

THERMOVAL®



**Kodeks Etyczny
Thermoval Polska S.A.**

Październik 2023

Wstęp

Jako odpowiedzialne przedsiębiorstwo, jesteśmy przekonani o wadze przestrzegania w ramach swoich praktyk obowiązujących uregulowań, przepisów prawnych i postępowania, zgodnie z wyznaczonymi sobie standardami etycznymi. Jesteśmy także świadomi naszej roli w społeczeństwie oraz odpowiedzialności, jaką za sobą niesie prowadzona przez nas działalność, organizowanie miejsc pracy, działalność proekologiczna i dlatego też zasady spisane w niniejszym Kodeksie Etycznym działają zarówno na rzecz naszej spółki, osób w niej zatrudnionych, naszych dostawców oraz podwykonawców.

Niniejszy Kodeks Etyczny został zatwierdzony przez Dyrektora Zarządzającego Thermoval Polska S.A., który zobowiązuje się do regularnej oceny przestrzegania zasad zawartych w Kodeksie oraz aktualizowania jego treści na podstawie uzyskanych wniosków.

Kodeks Etyczny jest wyrazem naszego przekonania, iż w codziennej pracy należy odwoływać się do spójnego i wspólnego nam wszystkim systemu wartości. Dotyczy to nie tylko postaw naszych Pracowników i Podwykonawców, ale i podmiotów, z którymi współpracujemy. Opisane zasady traktujemy jako właściwy sposób postępowania w pracy i budowania relacji w stosunku do innych osób i instytucji. Wiele z poniżej wskazanych zasad jest odzwierciedleniem dla powszechnie przyjętych reguł etycznych i moralnych postępowania, zarówno w obszarze zawodowym, jak i społecznym.

Z uwagi na charakter i cele Kodeksu Etycznego ważne dla nas jest, aby obowiązek przestrzegania zasad Kodeksu Etycznego był respektowany przez każdego naszego Pracownika i Podwykonawcę. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Kodeksem Pracownicy i Podwykonawcy są zobowiązani kierować się w pracy własnym wewnętrznym kodeksem etycznym oraz zasadami moralnymi. Wszystkie ewentualne wątpliwości powinny być rozstrzygane przy udziale przełożonych. Naruszenie zasad zawartych w Kodeksie może skutkować podjęciem odpowiednich środków dyscyplinarnych.

Kim jesteśmy

Firm Thermoval to zespół zaangażowanych ludzi, którzy zbudowali i umacniają swoją markę wśród profesjonalistów. Posiadamy ponad 20-letnie doświadczenie na rynku polskim i międzynarodowym. Jesteśmy ekspertami rynku produktów ogrzewania elektrycznego i OZE zarówno dla budownictwa mieszkaniowego, jak i obiektów przemysłowych.

Prowadząc intensywne prace nad rozwojem i wykorzystaniem nowych technologii w działalności produkcyjnej troszczymy się o bliższe i dalsze otoczenie naszego biznesu. Podążając za ideą zrównoważonego rozwoju, wyznaczyliśmy priorytety w postaci proekologicznego podejścia do działalności, partnerstwa z Klientem oraz dbałości o zasoby ludzkie.

Nasze wartości

Szacunek dla Interesariuszy - naszych interesariuszy traktujemy z najwyższym poszanowaniem, w naszych działaniach uwzględniamy ich potrzeby i wartości.

Otwarcie na Klienta i jego zadowolenie – staramy się poznawać i wychodzić naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom Klientów, zawsze wypełniamy zobowiązania i umowy zawarte z Klientem, naszej pracy towarzyszy idea osiągania korzyści i satysfakcji przez obie strony, budujemy długotrwałe relacje z naszymi Klientami oparte na zaufaniu i jasnych zasadach współpracy.

Dbłość o najwyższe standardy pracy - szanujemy i przestrzegamy międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka oraz międzynarodowych standardów pracy, traktując je jako fundamentalne i powszechne. Respektujemy i realizujemy przepisy prawa pracy oraz bezpieczeństwa i higieny, a także dbamy, aby pracownicy zawsze byli traktowani zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi.

Transparentność - czytelnie i zrozumiale działamy i komunikujemy się w relacjach z pracownikami oraz otwarcie przedstawiamy decyzje, działania i przesłanki, jakimi kierujemy się we wzajemnych relacjach z Pracownikami, Podwykonawcami, Klientami i Dostawcami.

Uczciwość, rzetelność i prawość - promując dobre praktyki biznesowe zwracamy szczególną uwagę na etyczność przyjmowania prezentów od Klientów, Partnerów i Kooperantów. Zasada ta działa w dwie strony. W naszych kontaktach z Klientami, pracownikami i partnerami przestrzegamy przepisów prawa oraz ogólnie przyjętych standardów, cenimy prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje działania, upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania innych.

Przeciwdziałanie korupcji - przestrzegamy wszystkich przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania korupcji. Pracownikom, Podwykonawcom oraz Dostawcom i Współpracownikom nie wolno w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami wpływać na obecnych lub potencjalnych Kontrahentów, a także funkcjonariuszy publicznych, zarówno poprzez preferencyjne traktowanie, wręczanie prezentów oraz innych osobistych korzyści.

Otwartość, zaufanie i współpraca - jesteśmy otwarci na sugestie, nowe możliwości i formy współpracy gwarantując etyczne podejście, wspólnie z Klientami budujemy partnerskie relacje, jesteśmy otwarci i życzliwi wobec Klientów i współpracowników.

Profesjonalizm - dokładamy wszelkich starań, aby podczas wykonywania swojej pracy w pełni wykorzystywać posiadaną wiedzę i kompetencje.

W Spółce Thermoval Polska S.A.:

- ✓ Respektujemy uniwersalne prawa i wolności człowieka.
- ✓ Gwarantujemy każdemu poszanowanie jego praw i godności.
- ✓ Przestrzegamy prawa do równego traktowania bez względu na płeć, rasę, pochodzenie etniczne, wyznanie, religię, narodowość, orientację seksualną, wiek, niepełnosprawność, przekonania polityczne.
- ✓ Przecistawiamy się przejawom praktyk dyskryminacyjnych oraz mobbingowi.
- ✓ Stwarzamy warunki do rozwoju innowacyjności.
- ✓ Budujemy pozytywne, pełne szacunku relacje ze współpracownikami.
- ✓ Promujemy etos uczciwej i solidnej pracy.
- ✓ Potępiamy i zapobiegamy wszelkim przejawom i próbom łapownictwa oraz korupcji.

- ✓ Nie akceptujemy i zwalczamy wszystkie przypadki mobbingu, dyskryminacji i molestowania.
- ✓ Wspieramy rozwój pracowników i osób współpracujących oraz zapewniamy im bezpieczne i godne warunki pracy.

Misja firmy

Misją naszej Spółki jest zapewnienie stałego rozwoju oraz spełnianie wymagań Klientów poprzez utrzymanie wysokiego poziomu jakości produktów, naszej pracy z zakresu konfekcjonowania i sprzedaży. W swojej głównej dziedzinie działalności biznesowej wykorzystujemy innowacyjne rozwiązania skutkujące zmniejszeniem zużycia zasobów naturalnych, ograniczeniem do minimum wytwarzania odpadów, obniżeniem emisji i hałasu. Sprzęt, którym dysponuje firma i Podwykonawcy oraz wyspecjalizowane narzędzia informatyczne pozwalają na znaczną optymalizację procesów realizowanych przez firmę.

Stale i aktywnie dążymy do zmian na lepsze. Poszerzamy swoją wiedzę. Dbamy o rozwój naszych umiejętności. Jesteśmy proaktywni. Zamiast narzekania usprawniamy procesy poprzez proponowanie nowych rozwiązań i eliminowanie błędów.

Celem naszego działania jest inicjowanie i wspieranie działań na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i ochrony interesów gospodarczych, w tym m.in. podejmowanie inicjatyw społecznych, gospodarczych, rozwijanie współpracy międzysektorowej oraz prowadzenie działań wspomagających rozwój przedsiębiorczości.

Kluczowymi interesariuszami naszej Spółki, wokół których budujemy nasz system wartości są:

- ✓ **Klienci;**
- ✓ **Pracownicy;**
- ✓ **Społeczności lokalne;**
- ✓ **Środowisko naturalne;**
- ✓ **Dostawcy strategicznych usług i wyrobów.**

Ze względu na dobro wszystkich naszych interesariuszy, stawiamy sobie za cel ciągłe doskonalenie prowadzonej działalności. Liczy się dla nas bezpieczne i terminowe realizowanie

procesów konfekcjonowania i sprzedaży. W swoich działaniach przestrzegamy zasad etycznego działania.

Podstawowe reguły naszego postępowania zawarte są:

- ✓ W dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością,
- ✓ Regulaminie wynagradzania,
- ✓ Wewnętrznych instrukcjach,
- ✓ Ankietach satysfakcji Klientów,
- ✓ Ankietach pracowniczych.

Kluczowi interesariusze

I. Klienci

W Spółce Thermoval Polska S.A. wyznajemy zasadę, iż każdy Klient jest równie ważny, a przekazywane przez niego informacje mają status poufny. W kontaktach z Klientem stawiamy na długotrwałą współpracę. Każdy z naszych Klientów ma równy dostęp do informacji na temat naszej Spółki. Przy przekazywaniu informacji nie wyróżniamy żadnego Klienta.

Dążymy do stałego podnoszenia standardów i jakości naszej pracy, aby osiągać założone cele. Cele biznesowe realizujemy z poszanowaniem praw i dobra wszystkich Klientów. Posiadamy wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania naszych zadań. Jesteśmy konsekwentni w swoich działaniach. Jesteśmy zaangażowani w przestrzeganie najwyższych standardów etycznego postępowania w prowadzonej przez nas działalności, przy pełnym poszanowaniu obowiązujących przepisów prawa. Liczy się dla nas bezpieczne, terminowe i rzetelne realizowanie procesów, dlatego też bierzemy pełną odpowiedzialność za swoje działania. Upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania innych. Jesteśmy świadomi naszych kompetencji oraz umiejętności i nie nadwyrażamy ich, próbując spełniać nierealne obietnice w związku z czym nie deklarujemy wyrobów lub usług niemożliwych do wykonania.

Podejmujemy działania w celu oferowania Klientom wyrobów i usług o najwyższym poziomie. Identyfikujemy potrzeby Klienta i zgodnie z nimi oferujemy wyroby i usługi zgodne z jego profilem, świadomie nie narażając Klienta na nadmierne ryzyko.

Przekazujemy w dobrej wierze uwagi dotyczące przebiegu współpracy, przejawiające się m.in. niezwłocznym wyjaśnianiem wszelkich wątpliwości i sporów.

II. Pracownicy

Przestrzeganie norm etycznych w miejscu pracy oraz przyjętych wzorców zachowań jest jednym z podstawowych źródeł stabilności i sukcesu naszej Spółki. Doceniamy korzyści wynikające z pracy wykonywanej w dobrej atmosferze przez osoby pracowite, obowiązkowe, lojalne wobec pracodawcy, a także gotowe do współpracy i angażujące się w powierzone zadania. Atmosfera zbudowana na współdziałaniu daje możliwość pełniejszego wykorzystania zdolności i możliwości ludzi zarówno dla dobra Spółki jak i dla satysfakcjonującego rozwoju osobistego każdego pracownika. Zmierzamy do zapewnienia wszystkim przyjaznych warunków pracy. Chcemy osiągnąć ten cel poprzez tworzenie zrozumiałych i skutecznych regulacji, transparentny i uzasadniony proces decyzyjny oraz utrzymywanie harmonijnych relacji międzyludzkich. Nieustannie dbamy o rozwój kompetencji, zapewniając dedykowane szkolenia oraz awans wewnątrz struktury Spółki.

III. Polityka personalna

Nasi Pracownicy i Podwykonawcy zobowiązali się do:

- ✓ wykonywania czynności i obowiązków zawodowych z zachowaniem rzetelności, terminowości i odpowiedzialności,
- ✓ budowania pozytywnych, pełnych szacunku relacji ze współpracownikami oraz przejawiania przyjaznych postaw w miejscu pracy,
- ✓ respektowania różnic poglądów i odmienności zdań innych Pracowników i Podwykonawców,
- ✓ stałego poszerzania swojej wiedzy i wykorzystywania wszelkich komputerów, urządzeń i środków transportu zgodnie z ich przeznaczeniem i obowiązującymi zasadami - za niedopuszczalne uznaje się niszczenie majątku, wykorzystywanie go do celów prywatnych, zabór czy rozporządzanie nim bez stosownych pełnomocnictw,
- ✓ przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania,
- ✓ dbania o kulturę osobistą, kulturę słowa i bezpieczeństwo pracy,
- ✓ budowania otwartej, sprawnej, efektywnej i nowoczesnej komunikacji w Spółce,

- ✓ ochrony dobrego imienia Spółki,
- ✓ zgłaszania wszelkich przejawów i prób łapownictwa oraz korupcji,
- ✓ zgłaszania wszystkich przypadków mobbingu, dyskryminacji i molestowania,
- ✓ lojalności względem przedsiębiorstwa i jej pracowników,
- ✓ ochrony informacji powierzonych im przez Klientów,
- ✓ postępowania w sposób, który nie zagraża ani nie narusza dóbr osobistych innych pracowników, w tym nieupowszechniania informacji prywatnych dotyczących innych pracowników oraz informacji naruszających ich godność i dobre imię,
- ✓ dokładania wszelkich starań, aby przekazywane informacje były na tyle rzetelne i wyczerpujące, na ile pozwalają zasady poufności, tajemnicy Spółki i ogólne regulacje prawne,
- ✓ nie spożywania alkoholu i innych środków odurzających w trakcie i w miejscu pracy - łamanie powyższych zasad należy bezwzględnie zgłosić przełożonemu.

IV. Równość szans wszystkich

W swoich działaniach kierujemy się sprawiedliwym traktowaniem wszystkich osób, bez względu na zajmowane stanowisko, staż pracy, wiek, płeć, orientację seksualną, wygląd zewnętrzny, narodowość, wyznanie czy przekonania polityczne. Szanujemy siebie nawzajem. Dostrzegamy dobre intencje i zwracamy uwagę na postawy nieprawidłowe. Procesy rekrutacyjne, ścieżki rozwoju zawodowego, oceny pracownicze, przyznawanie awansów i wynagradzanie pracowników odbywają się na podstawie jasno określonych zasad i kryteriów, które służą zagwarantowaniu równego traktowania wszystkich pracowników i kandydatów na pracowników.

W naszej Firmie nie akceptujemy i zwalczamy wszystkie przypadki mobbingu, dyskryminacji i molestowania. Uznajemy takie zachowania za stojące w sprzeczności nie tylko z prawem, ale także z kulturą i tradycją naszej Spółki.

Pracownicy i Podwykonawcy są informowani o zakresie obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności dotyczących zajmowanego przez nich stanowiska. Zakresy odpowiedzialności jak również wynagrodzenia są adekwatne i jednakowe w obrębie tych samych stanowisk pracy. Wynagradzanie z tytułu wykonywania pracy zgodne jest z jej wynikami, uwzględnia wkład indywidualny i pracę zespołową oraz zaangażowanie wykraczające poza zwykłe obowiązki służbowe.

Pracodawca zapewnia udział w szkoleniach ukierunkowanych na rozwój w ramach zajmowanego stanowiska czy obszaru kompetencji dla wszystkich zainteresowanych pracowników firmy.

Polityka personalna w Spółce nie wyklucza pracy i zatrudniania członków rodzin Pracowników i Podwykonawców, przestrzegamy jednak reguł, które pozwolą zachować zasadę równych szans. Przy zatrudnianiu członków rodziny Pracowników i Podwykonawców kierujemy się obiektywnymi kryteriami doboru. Przez cały okres zatrudnienia są oni traktowani na równi z innymi Pracownikami i Podwykonawcami, z zastrzeżeniem, że członkowie najbliższej rodziny nie mogą pozostawać w bezpośredniej podległości.

V. Konflikt interesów

Długookresowe relacje z Partnerami biznesowymi budujemy w oparciu o profesjonalne podejście oraz czytelne zasady współpracy. Nie chcemy dopuszczać do sytuacji, które mogłyby być odczytane w sposób niewłaściwy przez Partnerów biznesowych i Klientów, w związku z tym w kontaktach naszych Pracowników z Klientami, Dostawcami, Podwykonawcami lub Konkurentami zabraniamy zachowań wykraczających poza powszechnie przyjętą zwyczajową gościnność i obowiązujące przepisy.

Zakazujemy czerpania korzyści materialnych od Partnerów biznesowych i Klientów. Nie przyjmujemy i nie wręczamy istotnych prezentów Klientom i Dostawcom. Pracownicy mają obowiązek bieżącego zgłaszania przełożonym wszelkich konfliktów interesów mogących powodować lub powodujących potencjalne działania na szkodę Firmy.

Za zgodą przełożonego Pracownik lub Podwykonawca naszej Spółki może pracować na rzecz jej Klienta, o ile nie stoi to w sprzeczności z interesem Spółki i nie niesie negatywnych konsekwencji wobec wypełniania przez Pracownika lub Podwykonawcę jego obowiązków w naszej Spółce.

VI. Odpowiedzialność Dyrektora Zarządzającego, Kierownictwa i Pracowników

Dyrektor Zarządzający i Kierownictwo Spółki stawia sobie za cel realizować postanowienia zawarte w niniejszym Kodeksie Etycznym i dawać przykład pozostałym pracownikom. Odpowiada również za zarządzanie Pracownikami i Podwykonawcami w sposób umożliwiający im ciągły rozwój oraz osiąganie satysfakcji z pracy. Najwyższe

kierownictwo promuje postawy zgodne z wartościami oraz normami postępowania określonymi w Kodeksie m.in. poprzez traktowanie wszystkich pracowników na zasadach partnerskich, bez względu na zajmowane stanowisko.

Pracownicy i Podwykonawcy mają świadomość, że osiągnięcie sukcesu Spółki związane jest z budowaniem partnerskich relacji ze współpracownikami, podwładnymi i przełożonymi, dlatego też pracownicy zobowiązani są do przestrzegania prawa, regulacji, standardów oraz zasad postępowania etycznego.

W Spółce Thermoval Polska S.A. dbamy o swój wizerunek, bo wierzymy, że ma on wpływ na odbiór Spółki przez naszych interesariuszy. W związku z tym:

- ✓ Pracownicy i podwykonawcy zobowiązani są by wyglądać schludnie, a ubiór powinien być dostosowany do okoliczności,
- ✓ zobowiązujemy Pracowników i Podwykonawców by zachowywali się z poszanowaniem zasad kultury osobistej i kultury słowa,
- ✓ zobowiązujemy Pracowników i Podwykonawców do godnego zachowania poza miejscem pracy w sytuacjach, w których mogą być identyfikowani ze Spółką.

Obligujemy Pracowników i Podwykonawców do racjonalnego gospodarowania majątkiem firmy, w tym powierzonymi środkami firmy i traktowanie ich zgodnie z ich przeznaczeniem.

W relacjach z Klientami kierujemy się jednakowymi zasadami postępowania, mając na uwadze wysoką jakość i efektywność podejmowanych działań. Postępujemy zgodnie z zawartymi umowami, z zachowaniem norm społeczno–obyczajowych, w tym bezwzględnego zakazu czerpania korzyści od Klientów, czy partnerów biznesowych. Podczas wykonywania swojej pracy dokładamy wszelkich starań, aby w pełni wykorzystywać posiadaną wiedzę i kompetencje, co owocuje profesjonalizmem oraz najwyższą starannością w kontaktach z Klientami.

VII. Rozwiązywanie zaistniałych problemów

Każdy pracownik ma obowiązek zgłaszania wszelkich form łamania postanowień niniejszego Kodeksu swojemu bezpośredniemu przełożonemu. Przełożony ma obowiązek reagowania, w ramach przysługujących mu kompetencji, na wszelkie informacje wskazujące na występowanie lub możliwość wystąpienia zdarzeń czy zachowań, które są niezgodne z zasadami postępowania wskazanymi w Kodeksie.

Najwyższe kierownictwo jest zobligowane do zapewnienia pomocy i wsparcia każdemu pracownikowi oraz do rozpatrzenia każdego zgłoszonego przypadku uchybień poprzez przeprowadzenie czynności wyjaśniających.

W przypadku stwierdzenia nieodpowiedniego postępowania, łamiącego normy etyczne lub obyczajowe, osoby odpowiedzialne zostaną pociągnięte do odpowiedzialności i poniosą konsekwencje dyscyplinarne zgodne z obowiązującym prawem.

VIII. Społeczności lokalne

Angażowanie się w życie społeczności lokalnej jest dla nas ważną wartością, którą kierujemy się w swoich działaniach. Staramy się być Spółką wrażliwą społecznie, w miarę możliwości służyć społeczności poprzez działalność korzystną dla Spółki i społeczności oraz zapewnianie korzystnych możliwości zatrudnienia i dobrych warunków pracy, a także poprzez aktywizowanie lokalnej gospodarki. Wspieramy wartościowe inicjatywy społeczne i kulturalne oraz społeczność lokalną, oferując jej korzystne możliwości zatrudnienia i dobre warunki pracy. Wyznaczamy sobie cele charytatywne, np. zbiórki pieniędzy i darów, współpracę z fundacjami, wsparcie domów pomocy społecznej czy domów dziecka, itp. Oferujemy szeroki wachlarz programów ukierunkowanych na potrzeby naszych Pracowników i Podwykonawców, np. wspieramy edukację naszych pracowników poprzez elastyczne i indywidualne podejście do czasu i formy pracy danego pracownika oraz różne inne formy rozwoju.

IX. Środowisko naturalne

W trosce o środowisko naturalne stosujemy wyłącznie przyjazne technologie i nie przekraczamy obowiązujących norm w zakresie ochrony środowiska. Działamy zgodnie z wewnętrznymi procedurami, służącymi zapewnieniu zgodności prowadzonych procesów z wymogami prawa w dziedzinie ochrony środowiska. Dbamy o segregację i selektywną zbiórkę odpadów, wykorzystujemy energię w sposób efektywny i oszczędny, zapewniamy właściwe unieszkodliwianie wytworzonych odpadów poprzez umowy z odbiorcami odpadów posiadającymi wymagane decyzje, a także prowadzimy działania mające na celu minimalizowanie ilości wytwarzanych odpadów. Kształtujemy odpowiedzialne postawy ekologiczne wśród pracowników. Dążymy do ograniczania emisji spalin i poziomu hałasu,

między innymi poprzez wprowadzenie aut hybrydowych do floty samochodowej. Staramy się aktywnie zmniejszać ślad węglowy zgodnie z planem zrównoważonego rozwoju, poprzez obniżanie udziału środków szkodliwych w naszych produktach, recykling opakowań, itd.

X. Dostawcy strategicznych usług i wyrobów

Kontrahentów wyłaniamy zgodnie z prawem i na podstawie obowiązujących w Spółce zasad i procedur.

W kontaktach z Dostawcami, Wykonawcami i Podwykonawcami zawsze mamy na uwadze dobro Spółki, zwłaszcza gdy mogą one powodować lub powodują konsekwencje dla wyniku finansowego, relacji handlowych czy reputacji. Wszelkie relacje budujemy, kierując się wzajemnym zaufaniem i szacunkiem.

Podejmujemy starania o budowanie wśród Dostawców, Wykonawców i Podwykonawców opinii odpowiedzialnego i solidnego partnera. Naszym celem jest nawiązywanie transparentnych relacji, przynoszących wartość zarówno naszej firmie, jak i naszym Partnerom biznesowym.

W przypadku wyboru Dostawcy opieramy się na zaletach oferowanego produktu lub usługi i uczciwych zasadach konkurencyjności. Przed dokonaniem zakupu ustalone są jednoznaczne kryteria wyboru dostawcy.

Zapewniamy Partnerom biznesowym ubiegającym się o współpracę równy dostęp do rzetelnej informacji. O wyborze Dostawców, Wykonawców i Podwykonawców nie może decydować osoba będąca w bliskich związkach z oferentem usługi lub produktów. Na każdym etapie dokonujemy rzetelnej oceny oraz jakości i efektów współpracy.

Z naszymi Partnerami biznesowymi zawieramy umowy handlowe, które są jasne i czytelne, nie zawierają niekorzystnych zapisów dla którejkolwiek ze stron.

Nie przyjmujemy żadnych korzyści materialnych od naszych Dostawców, Podwykonawców i Partnerów biznesowych. Przy wyborze Kontrahenta stawiamy wyłącznie na jego kompetencje, konkurencyjność, oferowane warunki handlowe i interes ekonomiczny naszej Spółki.

XI. Ochrona interesu firmy i jej majątku

Majątku Spółki nie wykorzystujemy do osiągnięcia nieuprawnionych, osobistych korzyści. Jeżeli jest to tylko możliwe unikamy narażania Spółki na zbędne koszty, a każdy pracownik, niezależnie od stanowiska i zakresu obowiązków, jest zobowiązany do dbałości o majątek

Spółki oraz wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem. Pracownicy i Podwykonawcy są zobligowani do ochrony majątku przed kradzieżą, stratami, szkodami, niewłaściwym wykorzystaniem i zniszczeniem.

Dane oraz informacje przesyłane oraz odbierane za pomocą służbowych środków stanowią własność Spółki. Firma Thermoval Polska S.A. zastrzega sobie prawo do monitorowania całej komunikacji łącznie z korzystaniem z Internetu i żaden pracownik nie powinien uważać swojej komunikacji za osobistą. Każdy z pracowników Spółki ma obowiązek chronić również zasoby informacyjne i ewidencyjne Spółki, w tym także znaki handlowe, tajemnice zawodowe oraz informacje poufne (np. dotyczące procesów konfekcjonowania i sprzedaży, strategii marketingowych, informacji o Klientach, planów inwestycyjnych, cen i warunków transakcyjnych, itp.). Ochrona tajemnic i informacji poufnych obowiązuje pracownika również po ustaniu zatrudnienia w Spółce.

XII. Bezpieczeństwo informacji

Jednym z filarów efektywnego działania Spółki jest otwarta, sprawna i nowoczesna komunikacja. Ze względu na dobro Thermoval Polska S.A. i naszych interesariuszy prowadzimy politykę poufności informacji.

Przekazując wszelkie dane i informacje dokładamy wszelkich starań, aby były one na tyle rzetelne i wyczerpujące, na ile pozwalają zasady poufności, tajemnicy Spółki i ogólne regulacje prawne. Nie rozpowszechniamy informacji, które mogą szkodzić Spółce lub jej interesantom. Informacje, mogące mieć wpływ na osiągnięcie przez Spółkę korzyści lub pozwalające ograniczyć negatywne konsekwencje, są niezwłocznie przekazywane przełożonym.

Wykorzystujemy systemy informatyczne, urządzenia i bazy danych zgodnie z wewnętrznymi procedurami Firmy i obowiązującym prawem.

Przestrzeganie Kodeksu Etycznego

Do przestrzegania postanowień Kodeksu Etycznego zobowiązani są wszyscy Pracownicy i Podwykonawcy Thermoval Polska S.A.

Każdy Pracownik i Podwykonawca jest zobowiązany, zgodnie z wolnością sumienia i wolnością słowa, do zgłaszania przełożonym zachowań niezgodnych z zasadami niniejszego Kodeksu Etycznego.

Każdy przypadek naruszenia zasad Kodeksu Etycznego wymaga reakcji zarówno ze strony Pracowników, podwykonawców jak i przełożonych.

Uwagi do Kodeksu Etycznego bądź wątpliwości w interpretacji jego zapisów pracownicy Spółki mogą zgłaszać do Najwyższego kierownictwa, bądź przełożonych.


Anna Skalska
Dyrektor Zarządzająca / Managing Director
THERMOVAL POLSKA S.A.