



ELEKTRYCZNY POJEMNOŚCIOWY OGRZEWACZ WODY

AQUA Ti

AQUA Ti-30L-W/G

AQUA Ti-50L-W/G

AQUA Ti-80L-W/G

AQUA Ti-100L-W/G

PRZEZNACZENIE

OGRZEWANIE WODY UŻYTKOWEJ
DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH

- INSTRUKCJA MONTAŻU
- INSTRUKCJA OBSŁUGI
- KARTA GWARANCYJNA



UWAGA !

Zalecamy przeczytanie niniejszej instrukcji przed montażem ogrzewacza AQUA Ti. Zachowaj tę instrukcję do późniejszego wykorzystania

Producent

Thermoval Polska S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
tel. +48 22 853 27 27
www.thermoval.pl

PL



Produkt jest zgodny z wymogami
zawartymi w dyrektywach Unii Europejskiej.



Produkt spełnia wymogi zawarte
w dyrektywie Unii Europejskiej i EFTA.



Producent

Thermoval Polska S.A.

ul. Okulickiego 21

05-500 Piaseczno

tel. +48 22 853 27 27

www.thermoval.pl

SPIS TREŚCI

	STRONA
1 - Podstawowe zalecenia.....	2
2 - Dane techniczne.....	3
3 - Wymiary	4
4 - Zawartość opakowania.....	4
5 - Budowa ogrzewacza	5
6 - Panel sterowania	5
7 - Wymagania montażowe	6
8 - Strefy bezpieczeństwa	7
9 - Montaż - zalecenia dodatkowe	8
- Podłączenie wodne	8
- Podłączenie elektryczne	9
10 - Pierwsze uruchomienie	9
- Schemat elektryczny	9
11 - Obsługa.....	9
- Funkcje dodatkowe.....	11
- Autodiagnostyka awarii	11
12 - Obsługa aplikacji WiFi	12
13 - Warunki gwarancji	17 - 18
14 - KARTA GWARANCYJNA.....	19

UWAGA !

NIE WOLNO PODŁĄCZAĆ DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ ANI URUCHAMIAĆ PODGRZEWACZA BEZ WCZEŚNIEJSZEGO NAPEŁNIENIA WODĄ. MOŻE TO DOPROWADZIĆ DO USZKODZENIA URZĄDZENIA.

PODSTAWOWE ZALECENIA

- Elektryczny podgrzewacz wody marki Thermoval serii AQUA Ti, przeznaczony jest do podgrzewania wody użytkowej w gospodarstwach domowych.
- Podgrzewacz nie może być instalowany dla celów przemysłowych lub do ogrzewania wszelkiego rodzaju płynów technicznych.
- Urządzenie może być stosowane tylko do ogrzewania wody użytkowej, spełniającej odpowiednie normy.
- Gorąca woda wypływająca z kranu może stanowić bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia użytkownika. Szczególnie zagrożone są dzieci, osoby niepełnosprawne i osoby starsze. Zalecamy uważne korzystanie z podgrzewacza. Gorącą wodę pochodzącą z podgrzewacza należy mieszać z wodą zimną.
- Należy unikać bezpośredniego stosowania gorącej wody z podgrzewacza bez mieszania jej z wodą zimną.
- Urządzenie powinno być zainstalowane i uruchomione przez wykwalifikowanego instalatora zgodnie z lokalnymi przepisami prawa oraz przepisami BHP.
- Wszelkie usterki muszą być sprawdzone i naprawiane wyłącznie przez Autoryzowany Serwis Producenta.
- Jeżeli w okresie zimowym urządzenie musi pozostać dłużej nieużywane, wyłączone z zasilania, należy opróżnić zbiornik z wody. W innym przypadku może dojść do rozszczelnienia zbiornika i zniszczenia urządzenia. Pamiętaj, aby wyłączyć grzałkę przed opróżnieniem zbiornika.
- Jeśli kabel zasilający jest zużyty musi zostać wymieniony przez Autoryzowany Serwis Producenta lub osoby do tego wykwalifikowane, aby zapobiec niebezpieczeństwu porażenia prądem.
- Upewnij się, że instalacja elektryczna jest wyposażona w obowiązkowe zabezpieczenia nadprądowe i różnicowoprądowe.
- Podgrzewacz elektryczny musi być zainstalowany w taki sposób, aby osoba biorąca kąpiel lub prysznic nie mogła dotknąć urządzenia.

- Urządzenie może być używane przez dzieci w wieku 8 lat i starsze, oraz osoby z upośledzonymi zdolnościami fizycznymi, sensorycznymi lub umysłowymi lub brakiem doświadczenia lub wiedzy, tylko pod nadzorem osób dorosłych, które rozumieją zagrożenie związane z jego użytkowaniem.

- Nie manipuluj przy zaworze bezpieczeństwa, testuj go tylko od czasu do czasu, aby upewnić się, że nie jest zablokowany, a także by usunąć wszelkie zabrudzenia lub tłuszcz, który mógł się na nim osadzić.

- Kapiąca woda z zabezpieczenia ciśnieniowego jest zjawiskiem normalnym i może wystąpić podczas procesu podgrzewania wody w zbiorniku, co może spowodować zbyt wysokie zwiększenie ciśnienia w samym zbiorniku jak i w układzie wodnym.

Warunkiem ciągłej gotowości eksploatacyjnej, niezawodności i długiego okresu użytkowania, niezbędne jest przeprowadzanie okresowych przeglądów i konserwacji.

Do czynności konserwacyjnych należą:

- Okresowa kontrola działania zaworu bezpieczeństwa.
- Okresowe oczyszczanie zbiornika z nagromadzonych osadów i innych zanieczyszczeń. Częstotliwość czyszczenia zbiornika zależy między innymi od jakości wody występującej na danym terenie.

Czynności czyszczenia i wymian zaleca się zlecić wykwalifikowanemu serwisowi producenta.

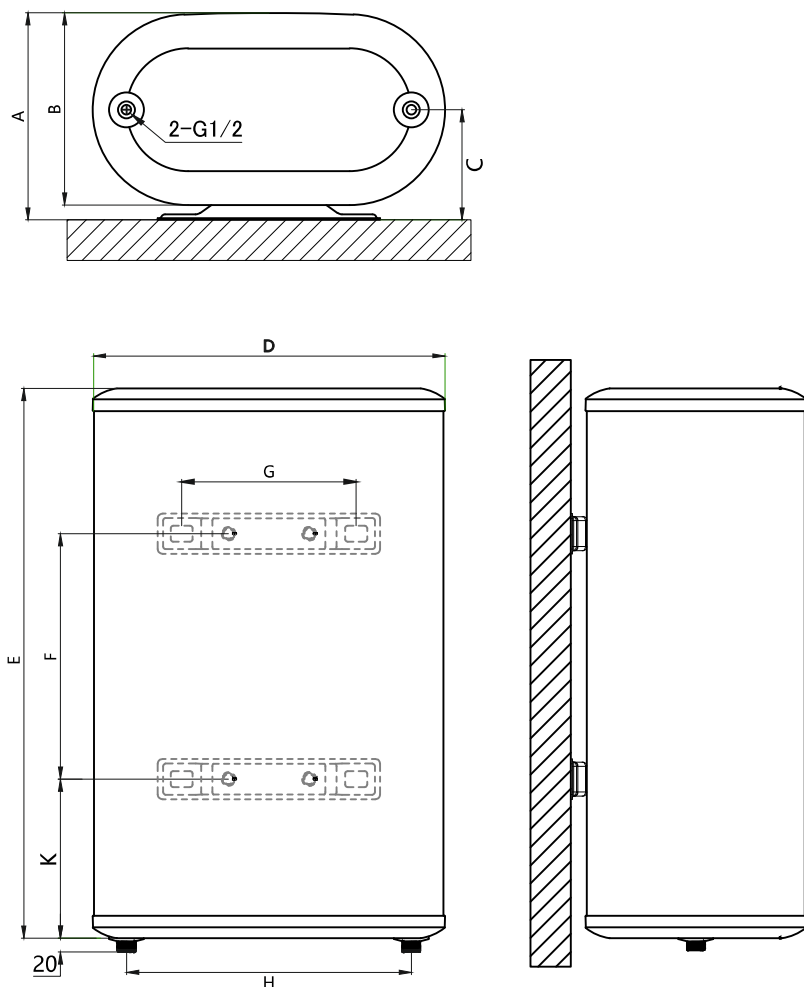
UWAGA ! Za postępowanie wbrew podanym, podstawowym zasadom instalacji i użytkowania urządzenia, firma THERMOVAL POLSKA S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności. Skutkiem takiego postępowania może być również utrata praw gwarancyjnych na urządzenie.

DANE TECHNICZNE

Model		AQUA Ti AQUA Ti-30L-W/G	AQUA Ti AQUA Ti-50L-W/G	AQUA Ti AQUA Ti-80L-W/G	AQUA Ti AQUA Ti-100L-W/G
Pojemność	L	30	50	80	100
Waga netto	kg	16	23	28	33
Waga brutto (z wodą)	kg	47	75	111	124
Zakres regulacji temperatur	°C	40 - 75			
Max. ciśnienie robocze	bar	7			
Zasilanie elektryczne		230V~50Hz			
Podwójna grzałka	W	2000 (podział mocy 1300W + 700W)			
Wymiary netto D*A*L	mm	433*256*630	433*256*910	493*290*950	493*290*1160
Wymiary opakowania D*A*L	mm	490*300*680	490*300*960	555*335*1000	555*335*1215
Klasa efektywności energetycznej		C	C	C	C
Sprawność energet. podgrzewu wody (η_{wh})	%	36	36	36	36
Szacowane roczne zużycie energii elektrycznej (AEC)	kWh	1392	1406	1418	1420
Poziom głośności (L_{WA})	dB	15			
Fabryczna nastawa termostatu	°C	50			
Zbiornik i powłoka		Stal / emalia Blue Diamond			
Stopień ochrony		IPX4			
Instalacja		Pionowa lub pozioma			

Dane dotyczące zużycia energii i inne informacje podane w karcie danych produktu są zdefiniowane w odniesieniu do dyrektyw UE 811/2013 i 814/2013.

WYMIARY



AQUA Ti (wymiaru podane w mm)				
POJEMNOŚĆ	30L	50L	80L	100L
A	256	256	290	290
B	236	236	270	270
C	92	92	110	110
D	433	433	493	493
E	610	890	930	1140
F	240	500	450	550
G	216	216	267	267
H	352	352	400	400
K	160	160	255	320
Czas ogrzania wody od 15°C do 50°C w zależności od pojemności				
30L	35 min			
50L	60 min			
80L	98 min			
100L	122 min			

ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA



1

W opakowaniu znajdują się:

- 1 - ogrzewacz pojemnościowy - 1 szt.
- 2 - zawór bezpieczeństwa - 1 szt.
- 3 - haki montażowe - 2 szt. (modele AQUA Ti 30L i 50L) lub 4 szt. (modele AQUA Ti 80L i 100L)
- 4 - instrukcja montażu i obsługi z kartą gwarancyjną - 1 szt.



2

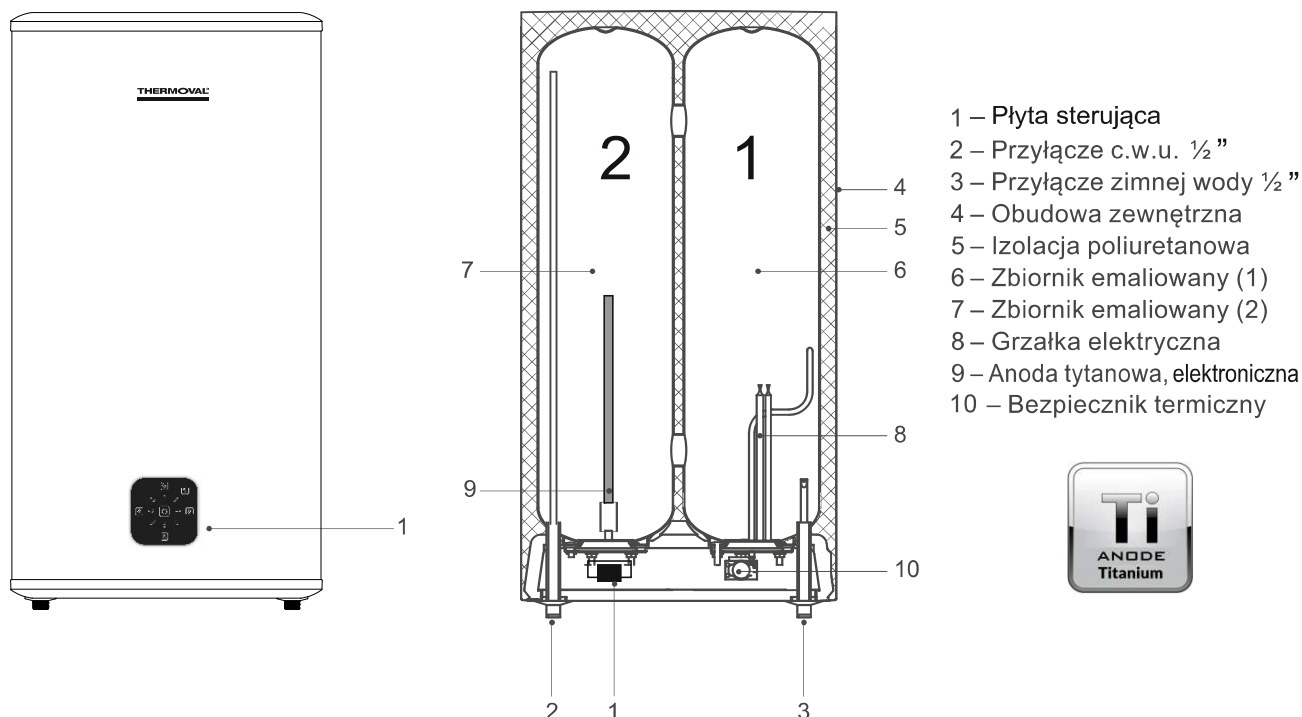


3



4

BUDOWA OGRZEWACZA



ELEMENT GRZEJNY

Elementem grzeijnym jest grzałka zanurzeniowa, która zapewnia wysoki poziom izolacji; ma wysoką przewodność, ale także dużą stabilność termiczną. Służy to całkowitemu odizolowaniu elementu grzeijnego oraz zapewnieniu pełnej szczelności.

• Wielopunktowa ochrona

Ten produkt jest wyposażony w wiele funkcji bezpieczeństwa, takich jak: zapobieganie przegrzaniu, zapobieganie przepalaniu, zapobieganie przepięciom, zapobieganie zamarzaniu.

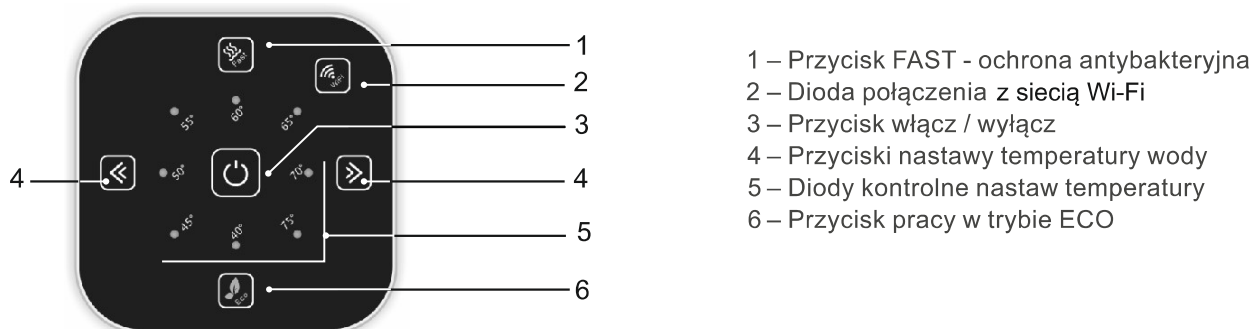
ZBIORNIK - EMALIA OCHRONNA BLUE DIAMOND

Zbiorniki pokryte są wewnątrz nowoczesną emalią szklaną BLUE DIAMOND wypalaną w temperaturze 850°C. Zbiorniki są całkowicie pokryte emalią i dzięki temu są odporne na uszkodzenia, wysokie ciśnienie i korozję.

ANODA ELEKTRONICZNA, TYTANOWA

Urządzenie posiada jedną, elektroniczną anodę tytanową, chroniącą zbiornik przed korozją, o dziesięciokrotnie większym zabezpieczeniu, niż zbiorniki z anodą magnezową. Anoda znajduje się w zbiorniku nr 2 (po lewej stronie). Anoda tytanowa zainstalowana w ogrzewaczu jest niewymienialna.

PANEL STEROWANIA



WYMAGANIA MONTAŻOWE

Urządzenie musi być zainstalowane przez wykwalifikowanego instalatora zgodnie z obowiązującymi zasadami określonymi w lokalnych przepisach dotyczących instalacji elektrycznych, wodnych, jak i przepisów bezpieczeństwa BHP.

Instalacja wodna i elektryczna musi spełniać lokalne normy dotyczące instalacji przydomowych. Instalacja wodna musi dodatkowo spełniać normy czystości określone dla gospodarstw domowych.

UWAGA

NIE WOLNO PODŁĄCZAĆ OGRZEWACZA DO INSTALACJI Z WODĄ ŚCIEKOWĄ, PRZEMYSŁOWĄ, OPADOWĄ LUB GRUNTOWĄ.

Montaż podgrzewacza

Urządzenie zostało zaprojektowane do montażu wyłącznie wewnątrz budynków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- Instalacja wodna i akcesoria

Ogrzewacz można podłączyć tylko do instalacji z parametrem wytrzymałości **minimum +90°C**.

- Wilgotność

Nie instaluj urządzenia w zamkniętych (niewentylowanych lub wilgotnych) pomieszczeniach.

- Możliwość zamarznięcia

Nie instaluj urządzenia w miejscach, w których temperatura powietrza może spaść do krytycznego poziomu i istnieje ryzyko zamarznięcia.

- Strefy niebezpieczne

Nie instaluj urządzenia, jeśli obecne są szczególnie niebezpieczne substancje, takie jak opary, pył lub nasycone gazy.

- Przepięcia

Nie instaluj urządzenia bezpośrednio podłączonego do źródeł zasilania elektrycznego, które nie są chronione przed przepięciami.

Lokalizacja urządzenia

Należy zainstalować ogrzewacz jak najbliżej sieci wodociągowej, aby zminimalizować straty ciepła w instalacji wodnej. Ogrzewacze pojemnościowe Thermoval AQUA Ti muszą być instalowane przez przyłącza kranowe, pozwalające na szybkie opróżnienie zbiornika z wody w celu wykonania naprawy, konserwacji lub wyczyszczenia wnętrza. Należy pozostawić wolną przestrzeń minimum 25 cm pod dolną pokrywą zbiornika.

Montaż naścienny

W przypadku ścian murowanych lub pustakowych zastosuj kołki rozporowe będące na wyposażeniu ogrzewacza. W przypadku montażu na ścianach działowych, gipsowych lub drewnianych, sprawdź czy ściana będzie w stanie utrzymać ciężar ogrzewacza razem z wodą.

Procedura instalacji:

1. Upewnij się, że powierzchnia obszaru, na którym zamierzasz zamontować podgrzewacz, może utrzymać czterokrotność ciężaru po napełnieniu wodą.
2. Za pomocą wiertarki wykonaj otwory w ścianie na głębokość dostarczonych kołków ściennych.
3. Włóż kołki rozporowe do otworu, wkręć haczyki i umieść je skierowane do góry, następnie podnieś i osadź podgrzewacz na hakach montażowych.
Haki montażowe powinny być wkręcone w sztywno osadzone kołki w ścianie i na głębokość umożliwiającą nasadzenie na nie ogrzewacza, jednak nie więcej, by nie powstał żaden zbędny luz.

STREFY BEZPIECZEŃSTWA

Jeżeli ogrzewacz ma być zainstalowany w łazience, należy przestrzegać wymagań dla określonej przestrzeni montażowej:

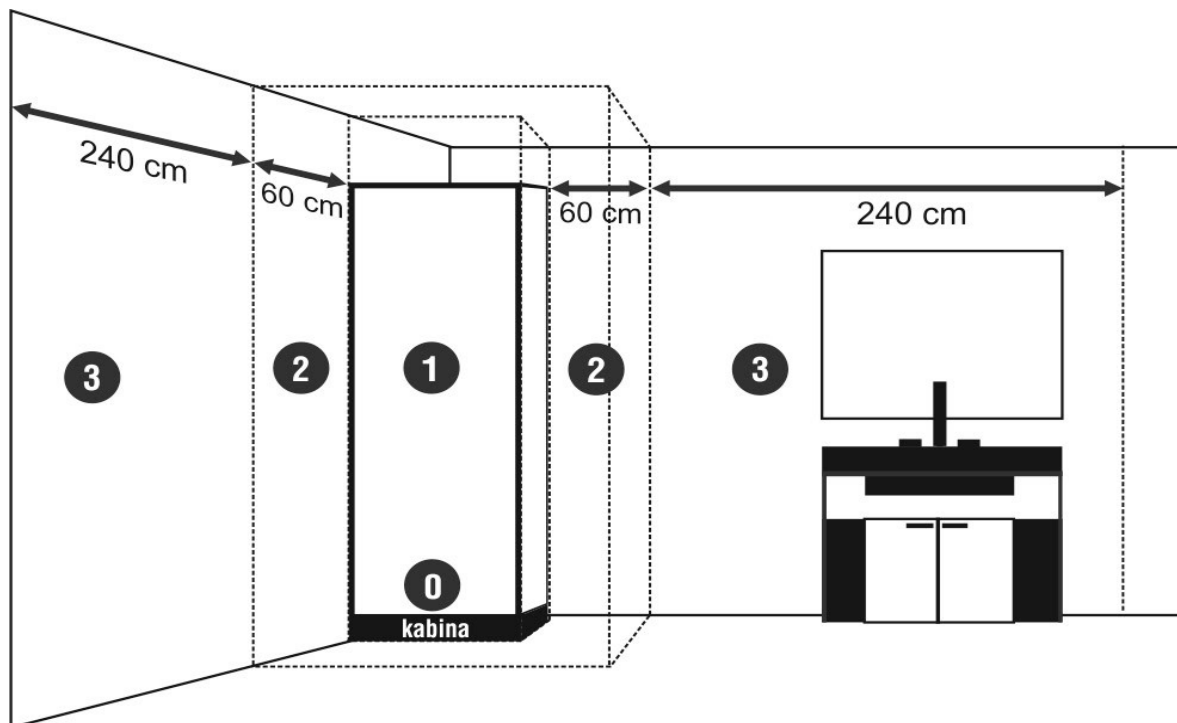
Strefa „0” i strefa „1” - CAŁKOWITY ZAKAZ INSTALOWANIA ELEKTRYCZNYCH OGRZEWACZY WODY !

Strefa „2” ----- ograniczona możliwość instalacji

* ogrzewacz nie może być narażony na kontakt z ciekiem wodnym

* użytkownik prysznic lub wanny nie może mieć możliwości dotknięcia ogrzewacza

Strefa „3” ----- można instalować ogrzewacz według obowiązujących zasad elektrycznych



Opis stref bezpieczeństwa w przykładowej łazience

PODŁĄCZENIE WODNE

Połącz wlot i wylot podgrzewacza wody za pomocą rur lub akcesoriów montażowych, z indeksem wytrzymałości termicznej, które są w stanie wytrzymać temperatury minimum $+100^{\circ}\text{C}$ przy ciśnieniu przekraczającym ciśnienie robocze (8 bar).

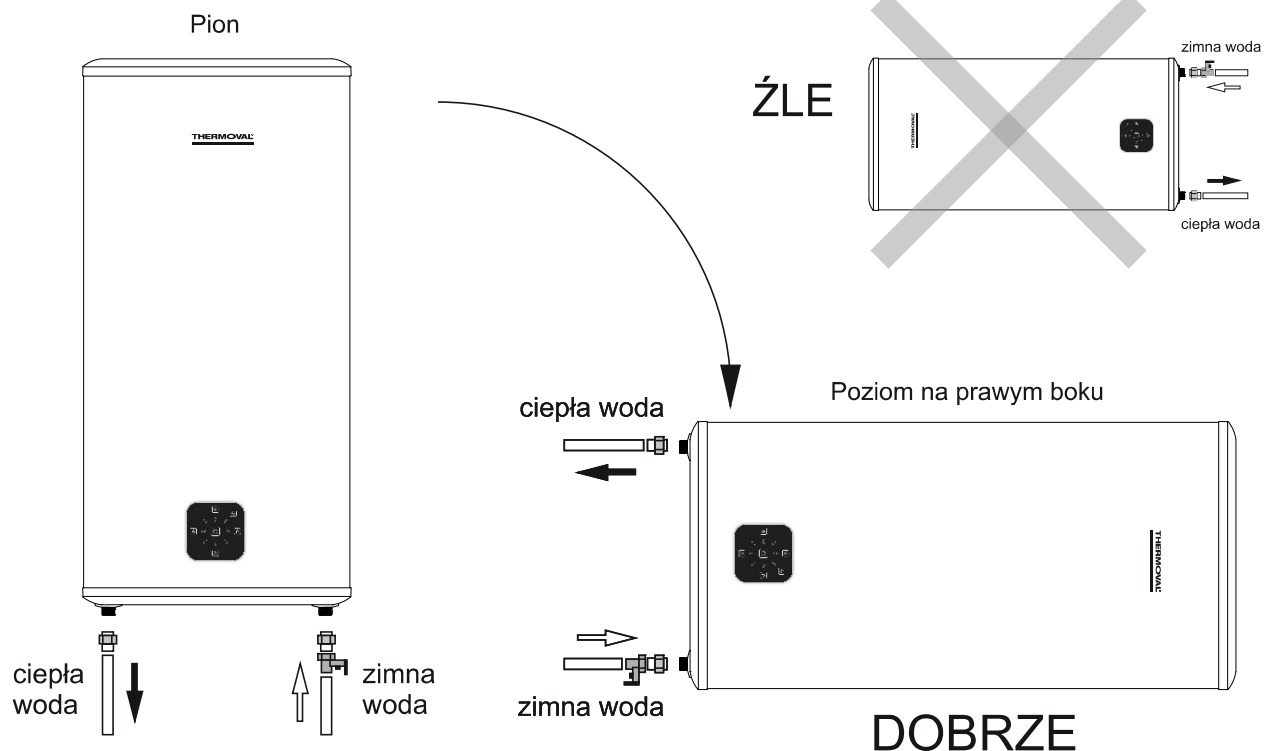
Podczas instalowania przewodów z wodą, aby zapobiec korozji należy przestrzegać podstawowej zasady: „Nie instalować miedzianych rur przed odcinkami przewodów żeliwnych lub stalowych w kierunku przepływu wody”. W celu uniknięcia tworzenia się par galwanicznych i zapobieżenia ich szkodliwemu wpływowi korozyjnemu, należy przykręcić do podgrzewacza dwa złącza izolacyjne, za pomocą taśmy teflonowej.

PAMIĘTAJ !

Przed pierwszym rozruchem, a także po jakiegokolwiek konserwacji lub czyszczeniu, należy napęlnić obydwie zbiorniki podgrzewacza wodą przed podłączeniem do zasilania.

NIE WŁĄCZAJ ZASILANIA, jeśli urządzenie nie jest napęlnione wodą, ponieważ może to doprowadzić do jego uszkodzenia

MONTAŻ - ZALECENIA DODATKOWE



PODŁĄCZENIE WODNE

Urządzenie grzewcze może być zainstalowane w pozycji pionowej (zalecane) jak również w pozycji poziomej, ale tylko na **prawym boku**, patrząc na ogrzewacz od przodu (patrz rysunek wyżej).

Należy przykręcić do króćca zimnej wody (kolor niebieski) rurę zasilającą od zimnej wody poprzez ciśnieniowy zawór bezpieczeństwa. Dla zapewnienia możliwości wykonywania kontroli lub czynności serwisowych, należy rurę zasilającą i odprowadzającą wodę, podłączyć dodatkowo przez zawory odcinające.

WAŻNE: Zawór odcinający musi być zawsze w położeniu otwartym kiedy podgrzewacz jest włączony.

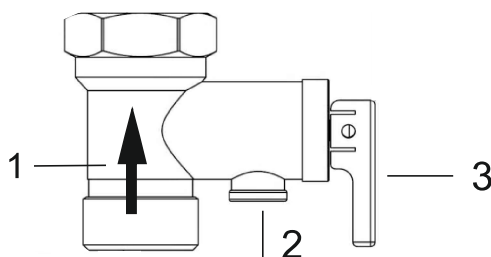
Nigdy nie instaluj urządzenia odcinającego (zawór, kran, itp.) pomiędzy jednostką zabezpieczającą, a samym króćcem ogrzewacza.

Podłącz rurę rozprowadzającą ciepłą wodę do króćca ciepłej wody (kolor czerwony) w ogrzewaczu.

Zawór bezpieczeństwa, w który wyposażony jest podgrzewacz wody posiada zawór zwrotny nadmiarowy, który otwiera się przy ciśnieniu równym lub większym 7 bar.

Jeżeli ciśnienie wody w instalacji przekracza 5 bar, należy zainstalować reduktor ciśnienia.

Konieczne jest podłączenie króćca spustowego zaworu bezpieczeństwa (2) do odpływu za pomocą syfonowej rurki spustowej. Ten przewód musi być nachylony w kierunku rury odpływowej.



ZAWÓR BEZPIECZEŃSTWA

- 1 - kierunek przepływu zimnej wody
- 2 - otwór wylotowy / spustowy
- 3 - dźwignia zaworu spustowego

MONTAŻ - ZALECENIA DODATKOWE

PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

1. Należy upewnić się, że napięcie sieci elektrycznej wynosi 230V / 50Hz.
2. Należy sprawdzić czy gniazdo zasilające jest odpowiednie do tego typu urządzenia.
3. Należy skontrolować czy linia zasilająca gniazdo ma odpowiedni przekrój, minimum 3 x 2,5 mm².
4. Należy sprawdzić, czy główne zasilanie jest przystosowane do maksymalnego poboru mocy podgrzewacza, oraz czy linia zasilająca posiada odpowiednie, wymagane przepisami, zabezpieczenie nadprądowe i różnicowoprądowe.

UWAGA !

Do zasilania ogrzewacza zaleca się poprowadzenie oddzielnej linii chronionej niezależnymi zabezpieczeniami.

PIERWSZE URUCHOMIENIE

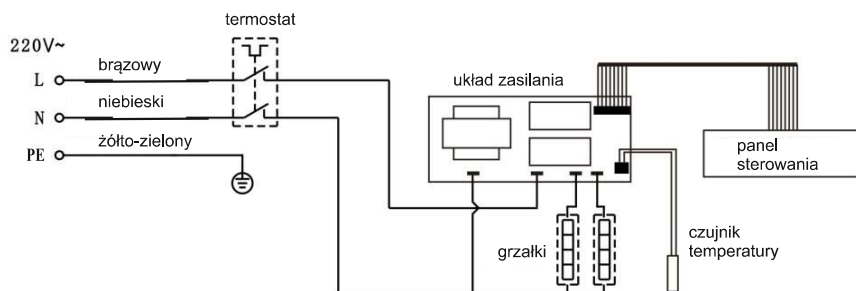
UWAGA !

Przed podłączeniem do elektrycznej linii zasilającej, napełnij ogrzewacz wodą i odpowietrz układ wodny.

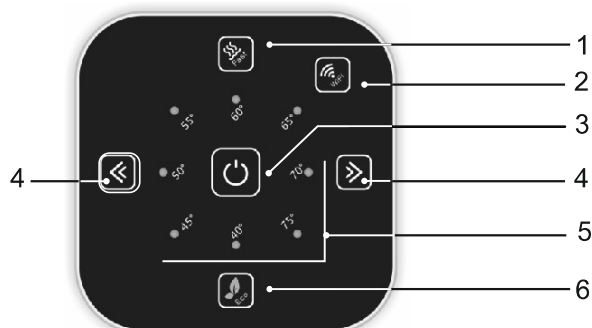
1. Napełnij podgrzewacz wody, otwierając zawór odcinający zimną wodę i zawory ciepłej wody.
 2. Otwórz też przepływ ciepłej wody w kranach.
- Ogrzewacz uważa się za napełniony i odpowietrzony kiedy ze strony ciepłej wody w kranie zacznie wypływać stały strumień wody.

W takiej sytuacji krany można pozakręcać, a następnie włączyć ogrzewacz do linii zasilającej ~230V

SCHEMAT ELEKTRYCZNY



OBSŁUGA



OPIS PANELU STEROWANIA

- 1 – Przycisk FAST - ochrona antybakteryjna
- 2 – Dioda połączenia Wi-Fi
- 3 – Przycisk włącz / wyłącz
- 4 – Przyciski nastawy temperatury wody
- 5 – Diody kontrolne nastaw temperatury
- 6 – Przycisk pracy w trybie ECO

FUNKCJE DODATKOWE

- Funkcja automatyczny Auto Restart
- Funkcja przeciwwymrożeńowa Anti Freeze
- Autodiagnostyka awarii
- Sterowanie bezprzewodowe Wi-Fi

WŁĄCZENIE / WYŁĄCZENIE

Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć podgrzewacz wody.

Wszystkie światła świecą się długo, wyświetlając temperaturę wody i tryb pracy.

Światło przycisku zasilania jest włączone i miga.

Po włączeniu zasilania, cały ekran świeci się przez 2 sekundy a następnie wchodzi w stan czuwania i wyświetla rzeczywistą temperaturę w zbiorniku wody, przez zapalenie odpowiedniej diody temperaturowej.

Ponowne, dłuższe naciśnięcie przycisku zasilania powoduje wyłączenie ogrzewacza.

REGULACJA TEMPERATURY

Przy pomocy przycisków nastawczych << i >> ustaw odpowiednią dla siebie temperaturę wody. Ustawiona temperatura sygnalizowana jest zapaleniem się diody kontrolnej obok znacznika wysokości temperatury.

Używając naprzemiennie tych przycisków, w każdej chwili możesz zmienić nastawę temperatury w zbiorniku.

Możliwy zakres nastawy temperatury to wartości od +40°C do +75°C.

TRZY TRYBY PRACY

1 - TRYB NORMALNY - występuje wtedy, gdy żadna ikona innych trybów nie jest podświetlona.

2 - TRYB ECO - włączony gdy podświetlona jest ikona ECO



3 - TRYB FAST - SZYBKIE PODGRZEWANIE - włączony gdy podświetlona jest ikona FAST

**TRYB NORMALNY**

Ogrzewacz pracuje w tym podstawowym ustawieniu gdy żadna, inna ikona pozostałych trybów pracy nie jest podświetlona. Ogrzewacz wykorzystuje pełną moc grzałek 2000 W.

Możesz dowolnie ustawiać temperaturę w zbiorniku za pomocą przycisków nastawczych << i >>.

TRYB ECO

W trybie normalnym, naciśnij przycisk ECO.

Ogrzewacz przejdzie w tryb ECO, a przycisk zostanie podświetlony.

Stałe ustawienia to temperatura 55°C, a moc grzałek jest automatycznie przestawiana na 1300 W.

W tym trybie nie można zmienić żadnych ustawień, a przyciski nastawcze << i >> są zablokowane.

W celu powrotu do trybu normalnego, naciśnij ponownie przycisk ECO.

TRYB FAST - ANTY LEGIONELLA

W trybie normalnym, naciśnij przycisk FAST.

Ogrzewacz przejdzie w tryb szybkiego podgrzewania zbiornika lub wygrzewania zbiornika.

Stałe ustawienia to temperatura 75°C z wykorzystaniem pełnej mocy ogrzewacza 2000 W.

W tym trybie nie można zmienić żadnych ustawień, a przyciski nastawcze << i >> są zablokowane.

Tryb ten powinien być wykorzystywany do likwidacji bakterii LEGIONELLI.

Czynność tę zalecamy powtarzać minimum jeden raz w miesiącu przez 30 minut.

W celu powrotu do trybu normalnego, naciśnij ponownie przycisk FAST.

INFORMACYJNIE

Legionella to małe bakterie, które naturalnie występują w świeżej wodzie. Choroba nimi wywołana to poważna infekcja płuc. Bakterie te często występują w instalacjach domowych, hotelach i innych instalacjach wodnych oraz w wodzie używanej do klimatyzacji lub chłodzenia powietrza. Głównym sposobem zapobiegania jest kontrolowanie obecności tych bakterii w systemach wodnych i sukcesywne usuwanie za pomocą wysokich temperatur.

Temperatura wody powyżej 30°C

Aby ograniczyć rozwój bakterii Legionella, temperatura wody musi mieścić się w zakresie, w którym bakterie albo wcale nie rosną, albo rosną bardzo powoli.

W przeciwnym razie instalację wody pitnej należy zdezynfekować za pomocą obróbki cieplnej.

PROCES PODGRZEWANIA

Wyświetlacz posiada diody kontrolne przypisane do temperatur 40, 45, 50, 55, 60, 65, 70 i 75°C

Po uruchomieniu ogrzewacza i ustawieniu żądanej temperatury diody będą migać zgodnie ze wskazówkami zegara, aż do osiągnięcia przez ogrzewacz ustawionej temperatury.

Po osiągnięciu ustawionej temperatury diody przestaną migać, a panel pozostawi podświetloną diodę odpowiadającą ustawionej wartości temperatury.

Ten sposób kontroli dotyczy również trybu ECO i FAST.

FUNKCJE DODATKOWE

FUNKCJA AUTO RESTART

Jest to automatyczna funkcja, która po utracie zasilania w trakcie ponownego uruchamiania, automatycznie przywraca ostatnie ustawienia ogrzewacza.

FUNKCJA PRZECIWZAMROŻENIOWA ANTI FREEZE

Funkcja ta jest uruchomiona na stałe w oprogramowaniu i zapobiega przemarznięciu ogrzewacza. Każdorazowo gdy temperatura w ogrzewaczu obniży się poniżej +7°C, funkcja uruchomi grzałki i będzie utrzymywała temperaturę na poziomie +7°C.

WAŻNE ! Żeby funkcja zadziałała nie wolno odłączać ogrzewacza od zasilania.

AUTODIAGNOSTYKA AWARII

BRAK WODY - PRACA NA SUCHO

Wszystkie diody temperatury migają dwa razy w tym samym czasie, jednocześnie synchronicznie 2 razy brzmi sygnał dźwiękowy (buzzer).

AWARIA CZUJNIKA TEMPERATURY

Awaria czujnika temperatury (zwarcie czujnika, przerwa, uszkodzenie).

Wszystkie diody temperatury migają trzy razy w tym samym czasie, jednocześnie synchronicznie 3 razy brzmi sygnał dźwiękowy (buzzer).

PRZEGRZANIE ZBIORNIKA

Zabezpieczenie przed nadmierną temperaturą (gdy temperatura wody przekracza 85°C).

Wszystkie diody temperatury migają cztery razy w tym samym czasie, jednocześnie synchronicznie 4 razy brzmi sygnał dźwiękowy (buzzer).

OBWÓD OTWARTY ELEKTRONICZNEJ ANODY TYTANOWEJ

Wszystkie diody LED wskazujące temperaturę migają pięć razy w tym samym czasie, a sygnalizator dźwiękowy emituje synchroniczny sygnał dźwiękowy pięć razy. Aby rozwiązać problem, należy odłączyć zasilanie i ponownie napełnić wodą, oraz odpowietrzyć bojler.

ZWARCIE ELEKTRONICZNEJ ANODY TYTANOWEJ

Wszystkie diody LED wskazujące temperaturę migają sześć razy, a sygnalizator dźwiękowy emituje sześć sygnałów. Nowe urządzenie należy odłączyć i napełnić wodą w celu ponownego włączenia zasilania. W przypadku nowych urządzeń należy sprawdzić okablowanie.

UWAGA ! Gdy wystąpi usterka, należy bezzwłocznie odłączyć ogrzewacz od zasilania.

INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI WiFi

**UWAGA !**

Aplikacja Tuya Smart współpracuje z ogrzewaczem przepływowym za pośrednictwem domowego routera WiFi pracującego w paśmie

2.4 Ghz, IEEE 802.11 b/g/n.

W innym przypadku połączenie aplikacji z ogrzewaczem nie zostanie nawiązane.

- Protokół transmisji: IEEE 802.11 b/g/n
- Częstotliwość pracy: 2412÷2472 MHz (13 kanałów)
- Maksymalna moc nadajnika: 100 mW (20 dBm)
- Maksymalna gęstość widmowa mocy (PSD): 10 dBm/MHz
- Maksymalna moc anteny: 3,23 dBi

Do sterowania bezprzewodowego za pomocą telefonu lub tabletu, niezbędne jest pobranie i zainstalowanie dedykowanej aplikacji **Tuya Smart**.

**Pobieranie aplikacji TUYA Smart - kod QR**

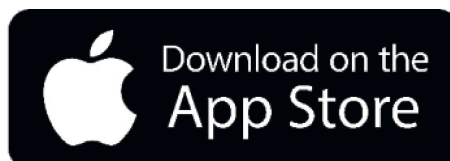
Pobierz aplikację jednym kliknięciem skanując powyższy kod QR.

Ręczne pobieranie aplikacji TUYA SMART

Aplikację w Google Play Store można pobrać bezpośrednio pod adresem:

<https://goo.gl/Mpx54i>

W zależności od wersji systemu Android aplikacja może wymagać dopisania do aplikacji zaufanych.



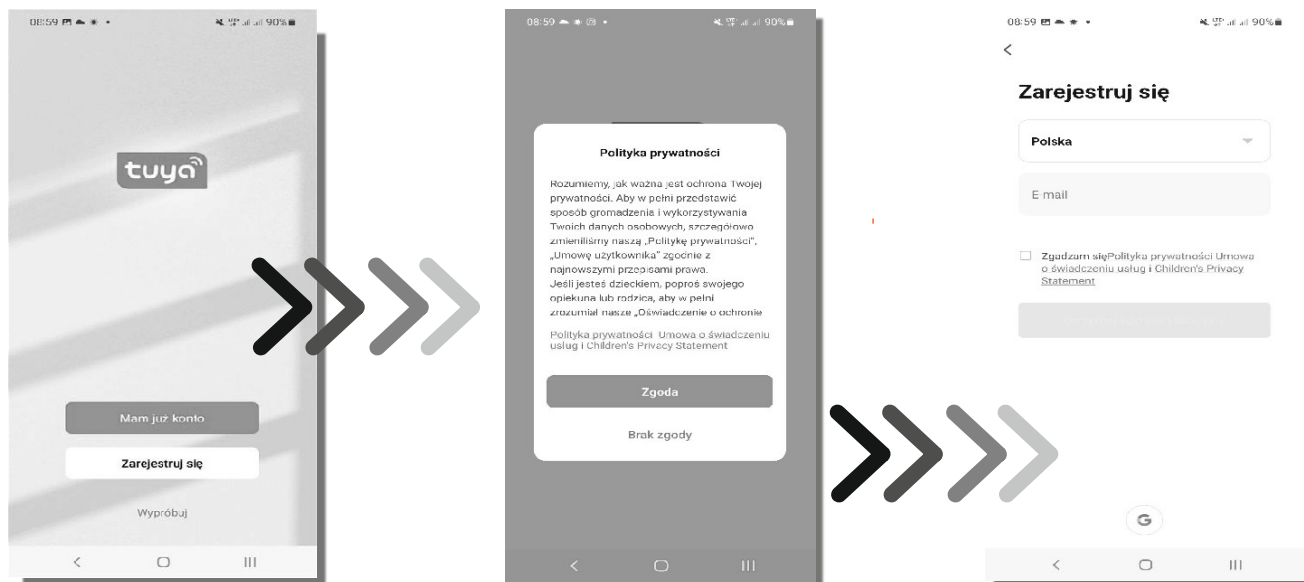
Aplikację w Apple App Store można pobrać bezpośrednio pod adresem:

<https://goo.gl/qG5F7J>

W zależności od wersji systemu IOS aplikacja może wymagać dopisania do aplikacji zaufanych.

KROK 1 - Utworzenie konta w aplikacji TUYA Smart

Wybierz opcję „Zarejestruj się” w menu aplikacji.



Do korzystania z aplikacji konieczne jest zaakceptowanie warunków Polityki Prywatności, klikając przycisk „Zgoda”.

Po zatwierdzeniu warunków, aplikacja przejdzie do menu rejestracji konta TUYA.

Jeśli posiadają Państwo już konto w aplikacji TUYA Smart wystarczy kliknąć „Mam już konto” i przejść do ekranu logowania.

KROK 2 - Utworzenie konta w aplikacji TUYA Smart - ciąg dalszy



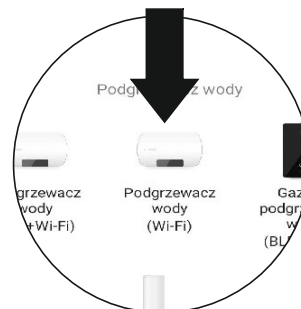
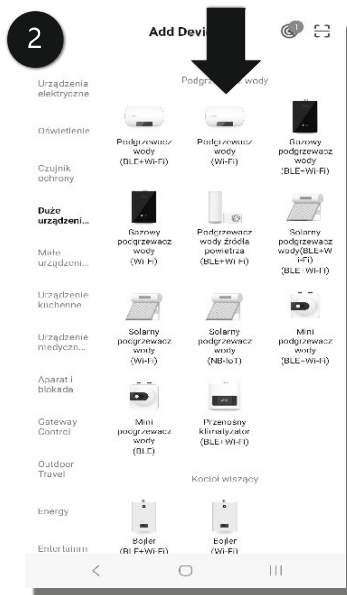
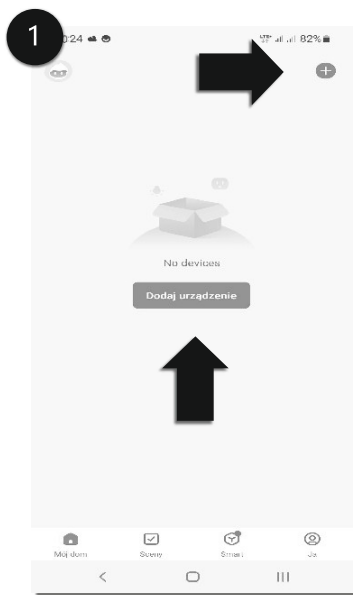
Loginem w aplikacji jest adres e-mail.

1. W rubryce „E-mail” proszę wpisać swój adres mailowy, na który ma przyjść kod weryfikacyjny. (Rys.1)
2. Otrzymają Państwo 6-cyfrowy kod weryfikacyjny. Kod weryfikacyjny należy wpisać w odpowiednie pola „Wpisz kod weryfikacyjny”. Jeśli nie otrzymali Państwo kodu weryfikacyjnego, proszę kliknąć „Didn't get a code?”. (Rys.2)
3. Następnie należy wpisać własne hasło do konta TUYA. Hasło musi zawierać 6-20 liter i przynajmniej jedną cyfrę. Hasło zatwierdzamy przyciskiem „Zakończono”. (Rys.3)

Jeżeli KROK 1 i 2 zostały wykonane poprawnie, aplikacja powinna zalogować się automatycznie na Twoje konto, a następnie przejść w tryb konfiguracji urządzenia WiFi.

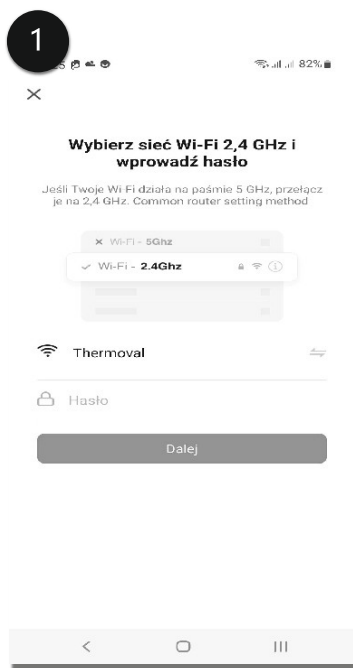
KROK 3 - Konfiguracja urządzenia Wi-Fi

1. Naciśnij „+” w górnym rogu ekranu lub przycisk „Dodaj urządzenie” na środku ekranu by dodać nowe urządzenie do aplikacji TUYA Smart.



2. Na początku wybierz z lewej strony zakładkę „Duże urządzenia”, a następnie wybierz „Podgrzewacz wody (Wi-Fi)” z listy dostępnych urządzeń.

KROK 4 - Łączenie z siecią Wi-Fi



1. W aplikacji

W aplikacji należy wprowadzić nazwę sieci WiFi 2,4 GHz oraz hasło do tej sieci, a na końcu kliknąć przycisk „Dalej”.

2. Na urządzeniu

UWAGA !

Należy upewnić się, że urządzenie jest włączone, zaś wskaźnik połączenia WiFi na urządzeniu miga szybko.

Jeśli urządzenie nie jest włączone, należy nacisnąć przycisk, aby uruchomić urządzenie.



Następnie, aby włączyć tryb parowania z siecią WiFi, należy przytrzymać na urządzeniu przez 5 sekund przycisk



2



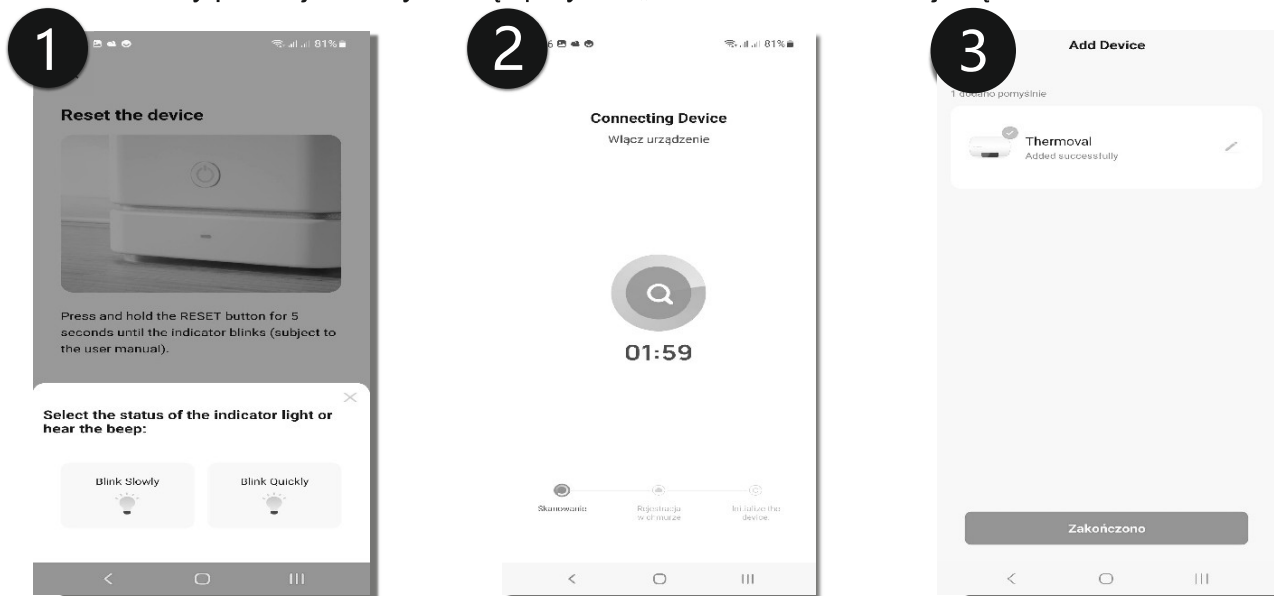
Poprawne włączenie modułu WiFi na urządzeniu będzie sygnalizowane poprzez krótki sygnał dźwiękowy oraz rozpoczęcie migania diody



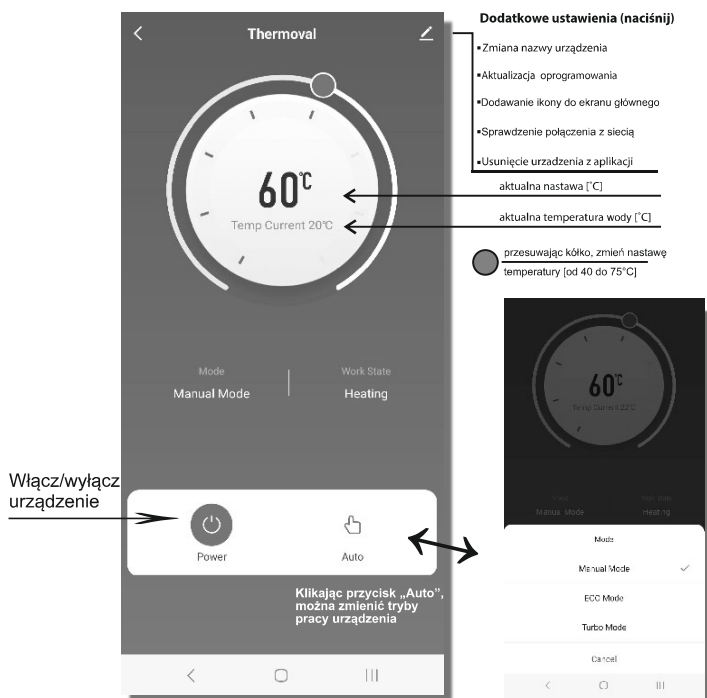
Urządzenie jest gotowe do połączenia się z aplikacją TUYA Smart.

KROK 5 - Parowanie ogrzewacza z aplikacją

1. Po wpisaniu danych sieci Wi-Fi aplikacja przejdzie do ekranu potwierdzenia działania diody Wi-Fi, znajdującej się na panelu ogrzewacza. Należy kliknąć wtedy „Confirm the indicator is blinking”, a następnie „Blink Quickly”. 2. Aplikacja przejdzie w stan parowania, który może potrwać od 5 do 120 sekund. 3. Po poprawnym sparowaniu się urządzenia z aplikacją wyświetli się ekran wskazany poniżej. Należy kliknąć przycisk „Zakończono” w dolnej części ekranu.



KROK 6 - Sterowanie urządzeniem poprzez aplikację TUYA Smart



Oprogramowanie aplikacji TUYA Smart jest na bieżąco aktualizowane co może powodować różnego typu zmiany w jej funkcjonowaniu.

Zmiany te mogą też spowodować uruchomienie nowych, innych funkcji użytecznych aplikacji, które nie zostały opisane w tej instrukcji.

Za powyższe zmiany firma Thermal Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności. Niezbędne informacje można uzyskać na stronie producenta aplikacji pod adresem:

www.tuya.com



Produktów z tym symbolem nie należy wyrzucać do śmieci, ale należy je zbierać osobno i poddawać recyklingowi. Zbieranie i recykling produktów wycofanych z eksploatacji należy przeprowadzać zgodnie z przepisami lokalnych rozporządzeń (DEE 2002/96 / CE).

UPROSZCZONA DEKLARACJA ZGODNOŚCI RED

Dyrektywa dotycząca urządzeń radiowych

Uproszczona deklaracja zgodności UE.

Zgodnie z artykułem 10 (9), Firma Thermoval Polska S.A. niniejszym deklaruje, że sprzęt radiowy typu: Elektryczny pojemnościowy ogrzewacz wody, seria WiFi Slim AQUA Ti jest zgodny z zapisami dyrektywy 2014/53/EU.

Pełny tekst deklaracji zgodności CE znajduje się pod adresem: **www.thermoval.pl**

WARUNKI GWARANCJI cz. 1

1. GWARANT

Gwarancji udziela **Thermoval Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000755219, posiadająca numer NIP: 9512472037, numer REGON: 381660505, numer BDO: 000107075, kapitał zakładowy w wysokości: 16 000 000,00 złotych w całości wpłacony, (dalej „Gwarant”).

Dane kontaktowe:

1) adres pocztowy:

Thermoval Polska Spółka Akcyjna

ul. Okulickiego 21

05-500 Piaseczno

2) adres poczty elektronicznej: serwis@thermoval.pl

3) numer telefonu do Działu Serwisu : +48 22 853 70 66, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług).

2. ZAKRES GWARANCJI

Gwarant udziela gwarancji jakości na Produkt obejmującą wady fizyczne Produktu, które powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie i związane są z materiałem użytym do wykonania Produktu lub sposobem wykonania Produktu (dalej „Wada”), oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wad Produktu, które ujawnią się w terminie określonym pkt 4.1 poniżej, zwanym Okresem Gwarancyjnym (dalej „Gwarancja”).

3. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

W przypadku ujawnienia się Wady Produktu w czasie Okresu Gwarancyjnego Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wady przez dokonanie nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub gdy koszt naprawy przewyższa cenę sprzedaży wadliwego Produktu, Gwarant, według swojego wyboru, dokona zwrotu całej ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt albo wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, lub - gdy wymiana wadliwego Produktu nie jest możliwa, bowiem Produkt nie jest już produkowany albo nie jest produkowany w tej samej wersji (modelu) - dokona wymiany wadliwego Produktu na produkt o zbliżonych parametrach do Produktu.

4. OKRES TRWANIA I ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI

4.1. Okres Gwarancyjny wynosi: **2 (dwa) lata na obudowę i podzespoły elektrotechniczne oraz 6 (sześć) lat na szczelność zbiornika, licząc od daty zakupu urządzenia.**

4.2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. PODSTAWA SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

Warunkiem możliwości realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji jest:

- 1) posiadanie i przedłożenie Gwarantowi dokumentu Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu, przy czym przedłożenie Karty Gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę, obejmujące uzupełnienie Karty Gwarancyjnej o nazwę i typ Produktu, datę jego sprzedaży, numer dokumentu sprzedaży Produktu oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy, jest traktowane jako jednoczesne przedłożenie dowodu zakupu Produktu,
- 2) eksploatacja Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją montażu i obsługi,
- 3) zgłoszenie Wady Gwarantowi na zasadach i w terminie określonych w Warunkach Gwarancji.

6. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU UDZIELONEJ GWARANCJI

6.1. W przypadku ujawnienia Wady Produktu w Okresie Gwarancyjnym, uprawnienia wynikające z Gwarancji mogą być realizowane przez zgłoszenie Wady Produktu (dalej „Reklamacja”).

6.2. Reklamację można zgłosić Gwarantowi:

- w formie pisemnej na adres: Thermoval Polska Spółka Akcyjna, ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno,
- w formie korespondencji elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl,
- w autoryzowanym punkcie serwisowym Gwaranta (dalej „Autoryzowany Punkt Serwisowy”), w godzinach jego otwarcia. Lista autoryzowanych Punktów Serwisowych wraz z ich adresami oraz godzinami otwarcia dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.thermoval.pl.

6.3. Reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia stwierdzenia Wady. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Reklamacji przed jego upływem. Niezgłoszenie Reklamacji we wskazanym terminie powoduje utratę uprawnień przewidzianych w punkcie 3 powyżej.

6.4. Wykonując uprawnienia wynikające z Gwarancji należy dostarczyć wadliwy Produkt do Gwaranta, to jest - w zależności od miejsca złożenia Reklamacji – do siedziby Gwaranta pod adresem wskazanym w punkcie 1 powyżej lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym składa się Reklamację.

6.5. Gwarant rozpatrzy i ustosunkuje się do Reklamacji, to jest powiadomi uprawnionego z Gwarancji o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Reklamacji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia Reklamacji.

6.6. Po rozpatrzeniu Reklamacji, w przypadku istnienia Wady Produktu, Gwarant wykona swoje obowiązki określone w niniejszej Gwarancji w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zgłoszenia Reklamacji oraz dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym złożono Reklamację. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność sprowadzenia z zagranicy części zamiennych, elementów, podzespołów wymienianych w ramach wykonywania obowiązków z Gwarancji, termin usunięcia Wady Produktu przez jego nieodpłatną naprawę może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 45 (czterdzieści pięć) dni. Gwarant niezwłocznie poinformuje uprawnionego z Gwarancji o wydłużeniu terminu usunięcia Wady. Gwarant doloży staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.

6.7. Po usunięciu Wady, Gwarant na swój koszt dostarczy i wyda Produkt uprawnionemu z Gwarancji w miejscu, w którym zgłoszono Reklamację, to jest odpowiednio pod adresem siedziby Gwaranta wskazanym w punkcie 1 powyżej lub w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym. W przypadku, gdy Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt, zwrot ceny nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego z Gwarancji.

7. DODATKOWE OŚWIADCZENIA GWARANTA

7.1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7.2. Gwarant wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

7.3. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie: www.wiuh.org.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

7.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,

https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php,

www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,

www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

WARUNKI GWARANCJI cz. 2

8. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady Produktu powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń mechanicznych i powstałych na ich skutek wad,
- 2) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad, w szczególności: podłączenia do niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej, niespełniającej warunków obowiązujących norm dla sieci elektrycznych, jednofazowych ~ 230V 50Hz - podłączenia do instalacji elektrycznej pozbawionej zabezpieczeń nadprądowych i różnicowoprądowych lub w złym stanie technicznym,
- 3) uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna,
- 4) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem bądź instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 5) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych podzespołów montażowych lub materiałów eksploatacyjnych (niezgodnych z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 6) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej Produkt i wywołanych tym wad,
- 7) wad powstałych na skutek napraw podjętych przez Kupującego we własnym zakresie.
- 8) uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystywania ogrzewacza do podgrzewania wody ściekowej, przemysłowej, opadowej itp., lub innej wody lub substancji nadmiernie zanieczyszczonej związkami chemicznymi lub biologicznymi powodującymi powstawanie nadmiernego osadu biologicznego lub kamiennego na podzespołach urządzenia.
- 9) usterki powstałej na skutek nadmiernego ciśnienia w instalacji wodnej.
- 10) uszkodzenia powstałego na skutek zastosowania innego niż oryginalny ciśnieniowego zaworów bezpieczeństwa.
- 11) uszkodzenia powstałego na skutek zamarznięcia wody w zbiorniku.
- 12) uszkodzeń powstałych wskutek uruchomienia bojlera na sucho, tzn. bez całkowitego zalania zbiorników wodą, takich jak:
 - spalenie elementu grzejnego,
 - spalenie układu sterującego,
 - spalenie anody elektronicznej,
 - zniszczenie układu zasilająco-sterującego.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia z roszczeniami z Gwarancji, administratorem danych osobowych zgłaszającego Reklamację będącego osobą fizyczną jest Thermoval Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219. Może się Pan/Pani z nami skontaktować wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl, jak również przesyłając list tradycyjny na adres: Thermoval Polska S.A., ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, z dopiskiem „Dane osobowe”.

9.2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane: (a) w celu wykonania umowy gwarancji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (b) w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stroną trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy gwarancji pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania umowy gwarancji.

9.3. Odbiorcami Pana/Pani danych są podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora: Autoryzowane Punkty Serwisowe, podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne, podmioty zapewniające obsługę prawną - w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, świadczące usługi księgowe, inni administratorzy danych osobowych działający we własnym imieniu, w szczególności podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

9.4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z Gwarancji.

9.5. Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez administratora.

WARUNKI GWARANCJI PRZYJMUJĘ DO WIADOMOŚCI:

Data: _____

Podpis Nabywcy: _____