

KARTA GWARANCYJNA

Okres gwarancji 24 miesiące od daty zakupu

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

DATA SPRZEDAŻY

NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY

Naprawa 1

Data naprawy

Pieczętka i podpis punktu serwisowego

TVT 40 WiFi

Naprawa 2

Data naprawy

Pieczętka i podpis punktu serwisowego

TVT 40 WiFi

Naprawa 3

Data naprawy

Pieczętka i podpis punktu serwisowego

TVT 40 WiFi

GWARANT

THERMOVAL POLSKA S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
NIP 951 247 20 37

tel. +48 22 853 70 66
serwis@thermoval.pl

32

THERMOVAL®



TVT 40 WiFi

termostat z ekranem dotykowym

Instrukcja montażu i obsługi

2024

Spis treści

1. Wprowadzenie	str. 3
2. Dane techniczne	str. 3
3. Instalacja	str. 4
3.1 Opis montażu	str. 4
3.2 Schemat podłączenia elektrycznego	str. 4
4. Przyciski i wskazania wyświetlacza	str. 5
5. Kreator pierwszego uruchomienia	
- ustawienia początkowe	str. 6
6. Menu termostatu - mapa interfejsu	str. 7
7. Menu termostatu - opis pozycji	str. 8
7.1 Ustawienie dnia tygodnia i godziny	str. 8
7.2 Programowanie tygodniowe	str. 8
7.3 Odczyt czasu pracy	str. 8
7.4 Ustawienia zaawansowane termostatu	str. 8
7.5 Wyjście z menu	str. 8
8. Tabela ustawień zaawansowanych termostatu	
- opis	str. 9
9. Opis tabeli i poszczególnych pozycji	
ustawień zaawansowanych	str. 10
9.1 Aktywacja czujników temperatury	str. 10
9.2 Kalibracja czujnika powietrza	str. 10
9.3 Kalibracja czujnika podłogowego	str. 10
9.4 Ograniczenie temperatury podłogi	str. 10
9.5 Harmonogram tygodniowy	str. 11
9.6 Tryb pracy	str. 11
9.7 Funkcja adaptacyjna - INTELLIGENT	str. 11
9.8 Lokalizacja	str. 11
9.9 Reset do ustawień fabrycznych	str. 11
10. Podstawowe ustawienia ręczne	str. 12
10.1 Automatyczne wygaszanie ekranu	str. 12
10.2 Blokada ekranu	str. 12
10.3 Szybka zmiana temperatury - czasowa	str. 12
10.4 Zmiana głównego trybu pracy termostatu	str. 13
10.4.1 Tryb ochrony przeciwzamrożeniowej	str. 13
10.4.2 Tryb ręczny - stały	str. 13
10.4.3 Tryb pracy według ustawionego programu	str. 13

11. Programowanie tygodniowe	str. 14
11.1 Pierwsze ustawienie przed programowaniem	str. 14
11.2 Drugie ustawienie przed programowaniem	str. 14
11.3 Trzecie ustawienie przed programowaniem	str. 14
11.4 Informacje dodatkowe	str. 14
11.5 Wprowadzanie programu tygodniowego	str. 15
11.6 Opis zdarzeń dziennych	str. 15
11.7 Tabela ustawień fabrycznych programów tygodniowych	str. 17
12. Otwarte okno - funkcja automatyczna	str. 17
13. Kody błędów	str. 18
14. Ważne zalecenia instalacyjne	str. 18
15. WiFi TUYA Smart - Instrukcja pierwszego uruchomienia	str. 20
16. Uproszczona deklaracja zgodności UE	str. 27
17. Warunki gwarancji - cz.1	str. 28
Warunki gwarancji - cz.2	str. 30
KARTA GWARANCYJNA	str. 32

1. Wprowadzenie

Szanowni Państwo, gratulujemy zakupu regulatora temperatury marki THERMOVAL®.

W naszej działalności dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były jak najwyższej jakości.

Cieszymy się, że będziecie Państwo mogli korzystać z komfortu, jakiego z pewnością dostarczy zakupione urządzenie.

Regulator **TVT 40 WiFi** jest w pełni uniwersalnym, nowoczesnym, intuicyjnym urządzeniem, wyposażonym w wygodny do obsługi ekran dotykowy oraz moduł sterowania bezprzewodowego **WiFi 2,4 GHz**.

Uniwersalna konstrukcja posiada pełne oprogramowanie tygodniowe.

Głównym przeznaczeniem urządzenia jest współpraca z elektrycznym ogrzewaniem podłogowym, jednak przystosowany jest też do współpracy z powietrznym ogrzewaniem elektrycznym oraz podłogowym ogrzewaniem wodnym.

Urządzenie przystosowane jest do współpracy z systemami klimatyzacji.

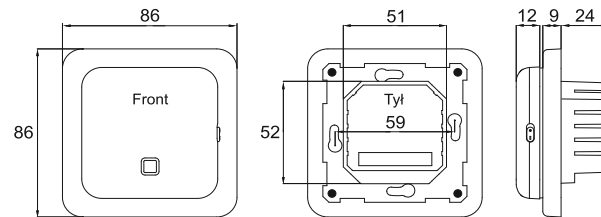
2. Dane techniczne

Zasilanie	~ 230 V / 50 Hz +/- 10%
Dopuszczalne obciążenie	max. 16 A
Pobór mocy	< 2,0 W
Stopień ochrony	IP 21
Zakres temperatury pracy	od 5 do 40°C
Kolor obudowy	biały lub czarny
Czujnik podłogowy NTC	10 kOhm
Histeresa	+/- 0,5 °C

Pasma WiFi	2,4 GHz, 802.11 b/g/n
Moc nadawania	< 20 dBm
Aplikacja zdalna	TUYA Smart

UWAGA !

Współpraca z siecią WiFi tylko 2,4 GHz

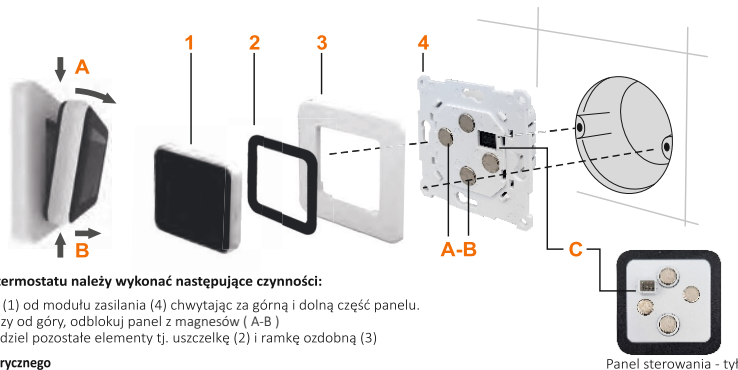


3. Instalacja

3.1 Opis montażu

- 1 - panel sterowania
- 2 - uszczelka
- 3 - ramka ozdobna
- 4 - moduł zasilania

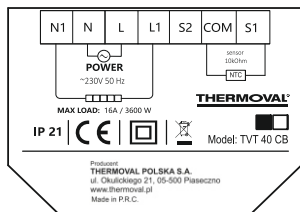
A-B - magnesy
C - gniazdo łączące



W celu właściwej instalacji termostatu należy wykonać następujące czynności:

- 1 - odłącz panel sterowania (1) od modułu zasilania (4) chwytając za górną i dolną część panelu.
- 2 - silnym ruchem, poczynawszy od góry, odblokuj panel z magnesów (A-B)
- 3 - Po odłączeniu panelu rozdziel pozostałe elementy tj. uszczelkę (2) i ramkę ozdobną (3)

3.2 Schemat podłączenia elektrycznego



Podłączenie i montaż na ścianie

Wykonaj podłączenia elektryczne według schematu obok

- L** - zasilanie termostatu, przewód fazowy
- N** - zasilanie termostatu, przewód neutralny
- L1** - zasilanie elementu grzewczego lub klimatyzacji, przewód fazowy
- N1** - zasilanie elementu grzewczego lub klimatyzacji, przewód neutralny
- COM i S1** - podłączenie czujnika podłogowego - kolejność przewodów dowolna

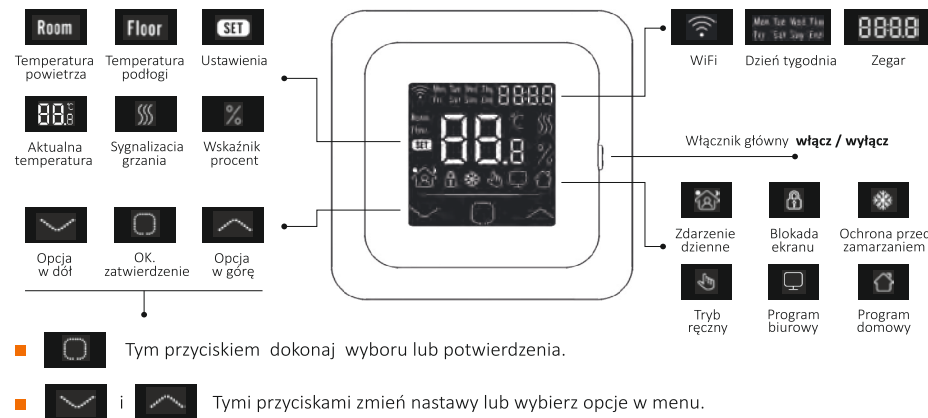
Zainstaluj moduł zasilania (4) w puszcze instalacyjnej Ø 60.
Na obudowę modułu zasilania (4) nałóż ramkę ozdobną (3).
Uszczelkę (2) nałóż na tylną obudowę panelu sterowania (1).
Panel z uszczelką ostrożnie nałóż na moduł zasilania zwracając baczność uwagę na wpasowanie obudowy w ramkę ozdobną i właściwe połączenie gniazda łączącego (C)
Pozwól, by magnesy (A-B) połączyły moduł zasilania z panelem przednim.

4. Przyciski i wskazania wyświetlacza

UWAGA! Regulator włącza się i wyłącza za pomocą włącznika przesuwanego, znajdującego się po prawej stronie obudowy. Przesunięcie w dół do pozycji „I” powoduje włączenie urządzenia, przesunięcie w górę do pozycji „0” powoduje jego wyłączenie.

Ważna informacja

Jeżeli regulator jest na stałe podłączony do źródła zasilania, to wyłączenie urządzenia tylko tym włącznikiem przesuwającym, zapewni całkowite wstrzymanie pracy systemu grzewczego, jednak nie powoduje utraty wpisanych, indywidualnych parametrów pracy i nastaw zegara. Po ponownym włączeniu regulator rozpoczyna swoje działanie zgodnie z wpisanymi wcześniej danymi.



Tym przyciskiem dokonaj wyboru lub potwierdzenia.

Tymi przyciskami zmień nastawy lub wybierz opcje w menu.

5. Kreator pierwszego uruchomienia - ustawienia początkowe

UWAGA ! Kreator uruchamia się automatycznie tylko przy pierwszym uruchomieniu termostatu lub po całkowitej utracie przez urządzenie zasilania w dłuższym okresie, powodującym utratę pamięci.

Opis poszczególnych ustawień kreatora

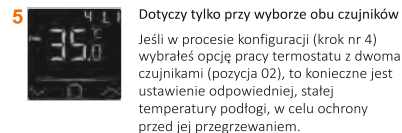
Włącz termostat przy pomocy przycisku . Dokonuj wyboru przy pomocy przycisków i . Zatwierdzenie i przejście dalej .

Ustawienie zegara



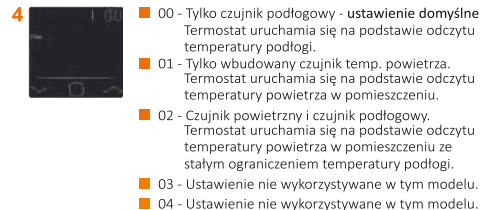
- **UWAGA !** Jeśli termostat posiada opcję sterowania WiFi, to oprogramowanie automatycznie aktualizuje godzinę po połączeniu z siecią WiFi.

Ustawienie limitu temperatury podłogi

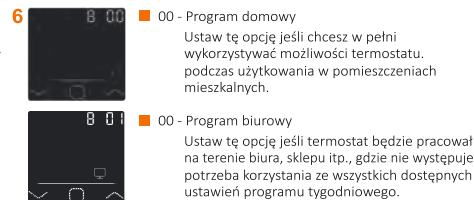


Po zatwierdzeniu przyciskiem ustawień nr 6 termostat rozpoczyna pracę z wpisanymi ustawieniami.

Aktywacja czujników - do wyboru są trzy opcje



Aktywacja typu programu tygodniowego



6. Menu termostatu - mapa interfejsu

W tym menu dokonujesz wszystkich ustawień, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzenia.

Wszystkie wpisane parametry zostają automatycznie zapamiętane, jednak w każdej chwili możesz je modyfikować.

W celu uruchomienia menu termostatu, naciśnij i przytrzymaj przez około 3 sek. przycisk . Do poruszania się po liście menu i do zmiany nastaw służą przyciski . Do wyboru pozycji i zatwierdzenia ustawień służy przycisk .

CLK

Ustawianie dnia tygodnia i godziny



EVE

Programowanie tygodniowe



READ

Odczyt czasu pracy



SET

Ustawienia robocze zaawansowane termostatu



END

Wyjście z menu, powrót do ekranu głównego



Ustawienia zaawansowane termostatu

UWAGA ! Teraz do poruszania się po liście menu i zatwierdzania nastaw służy przycisk a do zmiany ustawień służy przyciski .

1 Aktywacja czujników temperatury



2 Kalibracja temp. czujnika powietrznego



3 Kalibracja temp. czujnika podłogowego



4 LI - ustawienie ograniczenia temp. podłogi



5 Wybór harmonogramu tygodniowego



6 Zmiana trybu pracy ogrzewanie lub chłodzenie



7 Funkcja adaptacyjna INTELLIGENT



8 Lokalizacja dom lub biuro



9 RESET do ustawień fabrycznych



Kolejne naciśnięcie przycisku powoduje powrót do ekranu podstawowego a termostat rozpoczyna pracę według nowych ustawień.

7. Menu termostatu - opis pozycji

7.1 CLK - Ustawienie dnia tygodnia i godziny

Ta pozycja służy do ustawienia aktualnego dnia tygodnia i aktualnej godziny. Pamiętaj, że ustawiany parametr będzie pulsował na ekranie. Za pomocą przycisku  wybierz opcję **CLK** w menu głównym. Na wyświetlaczu pojawią się wskaźniki dni tygodnia i godziny. Za pomocą przycisków  wybierz aktualny dzień tygodnia. Naciśnij przycisk  aby przejść do kolejnego ustawienia. Za pomocą przycisków  ustaw aktualną godzinę. Naciśnij przycisk  aby przejść do kolejnego ustawienia. Za pomocą przycisków  ustaw aktualną wartość minut. Kolejne naciśnięcie przycisku  powoduje powrót do ekranu głównego a termostat rozpoczyna pracę według nowych ustawień.

7.2 EVE - Programowanie tygodniowe - szczegółowy opis (patrz. strona 14)

Z uwagi o obszerność zagadnienia, proces programowania został opisany w oddzielnym dziale o nazwie **Programowanie tygodniowe**

7.3 READ - Odczyt czasu pracy

Jest to dodatkowa funkcja termostatu pozwalająca na kontrolę zużycia energii poprzez odczyt czasu faktycznego czasu pracy systemu grzewczego lub systemu klimatyzacji. Oprogramowanie przedstawia wartość podawaną w procentach i odnoszącą się do ostatniej doby (ostatniego dnia), ostatniego miesiąca i w skali roku.

Za pomocą przycisku  wybierz opcję **READ** w menu głównym. Na wyświetlaczu pojawi się odczyt czasu pracy systemu, podany w procentach w skali ostatniej doby. W prawym górnym rogu wyświetlana jest liczba 1. Za pomocą przycisków  możesz dokonać kolejnych odczytów w skali ostatnich 30 dni i w skali ostatnich 365 dni. Kolejne naciśnięcie przycisku  powoduje powrót do ekranu głównego a termostat kontynuuje dalszą pracę według ustawień.

7.4 SET - Ustawienia zaawansowane termostatu - szczegółowy opis (patrz strona 9, 10, 11)

Wybierając tę pozycję przechodzisz do podmenu gdzie powinieneś sprawdzić i ewentualnie zmienić najważniejsze ustawienia robocze, według których pracuje termostat. Jest to bardzo ważna czynność, pozwalająca na ustawienie pracy systemu według własnych potrzeb. Z uwagi na obszerność zagadnienia, proces weryfikacji ustawień został opisany w oddzielnym dziale **Ustawienia zaawansowane termostatu - opis**.

7.5 END - Wyjście z menu i powrót do ekranu głównego

Wybierając tę pozycję przy pomocy przycisku  opuścisz menu a termostat powróci do ekranu głównego i pracy według wpisanych ustawień.

8. Tabela ustawień zaawansowanych termostatu - opis

nr	pozycja	ustawienie fabryczne	opis możliwości
	 przejście do kolejnej pozycji		 zmiana ustawień
1	Wybór pracy czujnika temperatury	00: Czujnik podłogowy	00: Czujnik podłogowy 01: Wbudowany czujnik powietrzny 02: Czujnik podłogowy i powietrzny 03: Nie dotyczy tego modelu 04: Nie dotyczy tego modelu
2	Kalibracja czujnika powietrza	0.0°C	-5.0°C - + 5.0°C
3	Kalibracja czujnika podłogi	0.0°C	-5.0°C - + 5.0°C
4	Ograniczenie temp. podłogi	35.0 °C	20.0 °C -- 50.0 °C
5	Harmonogram tygodniowy	01: 5+1+1	00: 7 01: 5+1+1
6	Tryb pracy	00: Ogrzewanie	00: Ogrzewanie 01: Chłodzenie/klimatyzacja
7	Funkcja adaptacyjna INTELLIGENT	00: Adaptacja (włączona)	00: Adaptacja (włączona) 01: Wyłączona
8	Lokalizacja	00: Dom	00: Program - Dom 01: Program - Biuro
9	RESET do ustawień fabrycznych	00: Nie	00: Nie 01: Reset

Opis poszczególnych pozycji menu zaawansowanego, znajduje się na następnej stronie

9. Opis tabeli i poszczególnych pozycji ustawień zaawansowanych

9.1 1 Aktywacja czujników temperatury

Ustawienie (00) - fabryczne - czujnik podłogowy

Regulator załącza i rozłącza system grzewczy na podstawie odczytu temperatury podłogi w pomieszczeniu.

Przy tym ustawieniu czujnik powietrzny nie jest wykorzystywany i nie jest aktywny.

Opcja ta sygnalizowana jest napisem **Floor**, wyświetlanym z prawej strony ekranu.

Ustawienie (01) czujnik powietrzny - NIE WOLNO STOSOWAĆ DO ELEKTRYCZNEGO OGRZEWANIA PODŁOGOWEGO !

Regulator włącza i rozłącza system grzewczy na podstawie odczytu temperatury powietrza w pomieszczeniu.

Przy tym ustawieniu czujnik podłogowy nie jest wykorzystywany i nie powinien być podłączony.

Opcja ta sygnalizowana jest napisem **Room**, wyświetlanym z prawej strony ekranu

Ustawienie (02) czujnik powietrzny i podłogowy

Regulator załącza i rozłącza system grzewczy na podstawie odczytu temperatury powietrza i podłogi. Regulator jednocześnie kontroluje temperaturę powietrza w pomieszczeniu i nie dopuszcza do przegrzania podłogi. Pomiar temperatury powietrza jest priorytetowy.

Przy tym ustawieniu maksymalna temperatura podłogi powinna zostać ustalona indywidualnie.

Fabrycznie ograniczenie temperatury podłogi, ustawione jest na + 35°C. (pozycja w tabeli nr 4)

Opcja ta sygnalizowana jest napisami **Floor i Room**, wyświetlanymi z prawej strony ekranu.

Ustawienie (03) - nie dotyczy tego modelu - NIE WYBIERAĆ !

Ustawienie (04) - nie dotyczy tego modelu - NIE WYBIERAĆ !

9.2 2 Kalibracja czujnika powietrza

Regulator posiada możliwość kalibracji wyświetlanej temperatury powietrza w zakresie od + 5 do - 5 °C. Urządzenie jest fabrycznie skalibrowane do właściwej wartości temperatury (00) . Istnieje możliwość jej zmiany tak, by można było wyeliminować błędy odczytu czujnika.

9.3 3 Kalibracja czujnika podłogowego

Regulator posiada możliwość kalibracji wyświetlanej temperatury podłogi w zakresie od + 5 do - 5 °C. Urządzenie jest fabrycznie skalibrowane do właściwej wartości temperatury (00) . Istnieje możliwość jej zmiany tak, by można było wyeliminować błędy odczytu czujnika.

9.4 4 Ograniczenie temperatury podłogi

W tej pozycji można ustawić maksymalną dopuszczalną temperaturę podłogi. Ograniczenie ma podwójne zastosowanie.

W pierwszym przypadku użytkownika termostatu z aktywnymi dwoma czujnikami ogranicza rozgrzewanie się podłogi do wartości jaka została ustawiona.

W tej konfiguracji termostat zawsze będzie utrzymywał ustawioną, stałą temperaturę podłogi a nadrzędnym parametrem jest odczyt temperatury powietrza.

W drugim przypadku, kiedy jest aktywny tylko czujnik podłogowy, ustawienie zapobiega przypadkowemu zaprogramowaniu zbyt wysokiej temperatury podłogi.

Dostępny zakres ustawień od +20 do +50°C. Fabryczne ustawienie + 35°C

9.5 5 Harmonogram tygodniowy

W regulatorze istnieją dwa typy programowania dni tygodnia nazwanych harmonogramem tygodniowym.

Ustawienie (00) - programowanie oddzielnie każdego dnia tygodnia

Ustawienie (01) - programowanie wspólne dla pierwszych pięciu dni tygodnia, soboty oddzielnie i niedzieli oddzielnie.

Fabryczne ustawienie - pozycja (01)

9.6 6 Tryb pracy

Termostat przystosowany jest do współpracy z systemem ogrzewania oraz systemem klimatyzacji.

Ponieważ każdy z systemów wymaga odmiennego rodzaju sterowania, w tym miejscu należy określić cel instalacji termostatu.

Ustawienie (00) - ogrzewanie

Ustawienie (01) - chłodzenie / klimatyzacja

Fabryczne ustawienie - pozycja (00) - ogrzewanie

9.7 7 Funkcja adaptacyjna - INTELLIGENT

Funkcja jest aktywna tylko podczas aktywacji pracy według programu tygodniowego.

Jest to opcja automatycznej adaptacji ustawień pracy termostatu do warunków panujących w pomieszczeniu.

Zegar adaptacyjny na bieżąco mierzy parametry ustawionego programu i porównuje je z odczytem temperatury przekazywanym przez czujniki.

W ten sposób dopasowuje i optymalizuje pracę urządzenia, ustala czas wyprzedzenia startu procesu grzania tak, by osiągnąć żądaną temperaturę w wyznaczonej godzinie.

UWAGA ! Funkcja potrzebuje czasu na adaptację termostatu i pełną sprawność osiąga po pełnej jednej dobie.

Ustawienie (00) - adaptacja włączona

Ustawienie (01) - adaptacja wyłączona

Fabryczne ustawienie - pozycja (00) - adaptacja włączona

9.8 8 Lokalizacja

W zależności od miejsca użytkowania, termostat można ustawić na dwa sposoby:

Ustawienie (00) - **Dom** - z pełnym wykorzystaniem wszystkich możliwości programowania termostatu

Ustawienie (01) - **Biuro** - z ograniczeniem możliwości programowania do niezbędnych, wykorzystywanych np. na terenie biur, sklepów itp.

Fabryczne ustawienie - pozycja (00) - Dom

9.9 9 RESET do ustawień fabrycznych

Przy pomocy tej opcji można przywrócić ustawienia fabryczne w termostacie.

Ustawienie (00) - **Nie** - stałe, fabryczne ustawienie termostatu

Ustawienie (01) - **RESET** - do ustawień fabrycznych - ten wybór musisz potwierdzić przyciskając przycisk



10. Podstawowe ustawienia ręczne

WAŻNA INFORMACJA !

Dla skrócenia czasu i wykonania szybkich testów, można pominąć chwilowo ustawienia kreatora pierwszego uruchomienia.

Wszystkie ustawienia o które prosi kreator, mogą być wprowadzone w późniejszym terminie.

Jeśli wpisane parametry fabryczne na to pozwalają, można rozpocząć testowanie pracy termostatu i sprawności systemu.

10.1 Automatyczne wygaszanie ekranu

Termostat ma wbudowaną na stałe funkcję całkowitego wygaszenia ekranu w celu oszczędności energii i jednocześnie zabezpieczającą urządzenie przed przypadkowym, niekontrolowanym dotknięciem.

Ekran wyłącza się automatycznie po 10 sekundach od ostatniego dotyku.

W celu aktywacji, podświetlenia ekranu, wystarczy nacisnąć jednokrotnie jeden z trzech przycisków



10.2 Blokada ekranu

Termostat TVT 40 posiada ekran dotykowy z wbudowaną, ręczną blokadą ekranu.

Jest to szczególnie przydatna funkcja dla ochrony przed dziećmi lub wykonywania niechcianych zmian ustawień przez osoby trzecie.

W celu aktywacji blokady naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przyciski  i  przez około 4 sekundy, do momentu aż na ekranie pojawi się symbol kłódki  co oznacza, że blokada została aktywowana.

W celu odblokowania ekranu, ponownie naciśnij i przytrzymaj przyciski  i  przez około 4 sekundy.

Jeżeli symbol kłódki zgaśnie, oznacza to, że ekran jest aktywny.

10.3 Szybka zmiana temperatury - czasowa

W każdej chwili można za pomocą przycisków  i  dokonać szybkiej zmiany temperatury.

Nie zatwierdzaj wpisanej temperatury żadnym przyciskiem. Po około 10 sekundach termostat automatycznie wprowadzi zmianę a ekran się wygasi.

Czas aktywacji tej funkcji uzależniony jest od czasu pozostałego do zakończenia aktualnie pracującego zdarzenia dziennego (patrz str. 15).

Tymczasową zmianę ustawień sygnalizuje świecący się w trakcie dokonywania zmiany napis SET.

Zmiana temperatury zostaje nadpisana automatycznie na czas trwania aktywnego zdarzenia dziennego.

W każdej chwili za pomocą przycisków  i  możesz ją skorygować.

W chwili aktywacji następnego zdarzenia dziennego, termostat automatycznie wraca do pracy według ustawionego programu tygodniowego.

10.4 Zmiana głównego trybu pracy termostatu

W każdej chwili można za pomocą przycisków  dokonać szybkiej zmiany podstawowego trybu pracy termostatu

Po jednokrotnym wciśnięciu przycisku, na ekranie pozostają wyświetlone trzy ikony:



Ochrona przed zamrażaniem



Tryb ręczny



Program biurowy



Program domowy

wyświetlenie ikony programu dom lub biuro, jest uzależnione od ustawień jakie zostaną wybrane podczas wpisywania programu tygodniowego (patrz strona 14)

Jedna z czterech ikon pulsuje określając, który tryb pracy termostatu jest aktywny.

Przyciskami  lub  atywujesz jeden z trzech głównych trybów pracy termostatu.

Zaznaczony, wybrany tryb pracy pulsuje na ekranie.



10.4.1 Tryb ochrony przeciwmroźniowej

Zaznacz ten tryb pracy - ikona pulsuje na ekranie.

Potwierdź wybór wciskając jednokrotnie przycisk  , na ekranie pojawi się ustawiona temperatura.

Za pomocą przycisków  i  ustaw własną, żadaną temperaturę na czas aktywacji ochrony przeciwmroźniowej.

Dostępny zakres od +5°C do +15°C

Potwierdź ustawienie przyciskając jednokrotnie przycisk  .

Termostat aktywuje tę funkcję a ekran powróci do wyświetleń standardowych.

Funkcja pozostaje aktywna do czasu wybrania innego podstawowego trybu pracy termostatu.



10.4.2 Tryb ręczny - stały

Zaznacz ten tryb pracy - ikona pulsuje na ekranie.

Potwierdź wybór wciskając jednokrotnie przycisk  , na ekranie pojawi się ustawiona temperatura.

Za pomocą przycisków  i  ustaw własną, żadaną temperaturę.

Dostępny zakres od +5°C do +40°C

Potwierdź ustawienie przyciskając jednokrotnie przycisk  .

Termostat aktywuje tę funkcję a ekran powróci do wyświetleń standardowych.

Funkcja pozostaje aktywna do czasu wybrania innego podstawowego trybu pracy termostatu.



Program biurowy



Program domowy

10.4.3 Tryb pracy według ustawionego programu

Zaznacz ten tryb pracy - ikona pulsuje na ekranie.

Przypominamy, że rodzaj ikony jest uzależniony od rodzaju wybranego programu tygodniowego.

Potwierdź wybór wciskając jednokrotnie przycisk  .

Termostat aktywuje tę funkcję a ekran powróci do wyświetleń standardowych.

Funkcja pozostaje aktywna do czasu wybrania innego podstawowego trybu pracy termostatu.

11. Programowanie tygodniowe

Przed rozpoczęciem wpisywania własnego programu tygodniowego, należy wykonać trzy ważne czynności wstępne. Musisz wybrać typ czujnika, rodzaj harmonogramu tygodniowego oraz typ programu tygodniowego (patrz str. nr. 10)

11.1 Pierwsze ustawienie przed programowaniem

W ustawieniach zaawansowanych termostatu, wybierz **pozycję nr 1 - Aktywacja czujników temperatury**

W zależności od zastosowania, aktywuj czujniki:

- Ustawienie (00)** - czujnik podłogowy - programujesz temperaturę podłogi. Czujnik powietrzny nie jest aktywny
- Ustawienie (01)** - wbudowany czujnik powietrzny - programujesz temperaturę powietrza. Czujnik podłogowy nie jest aktywny
- Ustawienie (02)** - czujniki podłogowy i powietrzny - programujesz temperaturę powietrza. Temperatura podłogi jest utrzymywana automatycznie na poziomie maksymalnym, ustawionym w ustawieniach zaawansowanych, pozycja nr 4.

Fabryczne ustawienie - pozycja (00)

11.2 Drugie ustawienie przed programowaniem

W ustawieniach zaawansowanych termostatu, wybierz **pozycję nr 5 - Harmonogram tygodniowy**

W regulatorze istnieją dwa typy programowania dni tygodnia nazwanych harmonogramem tygodniowym.

Ustawienie (00) - programowanie oddzielnie każdego dnia tygodnia

Ustawienie (01) - programowanie wspólne dla pierwszych pięciu dni tygodnia, soboty oddzielnie i niedzieli oddzielnie.

Fabryczne ustawienie - pozycja (01)

11.3 Trzecie ustawienie przed programowaniem

W ustawieniach zaawansowanych termostatu, wybierz **pozycję nr 8 - Lokalizacja**

W zależności od miejsca użytkowania, termostat można ustawić na dwa sposoby:

Ustawienie (00) - **Dom** - z pełnym wykorzystaniem wszystkich możliwości programowania termostatu

Ustawienie (01) - **Biuro** - z ograniczeniem możliwości programowania do niezbędnych, wykorzystywanych np. na terenie biur, sklepów itp.

Fabryczne ustawienie - pozycja (00) - Dom

11.4 Informacje dodatkowe

Przed przystąpieniem do programowania i w celu jego ułatwienia, zalecamy wstępnie zapisanie na kartce własnych ustawień.

Prosimy też pamiętać, że po 10 sekundach bezczynności, termostat automatycznie zapisuje wszystkie wprowadzone zmiany, wygasa ekran i przechodzi w tryb pracy według aktywnych ustawień.

Dlatego dalsze zmiany można wprowadzać, przechodząc od razu do miejsca ostatniego wpisu.

Dla przykładu przedstawiamy technikę wprowadzania ustawień **programu domowego** w skali jednej doby (jeden dzień), dla pierwszych pięciu dni tygodnia tj. ustawienie jednakowe od poniedziałku do piątku, oddzielnie dla soboty i niedzieli.

11.5 Wprowadzanie programu tygodniowego

Na włączonym termostacie naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk  tak by przejść do menu głównego.

Za pomocą przycisków   wybierz pozycję **EVE** i potwierdź swój wybór jednokrotnie przyciskiem 

A Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik pierwszych pięciu dni tygodnia. Jeżeli jest to konieczne, to możesz wybrać inny dzień tygodnia przewidziany do programowania, używając przycisków   Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

B Na wyświetlaczu zacznie pulsować ikona pierwszego zdarzenia dziennego. Jeżeli jest to konieczne, to możesz wybrać inne zdarzenie przewidziane do programowania, używając przycisków   Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

C Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik godziny. Ustaw godzinę rozpoczęcia zdarzenia pierwszego - **poranek**, używając przycisków   Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

D Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik minut. Ustaw minuty rozpoczęcia zdarzenia pierwszego - **poranek**, używając przycisków   Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

E Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik temperatury. Ustaw żadaną temperaturę dla zdarzenia pierwszego - **poranek**, używając przycisków   Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować ikona zdarzenia drugiego - **wyjście**.

Potwierdź wybór zdarzenia jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik godziny. Ustaw godzinę rozpoczęcia zdarzenia drugiego, używając przycisków   Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik minut. Ustaw minuty rozpoczęcia zdarzenia drugiego, używając przycisków   Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 



11.6 Opis zdarzeń dziennych

-  **nr 1 - Poranek**
-  **nr 2 - Wyjście**
-  **nr 3 - Powrót**
-  **nr 4 - Noc**

UWAGA ! Wszystkie zdarzenia muszą zostać zaprogramowane i żadne nie może być pominięte.

kontynuacja programowania na następnej stronie ➔

Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik temperatury
Ustaw żadaną temperaturę dla zdarzenia drugiego, używając przycisków  
Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować ikona zdarzenia trzeciego - **powrót**.
Potwierdź wybór zdarzenia jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik godziny
Ustaw godzinę rozpoczęcia zdarzenia trzeciego, używając przycisków  
Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik minut
Ustaw minuty rozpoczęcia zdarzenia trzeciego, używając przycisków  
Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik temperatury
Ustaw żadaną temperaturę dla zdarzenia trzeciego, używając przycisków  
Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować ikona zdarzenia czwartego - **noc**.
Potwierdź wybór zdarzenia jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik godziny
Ustaw godzinę rozpoczęcia zdarzenia czwartego, używając przycisków  
Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik minut
Ustaw minuty rozpoczęcia zdarzenia czwartego, używając przycisków  
Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik temperatury
Ustaw żadaną temperaturę dla zdarzenia czwartego, używając przycisków  
Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Po wprowadzeniu ustawień ostatniego zdarzenia dziennego, nastąpi przejście do programowania kolejnego dnia tygodnia.
Na wyświetlaczu zacznie pulsować wskaźnik szóstego dnia tygodnia - **sobota**
Potwierdź wybór jednokrotnie przyciskiem 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować ikona zdarzenia pierwszego - **poranek**
Potwierdź wybór zdarzenia jednokrotnie przyciskiem  i wykonaj kolejne czynności programowania według podanego schematu.

Powtórz programowanie kolejno wszystkich zdarzeń dla soboty i niedzieli.

Po zakończeniu wpisywania danych dla ostatniego dnia tygodnia - niedzieli, naciśnij jednokrotnie przycisk 

Na wyświetlaczu zacznie pulsować ikona z napisem **END**.
Potwierdź koniec programowania jednokrotnie przyciskiem 

Po zatwierdzeniu napisu **END** wszystkie zmiany zostaną wpisane na stałe do pamięci, termostat powraca do ekranu głównego i automatycznie rozpoczyna pracę według nowych ustawień.

11.7 Tabela ustawień fabrycznych programów tygodniowych

	Dzień	 Pranek	 Wyjście	 Powrót	 Noc
Dom	Pon- Pt.	06:00 20,0°C	08:30 15,0°C	17:00 20,0°C	23:00 15,0°C
	Sob/Ndz.	06:00 20,0°C	08:30 20,0°C	17:00 20,0°C	23:00 15,0°C
	Dzień	 Praca	 po pracy		
Biuro	Pon -Pt.	07:00 20.0°C	18:00 15.0°C		
	Sob/Ndz.	07:00 15.0°C	18:00 15.0°C		

Prosimy wziąć pod uwagę to, że program fabryczny należy traktować jako program startowy, odbiegający znacznie od rzeczywistych potrzeb wielu użytkowników i powinien zostać zastąpiony własnymi, indywidualnymi ustawieniami.

12. Otwarte okno - funkcja automatyczna

Termostat został wyposażony w automatyczną funkcję oszczędności energii elektrycznej. W przypadku gwałtownego spadku temperatury o 1,5°C lub więcej w ciągu 1 minuty, zasilanie elektryczne jest rozłączane, a proces ogrzewania blokowany jest na okres 15 minut. Tak szybki spadek temperatury może być spowodowany przez otwarcie okna dla przewietrzenia pomieszczenia, stąd też pochodzi nazwa funkcji, lub z innego powodu np. przez otwarcie drzwi wejściowych do domu itd. Oprogramowanie termostatu posiada cyfrowe śledzenie odczytu temperatury. Po 15 minutach następuje wymuszony rozruch i jeśli temperatura na czujniku wzrasta, urządzenie przechodzi w tryb normalnej pracy. Jeżeli temperatura nie rośnie lecz pozostaje na najniższym zarejestrowanym poziomie, ponownie odcięty zostaje dopływ energii do elementu grzejnego.

13. Kody błędów

Termostat posiada oprogramowanie diagnostyczne, służące do informowania użytkownika o ewentualnych awariach czujników.

E1 - awaria wbudowanego czujnika powietrza

E2 - awaria kablowego czujnika podłogowego

E4 - złe ustawienie w procesie aktywacji czujników.

Należy powtórzyć i wybrać odpowiednią opcję (patrz strona 10 - **Ustawienia zaawansowane**, poz. 1 - Aktywacja czujników)

14. Ważne zalecenia instalacyjne

Miejsce montażu regulatora

Regulator powinien być zainstalowany na ścianie ogrzewanego pomieszczenia, wewnątrz lub na zewnątrz.

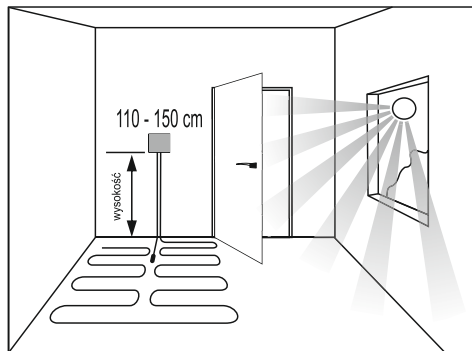
Regulator nie powinien być narażony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

Prawidłowa wysokość instalacji urządzenia powinna mieścić się na wysokości między 110 a 150 cm od powierzchni ogrzewanej podłogi.

UWAGA !
CZUJNIK PODŁOGOWY MUSI BYĆ ZAINSTALOWANY W RURCE OCHRONNEJ.

Rurka powinna być zainstalowana w taki sposób, by można było czujnik zdemontować, wysuwając go z rurki przez puszkę instalacyjną.

W żadnym przypadku nie wolno wklejać czujnika bezpośrednio w klej lub instalować w taki sposób by nie można go było swobodnie zdemontować, wysunąć w celach serwisowych.

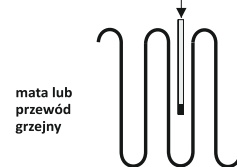


W przypadku instalowania ogrzewania w łazience, montaż termostatu zalecany jest poza jej obszarem.

Dobrym miejscem jest sąsiedztwo włącznika światła do łazienki, w przedpokoju. Regulator, tak jak czujnik podłogowy, musi być tak zainstalowany, by można go było zdemontować w celach serwisowych.

Rurka czujnika podłogowego powinna być zainstalowana w taki sposób, by jej koniec został umieszczony równolegle, pomiędzy żyłami maty grzejnej tak, jak to zostało pokazane na rysunku poniżej.

rurka ochronna czujnika



mata lub
przewód
grzejny

Do poprawnej instalacji czujnika podłogowego, zalecamy zakup specjalnej rurki ochronnej i łuku prowadzącego.



łazienka

puszka
instalacyjna

rurka ochronna
z czujnikiem
podłogowym

warstwa kleju z
matą i czujnikiem

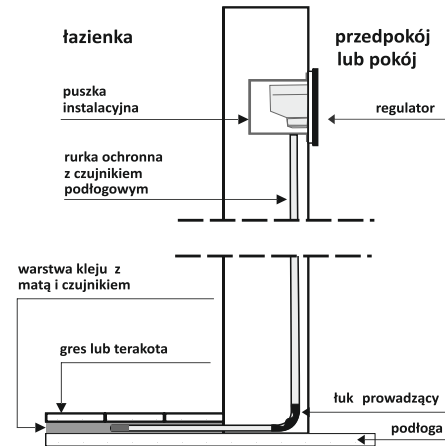
gres lub terakota

przedpokój
lub pokój

regulator

łuk prowadzący

podłoga





Instrukcja pierwszego logowania do aplikacji Tuya Smart



Do sterowania bezprzewodowego za pomocą telefonu lub tabletu, niezbędne jest pobranie i zainstalowanie dedykowanej aplikacji **Tuya Smart**.

Aplikacja pracuje tylko w sieci WiFi w paśmie 2,4 GHz, standard 802.11 b/g/n.

1. Pobieranie aplikacji TUYA Smart - kod QR



Pobierz aplikację jednym kliknięciem
skanując powyższy kod QR.

2. Ręczne pobieranie aplikacji TUYA Smart



Aplikacje w Google Play Store można pobrać
bezpośrednio pod adresem:

<https://goo.gl/Mpx54i>

W zależności od wersji systemu Android aplikacja
może wymagać dopisania do aplikacji zaufanych.



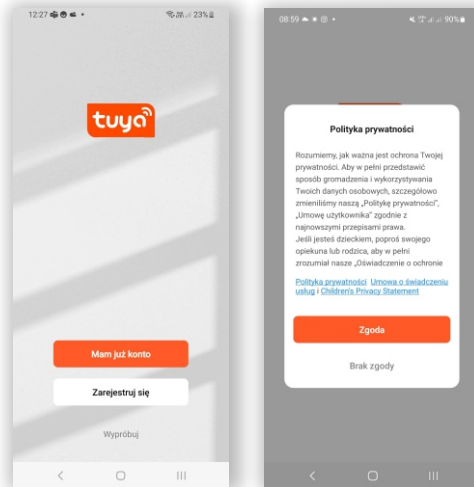
Aplikacje w Apple App Store można pobrać
bezpośrednio pod adresem:

<https://goo.gl/qG5F7J>

W zależności od wersji systemu iOS aplikacja
może wymagać dopisania do aplikacji zaufanych.

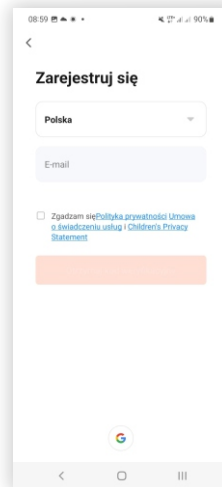
KROK 1 - Utworzenie konta w aplikacji TUYA Smart

Po zainstalowaniu aplikacji pojawi się pierwszy ekran logowania lub rejestracji do aplikacji. Po naciśnięciu przycisku „Mam już konto”, aplikacja przejdzie do ekranu logowania. Jeśli nie posiadają Państwo konta TUYA, to należy wybrać opcję „Zarejestruj się” z menu aplikacji. Następnie należy przeczytać politykę prywatności aplikacji i kliknąć przycisk „Zgoda”

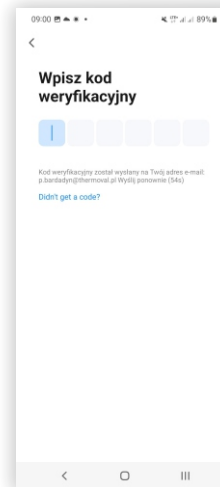


KROK 2 - Utworzenie konta w aplikacji TUYA Smart - HASŁO

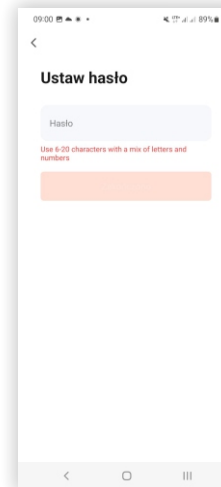
Należy wybrać opcję „e-mail” lub „Telefon” aby wprowadzić odpowiednie dane i czekać na kod aktywacyjny, przesłany w e-mailu lub wiadomością sms.



W ciągu 60 sekund należy wprowadzić otrzymany kod aktywacyjny.

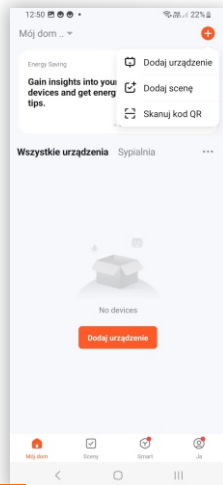


W kolejnym kroku należy wprowadzić hasło do konta w aplikacji.



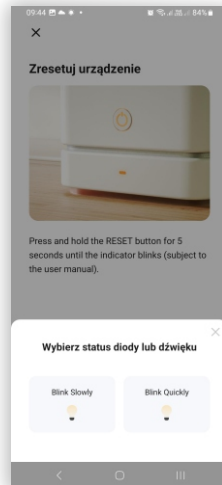
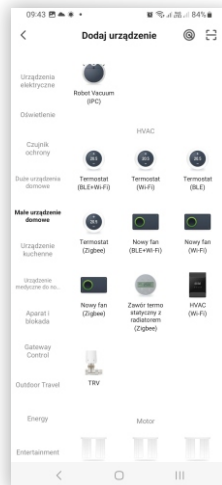
KROK 3 - Parowanie urządzenia z siecią Wi-Fi

W celu dodania urządzenia, należy nacisnąć przycisk „Dodaj urządzenie” i na liście urządzeń wybrać ...



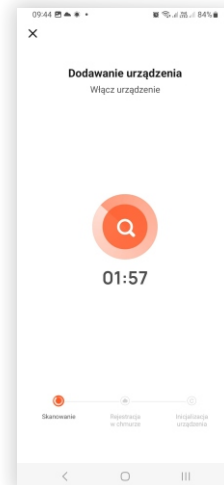
24

... dla regulatora TVT 40 WiFi kolejno - Małe urządzenie domowe - Termostat (Wi-Fi)



KROK 4 - Parowanie urządzenia z aplikacją

Ekran parowania urządzenia z aplikacją

**UWAGA:**

Należy upewnić się, że urządzenie jest włączone oraz w trybie parowania.

Dla regulatora TVT 40:

Należy włączyć urządzenie (patrz instrukcja regulatora str. 5)

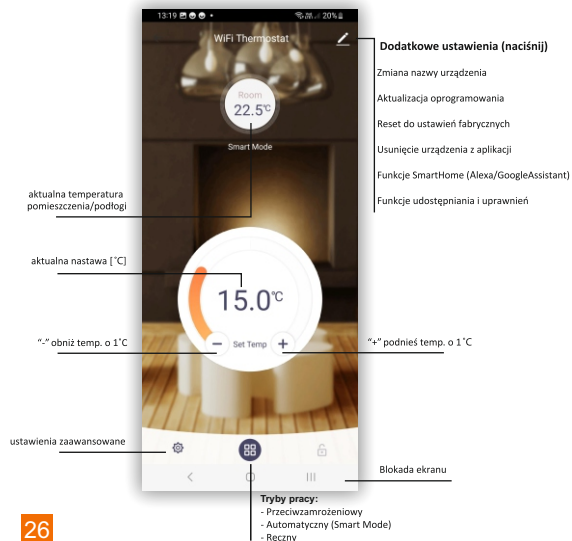
Należy jednocześnie nacisnąć i przytrzymać przyciski   aż regulator przełączy się w tryb “parowania” i na ekranie pojawi się komunikat **F1**

Następnie należy w aplikacji nacisnąć przycisk „Blink quickly” by rozpocząć parowanie

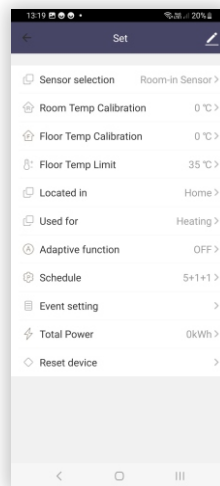
25

KROK 5 Sterowanie urządzeniem poprzez aplikację TUYA Smart

Opis ekranu sterowania



W celu wykonania ustawień regulatora naciśnij przycisk „Ustawienia zaawansowane”



UWAGA!

Do sterowania urządzeniem wykorzystywany jest międzynarodowy standard - TUYA Smart, który podlega aktualizacjom oprogramowania.

W trosce o dobro i wygodę naszych klientów możliwie najbardziej aktualna wersja niniejszej instrukcji znajduje się zawsze na stronie THERMOVAL POLSKA „www.thermoval.pl” w zakładce „Biblioteka”.

Uproszczona deklaracja zgodności

Dyrektywa dotycząca urządzeń radiowych

Uproszczona deklaracja zgodności UE zgodnie z artykułem 10(9):
Firma Thermoval Polska S.A. niniejszym deklaruje, że sprzęt radiowy typu Regulator TVT 40 WiFi jest zgodny z zapisami dyrektywy 2014/53/EU.

Pełny tekst deklaracji zgodności znajduje się pod adresem: www.thermoval.pl



THERMOVAL POLSKA S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
tel. +48 22 853 27 27
www.thermoval.pl

Dziękujemy za wybór naszego produktu!

Warunki gwarancji - cz.1

1. GWARANT

Gwarancji udziela **Thermoval Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000755219, posiadająca numer NIP: 9512472037, numer REGON: 381660505, numer BDO: 000107075, kapitał zakładowy w wysokości: 16 000 000,00 złotych w całości wpłacony, (dalej „Gwarant”).

Dane kontaktowe:

1) adres pocztowy:

Thermoval Polska Spółka Akcyjna
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno

2) adres poczty elektronicznej: serwis@thermoval.pl

3) numer telefonu do Działu Serwisu : + 48 22 853 70 66, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług).

2. ZAKRES GWARANCJI

Gwarant udziela gwarancji jakości na Produkt obejmującą wady fizyczne Produktu, które powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie i związane są z materiałem użytym do wykonania Produktu lub sposobem wykonania Produktu (dalej „Wada”), oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wad Produktu, które ujawnią się w terminie określonym pkt 4.1 poniżej, zwanym Okresem Gwarancyjnym (dalej „Gwarancja”).

3. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

W przypadku ujawnienia się Wady Produktu w czasie Okresu Gwarancyjnego Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wady przez dokonanie nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub gdy koszt naprawy przewyższa cenę sprzedaży wadliwego Produktu, Gwarant,

według swojego wyboru, dokona zwrotu całej ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt albo wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, lub - gdy wymiana wadliwego Produktu nie jest

możliwa, bowiem Produkt nie jest już produkowany albo nie jest produkowany w tej samej wersji (modelu) - dokona wymiany wadliwego Produktu na produkt o zbliżonych parametrach do Produktu.

4. OKRES TRWANIA I ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI

4.1. Okres Gwarancyjny wynosi **2 (dwa) lata** licząc od daty sprzedaży Produktu.

4.2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. PODSTAWA SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

Warunkiem możliwości realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji jest:

- 1) posiadanie i przedłożenie Gwarantowi dokumentu Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu, przy czym przedłożenie Karty Gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę, obejmujące uzupełnienie Karty Gwarancyjnej o nazwę i typ Produktu, datę jego sprzedaży, numer dokumentu sprzedaży Produktu oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy, jest traktowane jako jednoczesne przedłożenie dowodu zakupu Produktu,
- 2) eksploatacja Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją montażu i obsługi,
- 3) zgłoszenie Wady Gwarantowi na zasadach i w terminie określonych w Warunkach Gwarancji.

6. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU UDZIELONEJ GWARANCJI

6.1. W przypadku ujawnienia Wady Produktu w Okresie Gwarancyjnym, uprawnienia wynikające z Gwarancji mogą być realizowane przez zgłoszenie Wady Produktu (dalej „Reklamacja”).

6.2. Reklamację można zgłosić Gwarantowi:

- w formie pisemnej na adres: Thermoval Polska Spółka Akcyjna, ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno,
- w formie korespondencji elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl,
- w autoryzowanym punkcie serwisowym Gwaranta (dalej „Autoryzowany Punkt Serwisowy”), w godzinach jego otwarcia. Lista Autoryzowanych Punktów Serwisowych wraz z ich adresami oraz godzinami otwarcia dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.thermoval.pl.

6.3. Reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia stwierdzenia Wady. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Reklamacji przed jego upływem. Niezgłoszenie Reklamacji we wskazanym terminie powoduje utratę uprawnień przewidzianych w punkcie 3 powyżej.

6.4. Wykonując uprawnienia wynikające z Gwarancji należy dostarczyć wadliwy Produkt do Gwaranta, to jest - w zależności od miejsca złożenia Reklamacji – do siedziby Gwaranta pod adresem wskazanym w punkcie 1 powyżej lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym składa się Reklamację.

6.5. Gwarant rozpatrzy i ustosunkuje się do Reklamacji, to jest powiadomi uprawnionego z Gwarancji o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Reklamacji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia Reklamacji.

6.6. Po rozpatrzeniu Reklamacji, w przypadku istnienia Wady Produktu, Gwarant wykona swoje obowiązki określone w niniejszej Gwarancji w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zgłoszenia Reklamacji oraz dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym złożono Reklamację. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność sprowadzenia z zagranicy części zamiennych, elementów, podzespołów wymienianych w ramach wykonywania obowiązków z Gwarancji, termin usunięcia Wady Produktu przez jego nieodpłatną naprawę może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej

niż do 45 (czterdzieści pięć) dni. Gwarant niezwłocznie poinformuje uprawnionego z Gwarancji o wydłużeniu terminu usunięcia Wady. Gwarant doloży staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.

6.7. Po usunięciu Wady, Gwarant na swój koszt dostarczy i wyda Produkt uprawnionemu z Gwarancji w miejscu, w którym z gloszono Reklamację, to jest odpowiednio pod adresem siedziby Gwaranta wskazanym w punkcie 1 powyżej lub w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym. W przypadku, gdy Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt, zwrot ceny nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego z Gwarancji.

7. DODATKOWE OŚWIADCZENIA GWARANTA

7.1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7.2. Gwarant wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

7.3. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie: www.wiuh.org.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

7.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
[https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumencki_ch.php](http://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumencki_ch.php),
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

Warunki gwarancji - cz.2

8. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady Produktu powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń mechanicznych i powstałych na ich skutek wad,
- 2) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad, w szczególności: podłączenia do niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej, niespełniającej warunków obowiązujących norm dla sieci elektrycznych, jednofazowych ~ 230V 50Hz - podłączenia do instalacji elektrycznej pozbawionej zabezpieczeń nadprądowych i różnicowoprądowych lub w złym stanie technicznym),
- 3) uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna,
- 4) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem bądź instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 5) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych podzespołów montażowych lub materiałów eksploatacyjnych (niezgodnych z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 6) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej Produkt i wywołanych tym wad,
- 7) wad powstałych na skutek napraw podjętych przez Kupującego we własnym zakresie.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia z roszczeniami z Gwarancji, administratorem danych osobowych zgłaszającego Reklamację będącego osobą fizyczną jest Thermoval Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219. Może się Pan/Pani z nami skontaktować wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl, jak również przesyłając list tradycyjny na adres: Thermoval Polska S.A., ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, z dopiskiem „Dane osobowe”.

9.2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane: (a) w celu wykonania umowy gwarancji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (b) w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy gwarancji pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale

9.3. Odbiorcami Pana/Pani danych są podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora: Autoryzowane Punkty Serwisowe, podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne, podmioty zapewniające obsługę prawną - w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, świadczące usługi księgowe, inni administratorzy danych osobowych działający we własnym imieniu, w szczególności podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

9.4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z Gwarancji.

9.5. Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez administratora.