

THERMOVAL®

**GRZEJNIK
ELEKTRYCZNY**

**T19 1000 WiFi
T19 1500 WiFi
T19 2000 WiFi**



- **INSTRUKCJA MONTAŻU**
- **INSTRUKCJA OBSŁUGI**
- **KARTA GWARANCYJNA**

Producent

Thermoval Polska S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
tel. +48 22 853 27 27
www.thermoval.pl

PL

Szanowni Państwo

Gratulujemy zakupu grzejnika elektrycznego marki THERMOVAL®. W naszej działalności dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były jak najwyższej jakości.

Cieszymy się, że będziecie Państwo mogli korzystać z komfortu, jakiego z pewnością dostarczy zakupione urządzenie.

T19 WiFi jest nowoczesnym grzejnikiem elektrycznym, wyposażonym w funkcję komunikacji bezprzewodowej z domową siecią WiFi.

Grzejnik przeznaczony jest do ogrzewania różnego typu pomieszczeń wewnątrz budynków, łącznie z pomieszczeniami o podwyższonym stopniu wilgotności.

T19 WiFi to grzejnik w pełni uniwersalny.

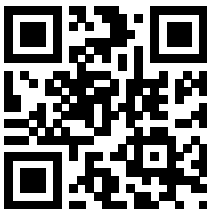
Na wyposażeniu fabrycznym znajdują się nóżki umożliwiające wykorzystywanie grzejnika jako jednostki przenośnej i stelaż ścienny pozwalający na instalację na ścianie pomieszczenia.



Produkt jest zgodny z wymogami zawartymi w dyrektywach Unii Europejskiej.



Produkt spełnia wymogi zawarte w dyrektywie Unii Europejskiej i EFTA.



Thermoval Polska S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
phone. +48 22 853 27 27
www.thermoval.pl

Spis treści

STRONA

1 - Zasady bezpieczeństwa.....	2
2 - Dane techniczne	3
3 - Opis budowy grzejnika.....	3
4 - Montaż nóżek.....	4
5 - Instalacja ścienna.....	4
6 - Opis panelu sterującego.....	5
7 - informacje dodatkowe.....	7
8 - Uproszczona deklaracja zgodności.....	7
9 - Instrukcja obsługi aplikacji TUYA Smart.....	8
9.1 - Automatyczne pobieranie aplikacji.....	9
9.2 - Ręczne pobieranie aplikacji	9
9.3 - Tworzenie konta użytkownika - Krok 1.....	10
9.4 - Tworzenie konta użytkownika - Krok 2.....	11
9.5 - Konfiguracja urządzenia WiFi.....	12
9.6 - Łączenie z siecią WiFi.....	13
9.7 - Parowanie grzejnika z aplikacją.....	14
9.8 - Sterowanie przez aplikację TUYA Smart.....	15
10 - Warunki gwarancji cz. 1.....	16
10 - Warunki gwarancji cz. 2	17
KARTA GWARANCYJNA	19

UWAGA !

Urządzenie ma wyłączone zastosowanie w pomieszczeniach mieszkalnych, biurowych, w których temperatura powietrza nie spada poniżej 0°C.

Urządzenie nie może być uruchamiane w temperaturach wykraczających poza dopuszczalny zakres minimalnych i maksymalnych < 0 - 40 >°C

1 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

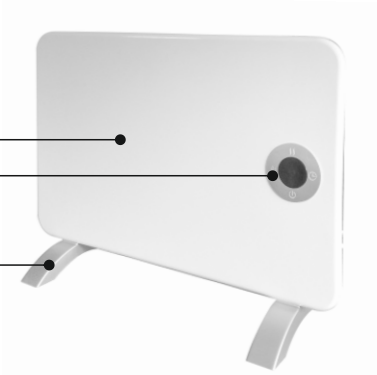
- **Zabronione jest zakrywanie kratki wlotu i wylotu powietrza w grzejniku.**
Takie postępowanie może skutkować przegrzaniem lub zniszczeniem grzejnika lub niebezpieczeństwem powstania pożaru.
- Jedynie autoryzowany serwis firmy Thermoval jest uprawniony do napraw urządzenia.
- W przypadku usterki lub dłuższej przerwy w użytkowaniu urządzenia, grzejnik należy wyłączyć z sieci, wyciągnąć wtyczkę.
- Zewnętrzna powierzchnia urządzenia może nagrzać się do znacznej temperatury.
- Nie wolno ustawiać urządzenia na dywanach i wykładzinach z długim włosiem.
- Urządzenie należy wykorzystywać z dala od źródeł wody, np: wanna, prysznic., umywalka.
- Urządzenie może pracować tylko w pozycji pionowej, tak jak to przedstawione zostało na rysunkach w niniejszej instrukcji.
- Nie wolno używać grzejnika w pomieszczeniach, w których znajdują się materiały łatwopalne.
- Zabrania się zbliżania kabla zasilającego do nagrzanego urządzenia.
- Nie wolno instalować grzejnika bezpośrednio pod gniazdem zasilającym.
Gniazdo powinno znajdować się obok lub pod urządzeniem.
- W pomieszczeniu, w którym znajduje się grzejnik nie wolno pozostawiać małych dzieci bez opieki.

2 DANE TECHNICZNE

Model T19 1000W WiFi			Stopień ochrony IP24	Zakres temperatur od+5 do+40°C
moc grzewcza	500 - 1000 W	podział mocy 100/50%		
zasilanie	~230V 50Hz			
waga	4,1 kg.			
wymiary wys./szer./gł.	380 / 600 / 65 mm			
Model T19 1500W WiFi				
moc grzewcza	750 - 1500 W	podział mocy 100/50%		
zasilanie	~230V 50Hz			
waga	4,8 kg.			
wymiary wys./szer./gł.	380 / 760 / 65 mm			
Model T19 2000W WiFi				
moc grzewcza	1000 - 2000 W	podział mocy 100/50%		
zasilanie	~230V 50Hz			
waga	5,4 kg.			
wymiary wys./szer./gł.	380 / 920 / 65 mm			
Pasma WiFi			2.4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n	

3 OPIS BUDOWY GRZEJNIKA

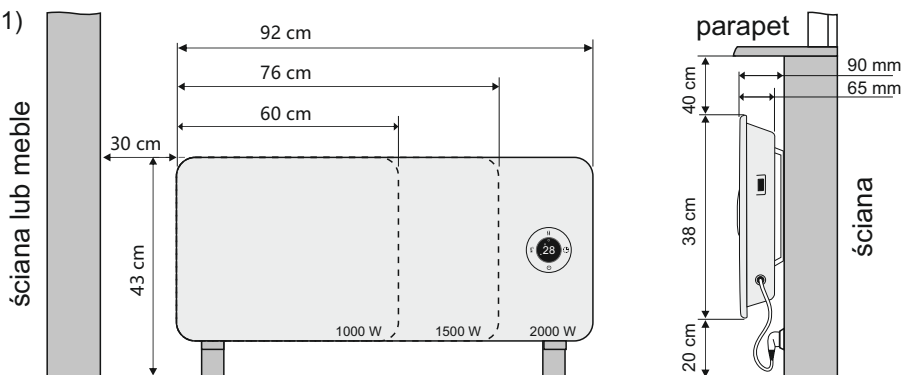
- Obudowa przednia grzejnika
- Panel sterujący z wyświetlaczem
- Nóżki statyczne, przykręcane



- Górny wylot powietrza
- Obudowa tylna grzejnika
- Wieszak naścienny, przykręcany
- Przewód zasilający z wtyczką
- Dolna kratka wlotu powietrza
- Włącznik główny

BEZPIECZNE ODLEGŁOŚCI OD ELEMENTÓW ZABUDOWY

(rys.1)



4 MONTAŻ NÓŻEK DO KORPUSU

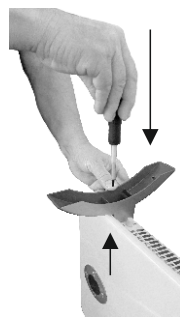
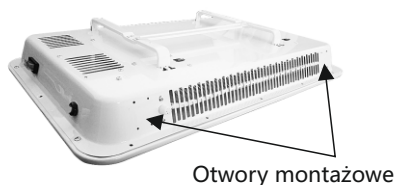
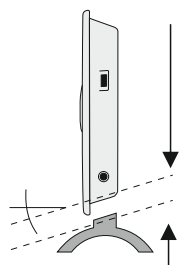
Na wyposażeniu grzejnika znajduje się para nóżek przeznaczonych do ustawienia grzejnika na podłodze. W celu ich instalacji należy, za pomocą zamieszczonych 4 śrub (blachowkrętów), przykręcić nóżki do dolnej części obudowy.

W tym celu na dolnej obudowie znajdują się specjalne otwory montażowe.

Przed montażem odpowiednio dopasuj kształt nóżek do obudowy grzejnika.

Przy pomocy śrubokręta krzyżakowego dokręć nóżki do obudowy, wykorzystując po dwie śruby na stronę.

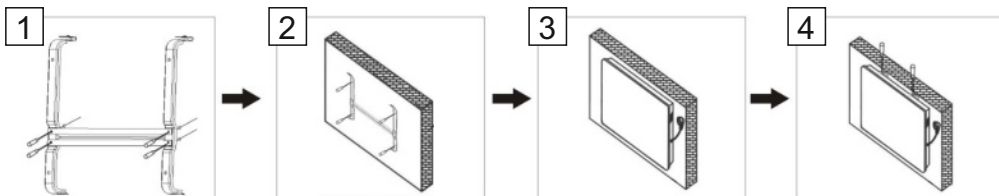
UWAGA ! W żadnym przypadku nie wolno stawiać urządzenia bez przykręconych nóżek.



5 INSTALACJA NA ŚCIANIE

Dokonaj właściwego wyboru miejsca montażu.

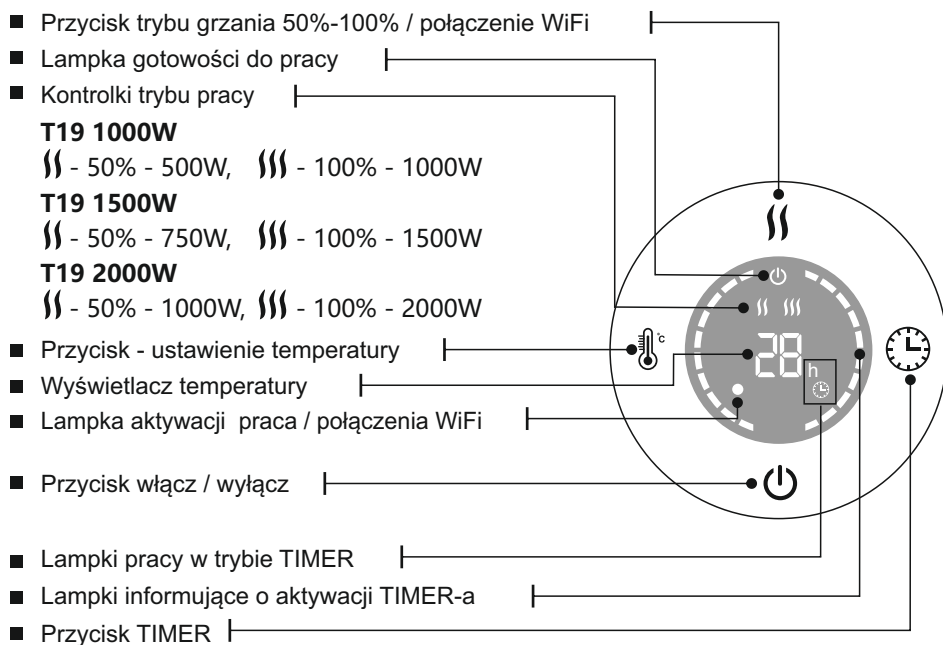
Zachowaj wymagane minimalne odległości od ścian, mebli, parapetu, itp. (rys.1)



- 1 - Przy pomocy szablonu montażowego odznaczyć miejsca na kołki montażowe.
- 2 - Wywierć otwory i osadzić kołki montażowe w ścianie (rys. nr 1)
(4 kołki montażowe ze śrubami znajdują się na wyposażeniu grzejnika)
- 3 - Przykręć wieszak naścienny (rys. nr 2)
- 4 - Zainstaluj grzejnik na wieszaku (rys. nr 3)
- 5 - Zakończ instalację przez przykręcenie dwóch śrób blokujących grzejnik na wieszaku (rys. nr 4)

Pamiętaj ! Gniazdo zasilające musi znajdować się z boku grzejnika lub pod grzejnikiem, nigdy nad grzejnikiem.

6 OPIS PANELU STERUJĄCEGO



Opis działania panelu sterującego

Przycisk włącz / wyłącz

Za pomocą tego przycisku dokonujesz włączenia lub wyłączenia grzejnika. Przycisk aktywuje grzejnik po wcześniejszym włączeniu zasilania włącznikiem głównym, który znajduje się na bocznej części obudowy grzejnika. Przy włączaniu grzejnik zakomunikuje przyjęcie polecenia sygnałem dźwiękowym.



Przycisk trybu grzania / połączenie WiFi

Za pomocą tego przycisku, przez jednokrotne naciśnięcie, możesz zmienić tryb grzania. Na wyświetlaczu pojawią się odpowiednie ikony

|| - 50 % , |||| - 100 %.

Przyciskając i przytrzymując przycisk przez około 5 sekund, aktywujesz połączenie WiFi w grzejniku. Moment aktywacji modułu WiFi sygnalizowany jest dłuższym sygnałem dźwiękowym. Grzejnik automatycznie łączy się z sieciami bezprzewodowymi, a na wyświetlaczu zacznie migać lampka

„Aktywacja pracy / połączenie WiFi”

Sterowanie bezprzewodowe grzejnikiem, możliwe jest poprzez specjalny program, którego działanie opisane zostało w oddzielnej instrukcji.



Przycisk ustawienie temperatury

Używając tego przycisku możesz ustawić temperaturę, jaką grzejnik powinien utrzymywać.

Jednokrotne przyciśnięcie - wchodzisz w opcję zmiany temperatury, a na wyświetlaczu pojawia się migająca wartość aktualnie ustawionej temperatury powietrza.

Kolejne przyciśnięcia - powodują zmianę ustawień temperatury co 1°C , w zakresie od +5 do +40°C w pętli.

Po wybraniu odpowiedniej temperatury wskaźnik zacznie migać.

Po około 5 sekundach uruchomi się termostat, a na wyświetlaczu ponownie pojawi się mierzona temperatura otoczenia.

Odczyt temperatury dokonywany jest przy pomocy czujnika, umieszczonego na dolnej części obudowy w plastikowej osłonie, koło kratki wlotu powietrza.

Termostat wykonuje pomiar powietrza zimnego, zaciąganego przez urządzenie od dołu. Jest to pomiar miejscowy, doraźny i może wystąpić konieczność korekty temperatury na programatorze tak, by uzyskać właściwą temperaturę w pomieszczeniu.

Na wyświetlaczu pokazywana jest na bieżąco temperatura powietrza z otoczenia.

W każdej chwili możesz sprawdzić lub zmienić ustawienia, naciskając przycisk



Przycisk TIMER

Za pomocą tego przycisku możesz zaprogramować czas pracy grzejnika w zakresie od 1 do 24 godzin, z dokładnością do 1 godziny. Po upływie ustawionego czasu grzejnik automatycznie się wyłączy.

Jednokrotne przyciśnięcie - wchodzisz w opcję ustawienia czasu pracy.

Na wyświetlaczu pojawi się wartość (00) z ikoną { h } oraz niebieska lampka „Praca w trybie TIMER”.

Kolejne przyciśnięcia - powodują wybór ilości godzin, po których urządzenie powinno się wyłączyć.

Po wybraniu odpowiednich nastaw wskaźnik zacznie migać.

Po około 5 sekundach uruchomi się termostat, a na wyświetlaczu ponownie pojawi się mierzona temperatura otoczenia oraz pozostanie widoczna lampka TIMER, informująca o pracy w trybie zadanego programu.

W każdej chwili możesz sprawdzić lub zmienić ustawienia, naciskając przycisk



Ustawienie wartości (00) powoduje wyłączenie TIMER-a



Sygnalizacja dźwiękowa

Wszystkie zmiany dokonywane w urządzeniu potwierdzane są sygnałem dźwiękowym.

7 INFORMACJE DODATKOWE



Zabezpieczenie przed przegrzaniem

Grzejniki zostały wyposażone w bezpiecznik termiczny, chroniący urządzenie przed przegrzaniem.

Przegrzanie może nastąpić z różnych przyczyn. Najczęstszymi powodami przegrzania są: zakłócenie swobodnego obiegu powietrza lub praca urządzenia z pełną mocą przy wysokiej temperaturze otoczenia.

W takich sytuacjach bezpiecznik termiczny odcina dopływ prądu do grzałki.

Jeżeli nastąpi awaryjne wyłączenie grzejnika, należy odłączyć grzejnik od źródła zasilania i pozostawić urządzenie do wystygnięcia.

Bezpiecznik ponownie załączy zasilanie po całkowitym schłodzeniu, co może potrwać kilkadziesiąt minut.



Czyszczenie i konserwacja

Grzejnik powinien być chroniony przed nadmiernym zanieczyszczeniem.

Konserwacja powinna się ograniczyć do czyszczenia obudowy przy pomocy miękkiej ściereczki i bez używania agresywnych płynów myjących.

Wszelkie prace związane z czyszczeniem wnętrza grzejnika może wykonywać tylko i wyłącznie autoryzowany punkt serwisowy firmy Thermoval.

Każda nieautoryzowana ingerencja, otwarcie, próby czyszczenia lub naprawy wnętrza urządzenia, automatycznie skutkują utratą praw gwarancyjnych.



USTERKI I NAPRAWY

W przypadku, gdy urządzenie przestanie grzać lub powstaną błędy w pracy panelu sterującego należy dokładnie sprawdzić prawidłowość podłączenia do instalacji zasilającej oraz prawidłowość nastaw w programatorze.

Jeżeli po sprawdzeniu nie zostanie wykryty błąd w podłączeniu lub ustawieniach, a grzejnik nadal będzie niesprawny, należy skontaktować się z serwisem centralnym firmy Thermoval, pod numerem (22) 853 70 66

UWAGA! Wszelkie próby naprawy, ingerencji w konstrukcję urządzenia, przeprowadzane przez osoby trzecie, poza autoryzowanym punktem serwisowym, skutkują automatyczną utratą praw gwarancyjnych.

8 UPROSZCZONA DEKLARACJA ZGODNOŚCI

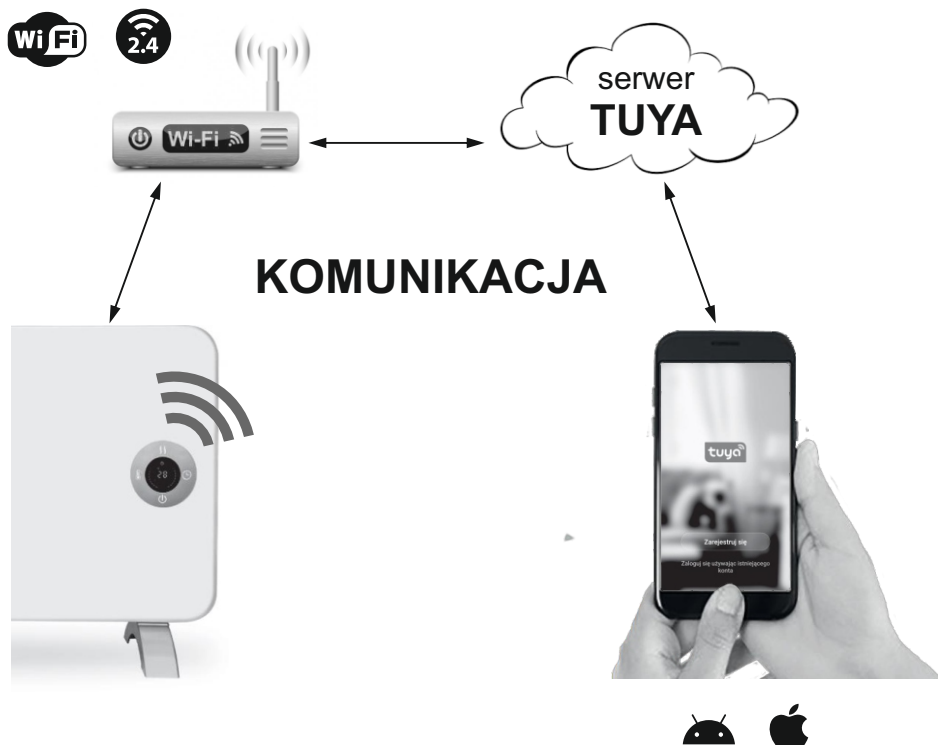
Dyrektywa dotycząca urządzeń radiowych

Uproszczona deklaracja zgodności UE.

Zgodnie z artykułem 10 (9), Firma Thermoval Polska S.A. niniejszym deklaruje, że sprzęt radiowy typu: Grzejnik elektryczny, model T19 WiFi jest zgodny z zapisami dyrektywy 2014/53/EU

Pełny tekst deklaracji zgodności CE znajduje się pod adresem: www.thermoval.pl

9 INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI

**UWAGA !**

Aplikacja Tuya Smart współpracuje z grzejnikiem T19 za pośrednictwem domowego routera WiFi, pracującego w paśmie 2.4 GHz, IEEE 802.11 b/g/n. W innym przypadku połączenie aplikacji z grzejnikiem nie zostanie nawiązane.

Do sterowania bezprzewodowego za pomocą telefonu lub tabletu, niezbędne jest pobranie i zainstalowanie dedykowanej aplikacji **Tuya Smart**.

9.1 Pobieranie aplikacji TUYA Smart - kod QR



Pobierz aplikację jednym kliknięciem skanując powyższy kod QR.

9.2 Ręczne pobieranie aplikacji TUYA Smart



Aplikację w Google Play Store można pobrać bezpośrednio pod adresem:

<https://goo.gl/Mpx54i>

W zależności od wersji systemu Android aplikacja może wymagać dopisania do aplikacji zaufanych.



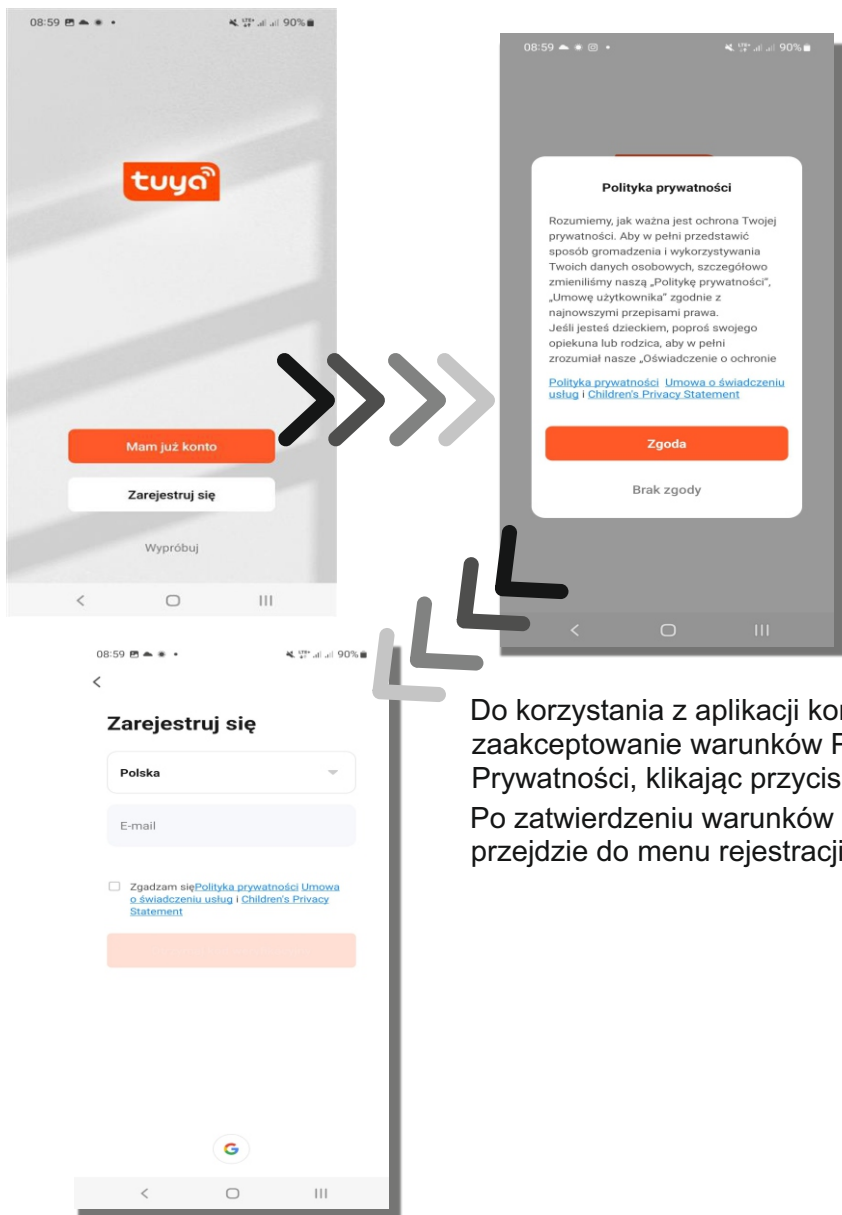
Aplikację w Apple App Store można pobrać bezpośrednio pod adresem:

<https://goo.gl/qG5F7J>

W zależności od wersji systemu IOS aplikacja może wymagać dopisania do aplikacji zaufanych.

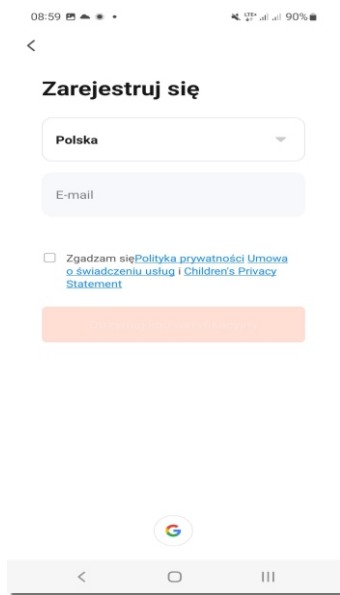
9.3 KROK 1 - Utworzenie konta w aplikacji TUYA Smart

Wybierz opcję „Zarejestruj się” w menu aplikacji.



Do korzystania z aplikacji konieczne jest zaakceptowanie warunków Polityki Prywatności, klikając przycisk „Zgoda”. Po zatwierdzeniu warunków aplikacja przejdzie do menu rejestracji konta TUYA.

9.4 KROK 2 - Utworzenie konta w aplikacji TUYA Smart - HASŁO



UWAGA:

Loginem w aplikacji jest adres e-mail.

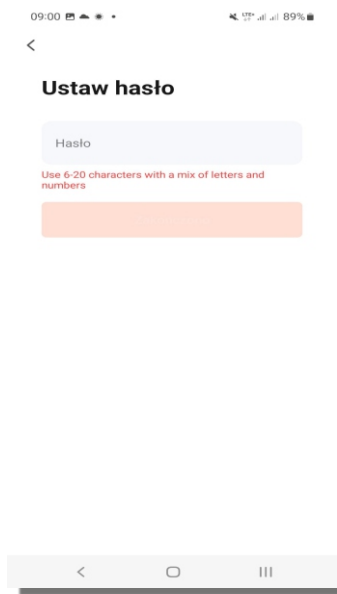
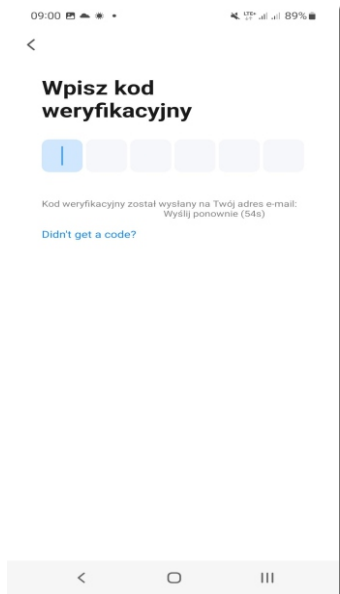
W rubryce „E-mail” proszę wpisać swój adres mailowy, na który ma przyjść kod weryfikacyjny.

Otrzymają Państwo 6-cyfrowy kod weryfikacyjny. Kod weryfikacyjny należy wpisać w odpowiednie pola „Wpisz kod weryfikacyjny”. Jeśli nie otrzymali Państwo kodu weryfikacyjnego, proszę kliknąć „Didn't get a code?”.

Następnie należy wpisać własne hasło do konta TUYA. Hasło musi zawierać 6-20 liter i przynajmniej jedną cyfrę.

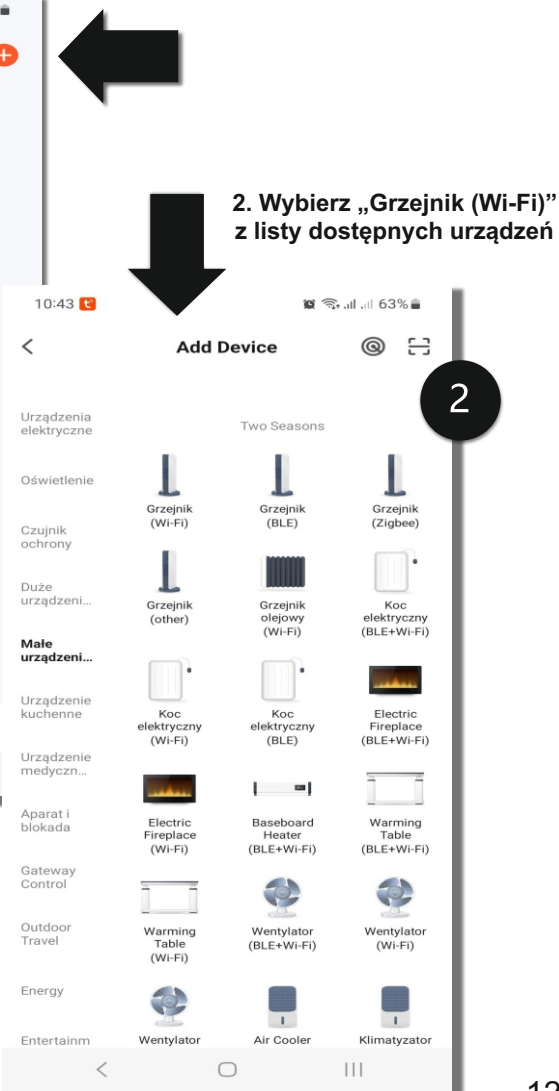
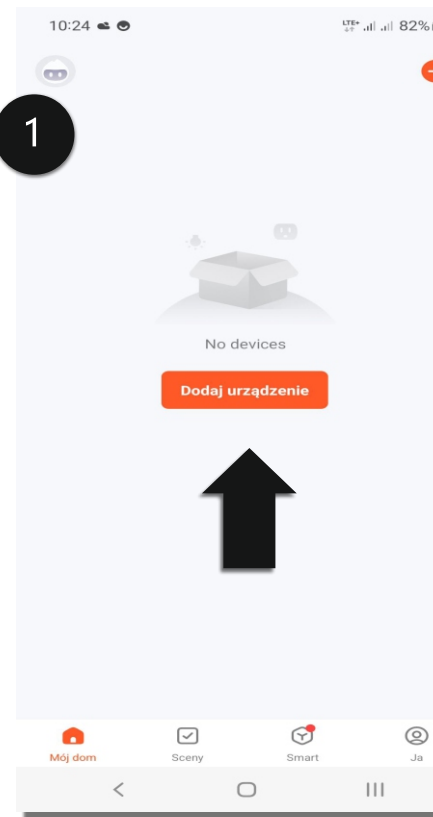
Hasło zatwierdzamy przyciskiem „**Zakończono**”

Jeżeli KROK 1 i 2 zostały wykonane poprawnie, aplikacja powinna się automatycznie zalogować na Twoje konto, a następnie przejść w tryb konfiguracji urządzenia WiFi.



9.5 KROK 3 - Konfiguracja urządzenia Wi-Fi

1. Naciśnij „+” w górnym rogu ekranu lub przycisk „Dodaj urządzenie” na środku ekranu by dodać nowe urządzenie.



9.6 KROK 4 - Łączenie z siecią Wi-Fi

W aplikacji

W aplikacji należy wprowadzić nazwę sieci WiFi 2,4 GHz oraz hasło do tej sieci.

Na urządzeniu

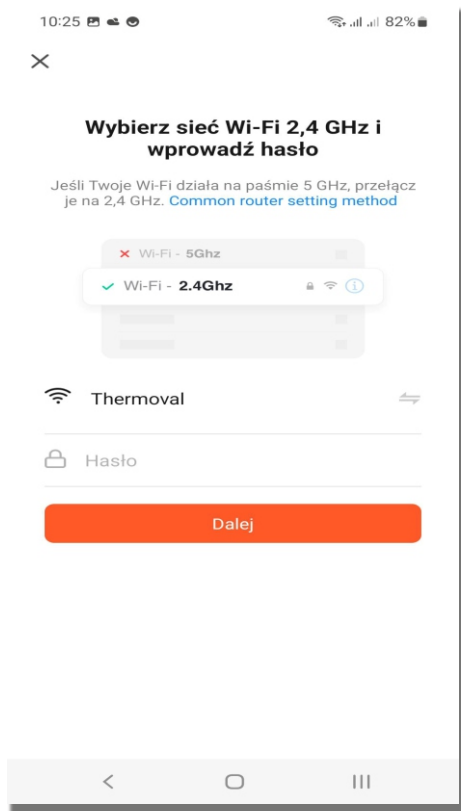
UWAGA !

Upewnij się, że urządzenie jest włączone zaś WSKAŹNIK POŁĄCZENIA WiFi na urządzeniu mruga.

Aby włączyć urządzenie naciśnij włącznik

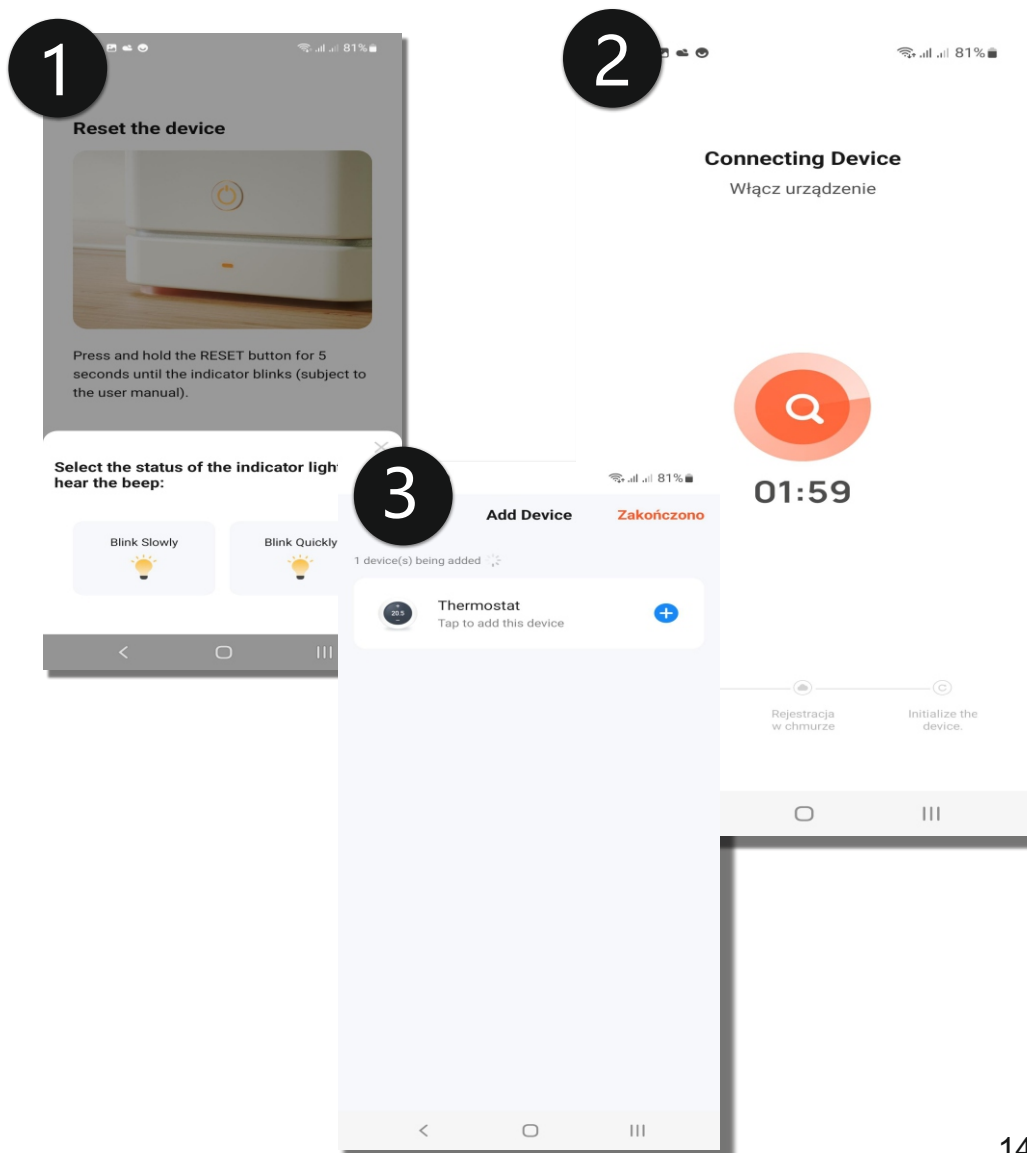


Aby włączyć tryb parowania z siecią WiFi przytrzymaj na urządzeniu przez 5 sekund przycisk

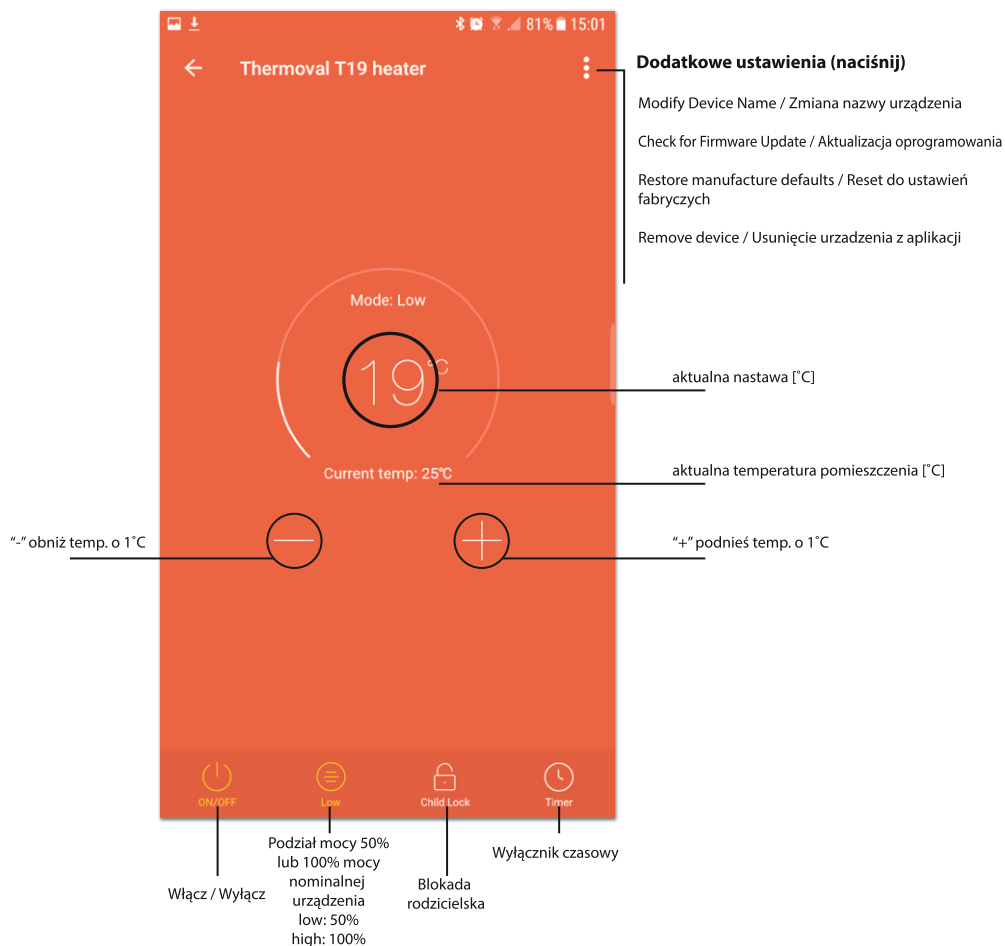


9.7 KROK 5 - Parowanie grzejnika z aplikacją

1. Po wpisaniu danych sieci Wi-Fi aplikacja przejdzie do ekranu potwierdzenia jak szybko mruga dioda Wi-Fi na panelu grzejnika. Należy wtedy kliknąć „Confirm the indicator is blinking”, a następnie „Blink quickly”. 2. Aplikacja przejdzie w stan parowania, który może potrwać od 5 do 120 sekund. 3. Po poprawnym sparowaniu się grzejnika z aplikacją wyświetli się ekran wskazany poniżej. Należy kliknąć przycisk „+”, a następnie „Zakończono” w prawym górnym rogu ekranu.



9.8 KROK 6 - Sterowanie urządzeniem poprzez aplikację TUYA Smart



Oprogramowanie aplikacji TUYA Smart jest na bieżąco aktualizowane co może powodować różnego typu zmiany w jej funkcjonowaniu. Zmiany te mogą też spowodować uruchomienie nowych, innych funkcji użytecznych aplikacji, które nie zostały opisane w tej instrukcji.

Za powyższe zmiany firma Thermoval Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

Niezbędne informacje można uzyskać na stronie producenta aplikacji pod adresem: www.tuya.com

10 WARUNKI GWARANCJI cz. 1

1. GWARANT

Gwarancji udziela **Thermoval Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219, posiadająca numer NIP: 9512472037, numer REGON: 381660505, numer BDO: 000107075, kapitał zakładowy w wysokości: 16 000 000,00 złotych w całości wpłacony, (dalej „Gwarant”).

Dane kontaktowe:

1) adres pocztowy:

Thermoval Polska Spółka Akcyjna

ul. Okulickiego 21

05-500 Piaseczno, Polska

2) adres poczty elektronicznej: serwis@thermoval.pl

3) numer telefonu do Działu Serwisu : +48 22 853 27 27, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług).

2. ZAKRES GWARANCJI

Gwarant udziela gwarancji jakości na Produkt obejmującą wady fizyczne Produktu, które powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie i związane są z materiałem użytym do wykonania Produktu lub sposobem wykonania Produktu (dalej „Wada”), oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wad Produktu, które ujawnią się w terminie określonym pkt 4.1 poniżej, zwanym Okresem Gwarancyjnym (dalej „Gwarancja”).

3. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

W przypadku ujawnienia się Wady Produktu w czasie Okresu Gwarancyjnego Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wady przez dokonanie nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub gdy koszt naprawy przewyższa cenę sprzedaży wadliwego Produktu, Gwarant, według swojego wyboru, dokona zwrotu całej ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt albo wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, lub - gdy wymiana wadliwego Produktu nie jest możliwa, bowiem Produkt nie jest już produkowany albo nie jest produkowany w tej samej wersji (modelu) - dokona wymiany wadliwego Produktu na produkt o zbliżonych parametrach do Produktu.

4. OKRES TRWANIA I ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI

4.1. Okres Gwarancyjny wynosi **5 (pięć) lat na element grzejny i 2 (dwa) lata** na pozostałe podzespoły, licząc od daty sprzedaży Produktu.

4.2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. PODSTAWA SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

Warunkiem możliwości realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji jest:

- 1) posiadanie i przedłożenie Gwarantowi dokumentu Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu, przy czym przedłożenie Karty Gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę, obejmujące uzupełnienie Karty Gwarancyjnej o nazwę i typ Produktu, datę jego sprzedaży, numer dokumentu sprzedaży Produktu oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy, jest traktowane jako jednoczesne przedłożenie dowodu zakupu Produktu,
- 2) eksploatacja Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją montażu i obsługi,
- 3) zgłoszenie Wady Gwarantowi na zasadach i w terminie określonych w Warunkach Gwarancji.

6. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU UDZIELONEJ GWARANCJI

6.1. W przypadku ujawnienia Wady Produktu w Okresie Gwarancyjnym, uprawnienia wynikające z Gwarancji mogą być realizowane przez zgłoszenie Wady Produktu (dalej „Reklamacja”).

6.2. Reklamację można zgłosić Gwarantowi:

- w formie pisemnej na adres: Thermoval Polska Spółka Akcyjna, ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, Polska

- w formie korespondencji elektronicznej na adres:

serwis@thermoval.pl,

- w autoryzowanym punkcie serwisowym Gwaranta (dalej „Autoryzowany Punkt Serwisowy”), w godzinach jego otwarcia. Lista Autoryzowanych Punktów Serwisowych wraz z ich adresami oraz godzinami otwarcia dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.thermoval.pl.

6.3. Reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia stwierdzenia Wady. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Reklamacji przed jego upływem. Niezgłoszenie Reklamacji we wskazanym terminie powoduje utratę uprawnień przewidzianych w punkcie 3 powyżej.

6.4. Wykonując uprawnienia wynikające z Gwarancji należy dostarczyć wadliwy Produkt do Gwaranta, to jest - w zależności od miejsca złożenia Reklamacji – do siedziby Gwaranta pod adresem wskazanym w punkcie 1 powyżej lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym składa się Reklamację.

6.5. Gwarant rozpatrzy i ustosunkuje się do Reklamacji, to jest powiadomi uprawnionego z Gwarancji o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Reklamacji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia Reklamacji.

6.6. Po rozpatrzeniu Reklamacji, w przypadku istnienia Wady Produktu, Gwarant wykona swoje obowiązki określone w niniejszej Gwarancji w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zgłoszenia Reklamacji oraz dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym złożono Reklamację. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność sprowadzenia z zagranicy części zamiennych, elementów, podzespołów wymienianych w ramach wykonywania obowiązków z Gwarancji, termin usunięcia Wady Produktu przez jego nieodpłatną naprawę może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 45 (czterdzieści pięć) dni. Gwarant niezwłocznie poinformuje uprawnionego z Gwarancji o wydłużeniu terminu usunięcia Wady. Gwarant dołoży staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.

6.7. Po usunięciu Wady, Gwarant na swój koszt dostarczy i wyda Produkt uprawnionemu z Gwarancji w miejscu, w którym z głośzono Reklamację, to jest odpowiednio pod adresem siedziby Gwaranta wskazanym w punkcie 1 powyżej lub w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym. W przypadku, gdy Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt, zwrot ceny nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego z Gwarancji.

7. DODATKOWE OŚWIADCZENIA GWARANTA

7.1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7.2. Gwarant wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami.

Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

7.3. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie: www.wiih.org.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

7.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,

https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php,

www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,

www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

10 WARUNKI GWARANCJI cz. 2

8. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady Produktu powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń mechanicznych i powstałych na ich skutek wad,
- 2) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad, w szczególności: podłączenia do niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej, niespełniającej warunków obowiązujących norm dla sieci elektrycznych, jednofazowych ~ 230V 50Hz - podłączenia do instalacji elektrycznej pozbawionej zabezpieczeń nadprądowych i różnicowoprądowych lub w złym stanie technicznym),
- 3) uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna,
- 4) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem bądź instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 5) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych podzespołów montażowych lub materiałów eksploatacyjnych (niezgodnych z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 6) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej Produkt i wywołanych tym wad,
- 7) wad powstałych na skutek napraw podjętych przez Kupującego we własnym zakresie.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia z roszczeniami z Gwarancji, administratorem danych osobowych zgłaszającego Reklamację będącego osobą fizyczną jest Thermoval Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219. Może się Pan/Pani z nami skontaktować wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl, jak również przesyłając list tradycyjny na adres: Thermoval Polska S.A., ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, Polska, z dopiskiem „Dane osobowe”.

9.2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane: (a) w celu wykonania umowy gwarancji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (b) w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy gwarancji pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania umowy gwarancji.

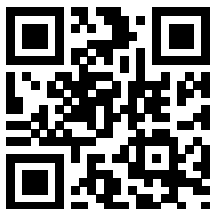
9.3. Odbiorcami Pana/Pani danych są podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora: Autoryzowane Punkty Serwisowe, podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne, podmioty zapewniające obsługę prawną - w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, świadczące usługi księgowe, inni administratorzy danych osobowych działający we własnym imieniu, w szczególności podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

9.4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z Gwarancji.

9.5. Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez administratora.



Produktów z tym symbolem nie należy wyrzucać do śmieci, ale należy je zbierać osobno i poddawać recyklingowi. Zbieranie i recykling produktów wycofanych z eksploatacji należy przeprowadzać zgodnie z przepisami lokalnych rozporządzeń (DEE 2002/96 / CE).



Producent

Thermoval Polska S.A.

ul. Okulickiego 21

05-500 Piaseczno

phone. +48 22 853 27 27

www.thermoval.pl

GWARANT

THERMOVAL POLSKA S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno, Polska
NIP 951 247 20 37

tel. +48 22 853 70 66
serwis@thermoval.pl

KARTA GWARANCYJNA

GRZEJNIK ELEKTRYCZNY

model T19 WiFi - 1000W

☐

model T19 WiFi - 1500W

☐

model T19 WiFi - 2000W

☐

Należy zaznaczyć model zakupionego grzejnika

Okres gwarancji:

5 lat na grzałkę

2 lata na pozostałe
podzespoły

Okres ochrony gwarancyjnej
liczony od daty zakupu.

DATA SPRZEDAŻY**PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO****NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY****Naprawa 1**

Data naprawy

Pieczętka i podpis punktu serwisowego

Adnotacje serwisu

Naprawa 2

Data naprawy

Pieczętka i podpis punktu serwisowego

Adnotacje serwisu

Naprawa 3

Data naprawy

Pieczętka i podpis punktu serwisowego

Adnotacje serwisu

UWAGA !

Tylko dokładnie wypełniona niniejsza karta gwarancyjna upoważnia do skorzystania z ochrony gwarancyjnej.