

THERMOVAL®

**GRZEJNIK
ELEKTRYCZNY**

**BOY T1500
BOY T2000**



- **INSTRUKCJA MONTAŻU**
- **INSTRUKCJA OBSŁUGI**
- **KARTA GWARANCYJNA**



Producent
Thermoval Polska S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
tel. +48 22 853 27 27
www.thermoval.pl

PL

THERMOVAL®

Szanowni Państwo

Gratulujemy zakupu grzejnika elektrycznego marki THERMOVAL®.

W naszej działalności dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były jak najwyższej jakości.

Cieszymy się, że będziecie Państwo mogli korzystać z komfortu, jakiego z pewnością dostarczy zakupione urządzenie.

BOY T1500, T2000 jest nowoczesnym grzejnikiem elektrycznym, konwektorowym.

Urządzenie zostało przeznaczone go ogrzewania pomieszczeń suchych i dobrze izolowanych, takich jak: pomieszczenia mieszkalne, biurowe itp.

Urządzenie nie jest przeznaczone do instalacji w pomieszczeniach o podwyższonym stopniu wilgotności lub podwyższonym zanieczyszczeniu powietrza.

Grzejnik można instalować na ścianie lub wykorzystywać jako konstrukcję przenośną.

Dodatkowe informacje techniczne oraz informacje o innych naszych produktach, są dostępne na naszej stronie internetowej

www.thermoval.pl



SPIS TREŚCI

1. Ważne informacje o produkcie	str. 2
1/2 Informacje dodatkowe	str. 4
2 Dane techniczne	str. 4
3 Zawartość opakowania	str. 5
4 Przygotowanie do pracy	str. 5
5 Obsługa urządzenia	str. 6
6 Konserwacja	str. 7
7 ERP	str. 7
8 Warunki gwarancji cz.1	str. 8
9 Warunki gwarancji cz.2	str. 9
Karta gwarancyjna	str. 10

1. WAŻNE INFORMACJE O PRODUKCIE

UWAGA !

Prosimy o zapoznanie się z instrukcją przed rozpoczęciem montażu grzejnika. Odłącz zasilanie przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac przy grzejniku. Zachowaj tę instrukcję nawet po zainstalowaniu grzejnika.

- Urządzenia nie powinny obsługiwać dzieci oraz osoby posiadające ograniczone zdolności fizyczne, sensoryczne, umysłowe lub brak doświadczenia i wiedzy, chyba że otrzymają nadzór osoby dorosłej
- Urządzenie może być używane przez dzieci w wieku od 10 lat i starsze oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych pod nadzorem lub po otrzymaniu instrukcji oraz zrozumieniu zagrożeń związanych z jego użytkowaniem
- Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem
- Dzieci bez nadzoru nie mogą czyścić ani konserwować urządzenia.
- Dzieci w wieku poniżej 3 lat nie powinny przebywać w pobliżu pracującego urządzenia, chyba że pod stałym nadzorem
- Dzieci w wieku od 7 lat i poniżej 10 lat mogą tylko włączać i wyłączać urządzenie gdy pozostają pod nadzorem oraz pod warunkiem, że urządzenie zostało poprawnie zainstalowane
- Dzieci w wieku od 7 lat i młodsze niż 10 lat nie mogą podłączać, regulować i czyścić urządzenia ani wykonywać jego konserwacji.



UWAGA!

Urządzenie podczas pracy nie powinno być pozostawiane bez nadzoru na dłuższy okres!

UWAGA !

Niektóre części tego produktu mogą się bardzo nagrzewać powodując oparzenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na dzieci i osoby ograniczone fizyczne, sensoryczne lub umysłowo.

OSTRZEŻENIE:

Dzieci nie mogą opierać się o urządzenie. U małych dzieci istnieje ryzyko, że nagrzana powierzchnia urządzenia spowoduje oparzenia na skórze.

OSTRZEŻENIE:

Aby zmniejszyć ryzyko pożaru, przechowuj tekstylia, zasłony i inne materiały palne w minimalnej odległości 1 m od wylotu powietrza urządzenia.

OSTRZEŻENIE:

Nie wolno używać tego grzejnika w małych pomieszczeniach, gdy jest zajmowane przez osoby niezdolne do samodzielnego opuszczenia pomieszczenia, chyba że zapewniony jest nad nimi stały nadzór.

OSTRZEŻENIE:

Nie wolno umieszczać żadnych przedmiotów ani papieru w wylotach powietrza lub wnętrzu urządzenia.

OSTRZEŻENIE:

Grzejnik musi zostać zainstalowany i wykorzystywany zgodnie z zapisami niniejszej instrukcji oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi rządzeń grzewczych zasilanych napięciem 230V.

OSTRZEŻENIE:

Jeśli kabel zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez serwis producenta, lub serwisanta posiadającego stosowne uprawnienia opisane w warunkach udzielanej gwarancji.

OSTRZEŻENIE:

Wszystkie prace we wnętrzu urządzenia muszą być wykonywane przez licencjonowanego elektryka a w okresie gwarancji tylko i wy łącznie przez serwis producenta.



OSTRZEŻENIE:

Aby uniknąć przegrzania, nie przykrywaj grzejnika, nie susz na nim ubrań. Zawsze należy upewnić się, że w urządzeniu odbywa się swobodny przepływ powietrza.

UWAGA!

- **Nie wolno zatykać kratki, nawet częściowo (zarówno z przodu urządzenia lub pod nim), w przeciwnym razie urządzenie może się przegrzać co grozi pożarem!**
- **W urządzeniu zawsze musi zostać zachowany swobodny przepływ powietrza!**
- **Umieszczanie materiałów i przedmiotów łatwopalnych w pobliżu grzejnika grozi pożarem.**

- Grzejnika nie należy instalować bezpośrednio pod gniazdkiem sieciowym
- Grzejnika nie należy instalować w miejscu, w którym elementy sterujące mogą być dotykane przez osobę korzystającą z wanny lub prysznicza (strefa 0)
- Nie należy dotykać wtyczki przewodu zasilającego i konwektora mokrymi rękami

Wersja przenośna:

- Nie używać tego grzejnika w bezpośrednim sąsiedztwie wanny, prysznicza lub basenu (strefa 0);
- Nie używaj tego grzejnika, jeśli został upuszczony
- Nie używać, jeśli istnieją widoczne oznaki uszkodzenia grzejnika
- Należy używać grzejnika na poziomej i stabilnej powierzchni lub przymocowanego do ściany

1/1 . NFORMACJE DODATKOWE

To urządzenie zostało zaprojektowane do instalacji w pomieszczeniach mieszkalnych.

Konwektory wyposażone są w termostat do ustawiania i automatycznego utrzymywania zadanej temperatury w pomieszczeniu, z układem stopniowej regulacji mocy, z ogranicznikiem przegrzania (z samoresetem), 24-godzinny programator czasowy do włączenia ogrzewania w pożądanych przedziałach czasowych (dla modeli z timerem), wentylatora (dla modeli z wentylatorem), timera i wentylatora (dla modeli z timerem i wentylatorem) oraz z systemem ochrony pomieszczenia przed zamarzaniem (zapobiega zamarzaniu, gdy system ogrzewania wody nie jest używany).

2. DANE TECHNICZNE

- Napięcie zasilania:..... ~230 / 50 Hz
- Poziom ochrony: IP 20
- Klasa:..... II

Specyfikacja techniczna (Tabela 1):

Tabela 1

Model	Moc grzejna [kW]			Obciążenie [A]	Wymiary [mm] (S×G×W)
	I	II	III (I+II)		
BOY T1500	0,75	0,75	1,5	6,5	525x495x200
BOY T2000	1,0	1,0	2,0	8,7	620x495x200

3. ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA

Konwektor elektryczny x 1

Wsporniki mocujące do montażu na ścianie x 1 kpl.

Nóżki x 2

Śruba x 2

Instrukcja montażu i obsługi x 1

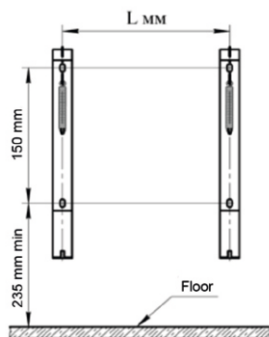
Karta gwarancyjna x 1

4. PRZYGOTOWANIE DO PRACY

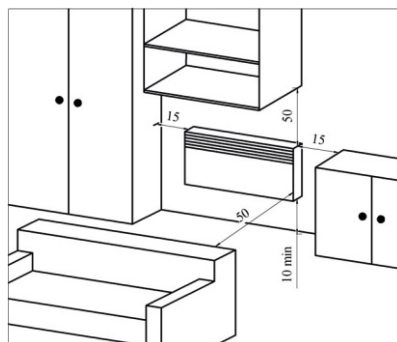
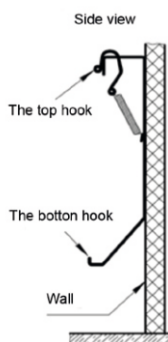
- 4.1 Należy rozpakować urządzenie. Jeżeli grzejnik jest zimny to przed pierwszym uruchomieniem powinien być ogrzany do temperatury pokojowej.
- 4.2 Urządzenie zostało zaprojektowane do zainstalowania w pomieszczeniach mieszkalnych. Należy zapytać producenta o możliwość użycia grzejnika do jakichkolwiek innych celów. Nie należy instalować grzejnika w przeciągu. Może to mieć wpływ na bezawaryjną pracę urządzenia.
- 4.3 Konwektor powinien być zainstalowany zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju (przepisy IEEE dotyczące okablowania). Należy sprawdzić zgodność sieci zasilającej z danymi na etykiecie fabrycznej, która znajduje się na tylnej ścianie konwektora. Należy sprawdzić również sieć i zdolność wytrzymywania obciążenia wynikającego z poboru mocy przez urządzenie.
- 4.4 W przypadku stacjonarnej instalacji konwektora:
 - a. Podczas montażu konwektora należy zachować minimalne bezpieczne odległości od obiektów [rys.1]
 - b. Następnie należy wykonać na ścianie oznaczenie do mocowania [rys. 2, tabela 2]
 - c. Należy zamocować wspornik w dowolny dostępny sposób, zapewniając solidne mocowanie konwektora przez cały okres eksploatacji
 - d. Należy zamontować konwektor na wspornikach

Tabla 2

Moc grzejnika [kW]	1,5	2,0
L, mm	267	377

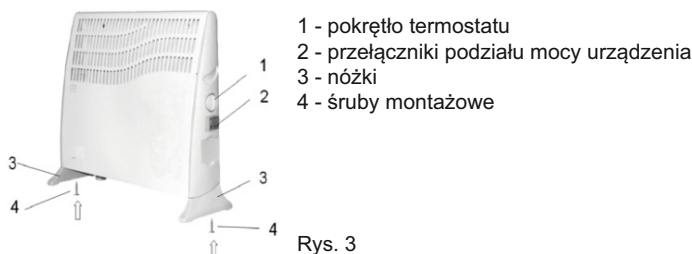


Rys.2



Rys.1

4.5 W celu użycia grzejnika w wersji wolnostojącej należy ustawić go na nóżkach [rys. 3] i przymocować każdą nóżkę śrubami. Należy umieścić grzejnik na wspornikach w pomieszczeniu zachowując bezpieczne odległości [patrz rys. 1, s.5]. Odległość od tylnej ściany konwektora do przedmiotów (meble, zasłony itp.) musi wynosić co najmniej 15 cm!



Rys. 3

Pierwsze uruchomienie:

4.6 Przyciski podziału mocy należy ustawić w pozycji „0”, pokrętko termostatu ustawić w pozycji ✱. Grzejnik jest gotowy do pracy.

5 OBSŁUGA URZĄDZENIA

5.1 Praca w trybie ogrzewania:

Należy podłączyć grzejnik do gniazdka elektrycznego. Należy ustawić przyciski podziału mocy w pozycji „I” + „II”. Pokrętko termostatu należy ustawić na wartość - „6”. Należy poczekać kilka godzin, aż temperatura się ustabilizuje.

Jeżeli po upływie kilku godzin temperatura jest zbyt wysoka należy zmienić położenie pokrętła termostatu. Ta temperatura będzie później automatycznie utrzymywana w pomieszczeniu.

5.2 Praca w trybie przeciwwamrożeniowym:

Tryb ten służy do utrzymywania temperatury w pomieszczeniu na poziomie około 7°C

Przełączniki podziału mocy należy ustawić w pozycji „I” + „II”. Ustawić uchwyt termostatu w pozycji ✱.

Grzejnik automatycznie utrzyma temperaturę w pomieszczeniu na poziomie dodatnim (od 5 do 7°C), zabezpieczając pomieszczenie przed zamarzaniem.

5.3 Odłączenie grzejnika od sieci elektrycznej:

Należy ustawić przełącznik podziału mocy urządzenia w pozycji wyłączonej „0”, pokrętko termostatu ustawić w pozycji z oznaczeniem ✱, następnie wyciągnąć wtyczkę z gniazdka.

5.4 Zalecenia dotyczące oszczędnego użytkowania:

- Ustawienie wyższej wartości na termostacie urządzenia nie sprawi, że temperatura w pomieszczeniu będzie rosła szybciej
- Podczas wietrzenia pomieszczenia należy odłączyć grzejnik ustawiając termostat w pozycji „0”.
- Jeżeli w pomieszczeniu pracuje kilka grzejników, należy pozwolić im działać jednocześnie. Zapewni to bardziej jednolitą temperaturę bez zwiększania zużycia energii elektrycznej.

6. KONSERWACJA

Aby grzejnik działał sprawnie i bezawaryjnie należy czyścić górną i dolną kratkę urządzenia mniej więcej dwa razy w roku za pomocą odkurzacza lub szczotki.

Brud gromadzący się na kratce grzejnika, jeżeli pracuje w pomieszczeniu z zanieczyszczonym powietrzem (zapylenie, wysokie zakurzenie) może doprowadzić do spadku wydajności, wydzielania przez urządzenie nieprzyjemnego zapachu podczas pracy oraz ostatecznie do nieodwracalnego uszkodzenia grzejnika. Zaleca się użytkowanie grzejnika w pomieszczeniach dobrze wentylowanych (wentylacja, wlot powietrza itp.). Urządzenie nie podlega wymianie w ramach gwarancji z powodu tego rodzaju zabrudzeń lub powstałych osmalań na obudowie.

Obudowę grzejnika należy czyścić wilgotną szmatką, nigdy nie używać środków ściernych lub silnie żrących!

7. ERP

Informacje dotyczące wymagań ERP zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2015/1188

Wymogi w zakresie informacji dotyczące elektrycznych mobilnych i statycznych ogrzewaczy pomieszczeń

Model	BOY T1500	BOY T2000
Moc grzejna		
Nominalna moc grzejna [kW]	1,5	2,0
Minimalna moc grzejna [kW]	0,75	1,0
Maksymalna stała moc grzejna [kW]	1,5	2,0
Dodatkowe zużycie energii elektrycznej		
Przy nominalnej mocy grzejnej(e_{lmax}),kW	N/A	N/A
Przy minimalnej mocy grzejnej(e_{lmin}),kW	N/A	N/A
W trybie podtrzymania(e_{lSB}), kW	N/A	N/A
Rodzaj mocy cieplnej / regulacja temperatury w pomieszczeniu	Z mechaniczną regulacją temperatury w pomieszczeniu za pomocą termostatu	
N/A-not applicable		
Dane producenta	Thermoval Polska S.A. ul. Okulickiego 21, 05-500, Piaseczno	

8. WARUNKI GWARANCJI cz. 1

1. GWARANT

Gwarancję udziela **Thermal Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Piasecznie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000755219, posiadająca numer NIP: 9512472037, numer REGON: 381660505, numer BDO: 000107075, kapitał zakładowy w wysokości: 16 000 000,00 złotych w całości wpłacony, (dalej „Gwarant”).

Dane kontaktowe:

1) adres pocztowy:

Thermal Polska Spółka Akcyjna

ul. Okulickiego 21

05-500 Piaseczno

2) adres poczty elektronicznej: serwis@thermal.pl

3) numer telefonu do Działu Serwisu : +48 22 853 70 66, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług).

2. ZAKRES GWARANCJI

Gwarant udziela gwarancji jakości na Produkt obejmującą wady fizyczne Produktu, które powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie i związane są z materiałem użytym do wykonania Produktu lub sposobem wykonania Produktu (dalej „Wada”), oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wad Produktu, które ujawnią się w terminie określonym pkt 4.1 poniżej, zwanym Okresem Gwarancyjnym (dalej „Gwarancja”).

3. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

W przypadku ujawnienia się Wady Produktu w czasie Okresu Gwarancyjnego Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wady przez dokonanie nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub gdy koszt naprawy przewyższa cenę sprzedaży wadliwego Produktu, Gwarant, według swojego wyboru, dokona zwrotu całej ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt albo wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, lub - gdy wymiana wadliwego Produktu nie jest możliwa, bowiem Produkt nie jest już produkowany albo nie jest produkowany w tej samej wersji (modelu) - dokona wymiany wadliwego Produktu na produkt o zbliżonych parametrach do Produktu.

4. OKRES TRWANIA I ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI

4.1. Okres Gwarancyjny wynosi **2 (dwa) lata** licząc od daty sprzedaży Produktu.

4.2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. PODSTAWA SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

Warunkiem możliwości realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji jest:

- posiadanie i przedłożenie Gwarantowi dokumentu Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu, przy czym przedłożenie Karty Gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę, obejmujące uzupełnienie Karty Gwarancyjnej o nazwę i typ Produktu, datę jego sprzedaży, numer dokumentu sprzedaży Produktu oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy, jest traktowane jako jednoczesne przedłożenie dowodu zakupu Produktu,
- eksploatacja Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją montażu i obsługi,
- zgłoszenie Wady Gwarantowi na zasadach i w terminie określonych w Warunkach Gwarancji.

6. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU UDZIELONEJ GWARANCJI

6.1. W przypadku ujawnienia Wady Produktu w Okresie Gwarancyjnym, uprawnienia wynikające z Gwarancji mogą być realizowane przez zgłoszenie Wady Produktu (dalej „Reklamacja”).

6.2. Reklamację można zgłosić Gwarantowi:

- w formie pisemnej na adres: Thermal Polska Spółka Akcyjna, ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno,
- w formie korespondencji elektronicznej na adres: serwis@thermal.pl,
- w autoryzowanym punkcie serwisowym Gwaranta (dalej „Autoryzowany Punkt Serwisowy”), w godzinach jego otwarcia. Lista Autoryzowanych Punktów Serwisowych wraz z ich adresami oraz godzinami otwarcia dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.thermal.pl.

6.3. Reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia stwierdzenia Wady. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Reklamacji przed jego upływem. Niezgłoszenie Reklamacji we wskazanym terminie powoduje utratę uprawnień przewidzianych w punkcie 3 powyżej.

6.4. Wykonując uprawnienia wynikające z Gwarancji należy dostarczyć wadliwy Produkt do Gwaranta, to jest - w zależności od miejsca złożenia Reklamacji - do siedziby Gwaranta pod adresem wskazanym w punkcie 1 powyżej lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym składa się Reklamację.

6.5. Gwarant rozpatrzy i ustosunkuje się do Reklamacji, to jest powiadomii uprawnionego z Gwarancji o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Reklamacji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia Reklamacji.

6.6. Po rozpatrzeniu Reklamacji, w przypadku istnienia Wady Produktu, Gwarant wykona swoje obowiązki określone w niniejszej Gwarancji w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zgłoszenia Reklamacji oraz dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym złożono Reklamację. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność sprowadzenia z zagranicy części zamiennych, elementów, podzespołów wymienianych w ramach wykonywania obowiązków z Gwarancji, termin usunięcia Wady Produktu przez jego nieodpłatną naprawę może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 45 (czterdziestu pięć) dni. Gwarant niezwłocznie poinformuje uprawnionego z Gwarancji o wydłużeniu terminu usunięcia Wady. Gwarant doloży staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.

6.7. Po usunięciu Wady, Gwarant na swój koszt dostarczy i wyda Produkt uprawnionemu z Gwarancji w miejscu, w którym z ogłoszone Reklamację, to jest odpowiednio pod adresem siedziby Gwaranta wskazanym w punkcie 1 powyżej lub w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym. W przypadku, gdy Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt, zwrot ceny nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego z Gwarancji.

7. DODATKOWE OŚWIADCZENIA GWARANTA

7.1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupujących wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7.2. Gwarant wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

7.3. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie: www.wiuh.org.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

7.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php,
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

9. WARUNKI GWARANCJI cz. 2

8. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady Produktu powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń mechanicznych i powstałych na ich skutek wad,
- 2) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad, w szczególności: podłączenia do niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej, niespełniającej warunków obowiązujących norm dla sieci elektrycznych, jednofazowych ~ 230V 50Hz - podłączenia do instalacji elektrycznej pozbawionej zabezpieczeń nadprądowych i różnicowoprądowych lub w złym stanie technicznym),
- 3) uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna,
- 4) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem bądź instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 5) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych podzespołów montażowych lub materiałów eksploatacyjnych (niezgodnych z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 6) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej Produkt i wywołanych tym wad,
- 7) wad powstałych na skutek napraw podjętych przez Kupującego we własnym zakresie.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia z roszczeniami z Gwarancji, administratorem danych osobowych zgłaszającego Reklamację będącego osobą fizyczną jest Thermoval Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219. Może się Pan/Pani z nami skontaktować wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl, jak również przysyłając list tradycyjny na adres: Thermoval Polska S.A., ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno, z dopiskiem „Dane osobowe”.

9.2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane: (a) w celu wykonania umowy gwarancji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (b) w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy gwarancji pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale

9.3. Odbiorcami Pana/Pani danych są podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora: Autoryzowane Punkty Serwisowe, podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne, podmioty zapewniające obsługę prawną - w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, świadczące usługi księgowe, inni administratorzy danych osobowych działający we własnym imieniu, w szczególności podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,

9.4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z Gwarancji.

9.5. Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez administratora.

GWARANT

THERMOVAL POLSKA S.A.

ul. Okulickiego 21

05-500 Piaseczno

NIP 951 247 20 37

tel. +48 22 853 70 66

serwis@thermoval.pl

KARTA GWARANCYJNA

GRZEJNIK ELEKTRYCZNY THERMOVAL model: **BOY T1500 / T2000**

Okres gwarancji obowiązuje 24 miesiące od daty zakupu

DATA SPRZEDAŻY

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY

Naprawa 1

Data naprawy

Pieczęć i podpis punktu serwisowego

Adnotacje serwisu

Naprawa 2

Data naprawy

Pieczęć i podpis punktu serwisowego

Adnotacje serwisu

Naprawa 3

Data naprawy

Pieczęć i podpis punktu serwisowego

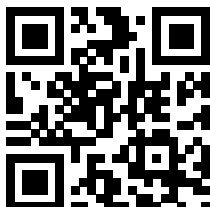
Adnotacje serwisu

UWAGA !

Tylko dokładnie wypełniona niniejsza karta gwarancyjna upoważnia do skorzystania z ochrony gwarancyjnej.



Produktów z tym symbolem nie należy wyrzucać do śmieci, ale należy je zbierać osobno i poddawać recyklingowi. Zbieranie i recykling produktów wycofanych z eksploatacji należy przeprowadzać zgodnie z przepisami lokalnych rozporządzeń (DEE 2002/96 / CE).



Producent

Thermoval Polska S.A.

ul. Okulickiego 21

05-500 Piaseczno

tel. +48 22 853 27 27

www.thermoval.pl