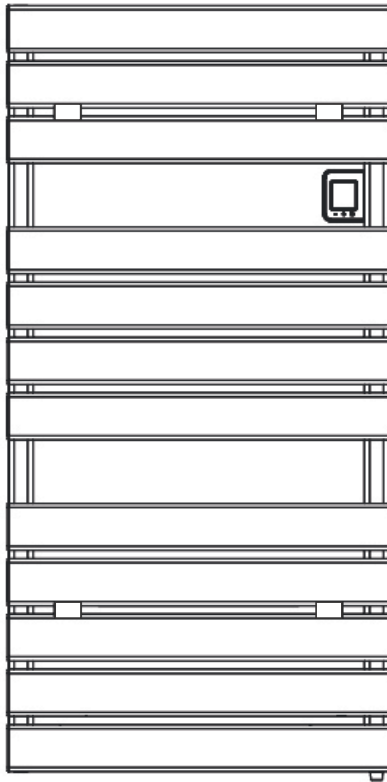


THERMOVAL®

Elektryczny grzejnik łazienkowy z programatorem



BOSTON
750W

- Instrukcja montażu
- Instrukcja obsługi

Szanowni Państwo,

Gratulujemy zakupu elektrycznego grzejnika łazienkowego marki Thermoval. W naszej działalności dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty spełniały najwyższe standardy jakościowe. Cieszymy się, że będziecie Państwo mogli korzystać z komfortu, jakiego z pewnością dostarczy zakupione urządzenie.

WSTĘP

Grzejnik elektryczny Boston jest nowoczesnym urządzeniem grzewczym, przystosowanym do instalacji w dowolnym pomieszczeniu mieszkalnym. Grzejnik jest wyposażony w nowoczesne elektroniczne sterowanie. Produkt oferuje doskonałe parametry techniczne oraz wysoką moc grzejną. Może być wykorzystywany w celu dogrzania pomieszczenia oraz jako suszarka na ręczniki. Produkt spełnia wszelkie wymagania techniczne, zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa, dotyczącymi konstrukcji, instalacji i użytkowania elektrycznych urządzeń grzewczych.

OSTRZEŻENIA

UWAGA:

Niektóre części urządzenia mogą się mocno rozgrzać podczas pracy powodując oparzenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na obecność dzieci i osób wymagających specjalnej opieki. Nie wolno pozwalać dzieciom poniżej lat 3, zbliżać się do uruchomionego grzejnika, chyba że są pod stałym nadzorem osoby dorosłej. Dzieci w wieku od lat 3 i poniżej 8 roku życia mogą włączać / wyłączać urządzenie tylko pod nadzorem osoby dorosłej. Należy upewnić się, że urządzenie jest poprawnie zainstalowane, a wyłącznik znajduje się w jednej z dwóch naturalnych pozycji (włącz lub wyłącz). Dzieciom w wieku od 3 do 8 lat nie wolno odłączać, regulować, czyścić urządzenia ani wykonywać czynności konserwacyjnych bez nadzoru osoby dorosłej. Z tego urządzenia mogą korzystać dzieci w wieku od 8 lat i starsze oraz osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych, umysłowych lub bez doświadczenia i wiedzy, jeśli są pod nadzorem lub otrzymają instrukcje dotyczące bezpiecznego korzystania z urządzenia oraz związanych z jego obsługą zagrożeń. Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem.

Nigdy nie należy instalować urządzenia:

- bezpośrednio pod gniazdem zasilania lub puszką przyłączeniową
- w kontakcie ze ścianą lub podłogą
- w pobliżu zasłon, materiałów łatwopalnych lub naczyń ciśnieniowych
- w pierwszej strefie bezpieczeństwa (pomieszczenia kąpielowe)

Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez wykwalifikowanego pracownika serwisu producenta, jego przedstawiciela lub podobnie wykwalifikowane osoby, w celu uniknięcia zagrożenia porażeniem elektrycznym. Nigdy nie używaj urządzenia, jeśli elementy elektroniczne są w widoczny sposób uszkodzone. Upewnij się, że stała linia zasilająca jest wyposażona w bezpiecznik manualny umożliwiający całkowite odłączenie urządzenia od sieci elektrycznej.

Utylizację tego urządzenia należy przeprowadzić zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi usuwania i zagospodarowania odpadów.

I. DANE TECHNICZNE:

Napięcie: ~230 V / 50 Hz

Klasa ochronności: II

Poziom ochrony: IP24

Model	Moc	Ilość elementów poprzecznych	Wymiary urządzenia		
			Dł.	Gł.	Wys.
Boston 750W	750W	3+4+5	55 cm	5 cm	112 cm

II. INFORMACJE OGÓLNE**Przechowywanie i konserwacja:**

Należy unikać przechowywania urządzenia w miejscach, w których występuje temperatura ujemna. Zawsze chronić urządzenie przed mrozem. Ostrożnie rozpakuj urządzenie i połóż je na styropianowych narożnikach lub miękkim wsporniku, aby uniknąć uszkodzenia.

W opakowaniu znajdują się:

- urządzenie
- wsporniki i śruby montażowe
- instrukcja

Należy przeczytać uważnie instrukcję przed przystąpieniem do instalacji oraz rozpoczęciem użytkowania urządzenia.

Należy zachować instrukcję na przyszłość.

Urządzenie należy zainstalować i użytkować tylko i wyłącznie zgodnie z niniejszą instrukcją.

Instrukcja nie obejmuje wszystkich możliwych sytuacji. Podczas instalacji, obsługi i serwisowania urządzenia należy zachować ostrożność. Modyfikowanie właściwości urządzenia i usuwanie jakichkolwiek stałych elementów, w tym zaślepek i / lub usuwanie lub obracanie programatora w jakikolwiek sposób jest wyraźnie zabronione. Należy upewnić się, że po wypakowaniu urządzenie jest kompletne i nie ma żadnych widocznych uszkodzeń mechanicznych. W przypadku uszkodzenia nie wolno uruchamiać urządzenia! Należy skontaktować się ze sprzedawcą lub wykwalifikowanym specjalistą w celu wymiany lub naprawy urządzenia.

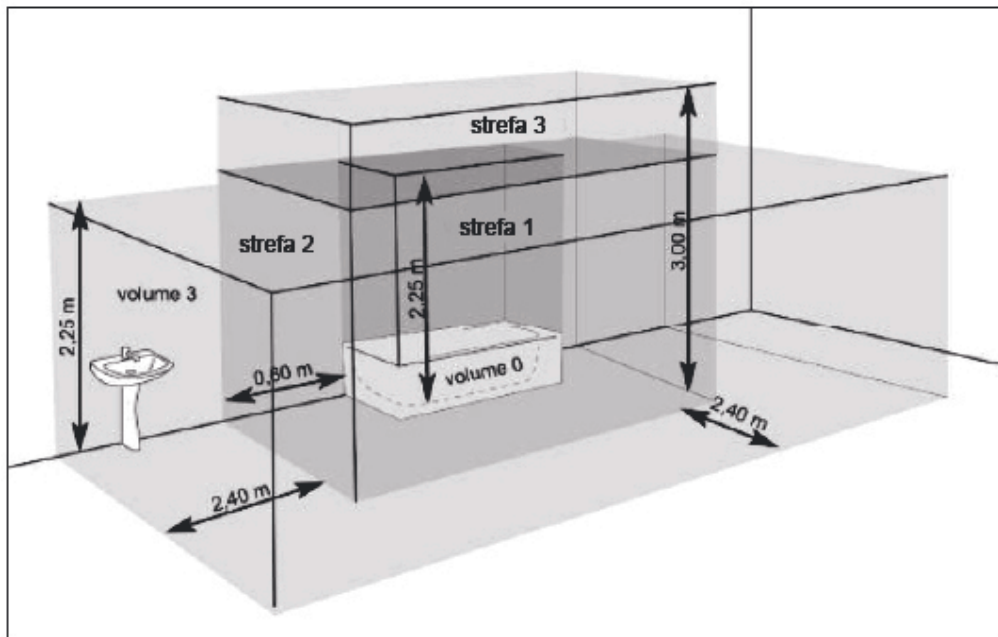
III. ZALECENIA INSTALACYJNE**OSTRZEŻENIE:**

To urządzenie jest przeznaczone do ogrzewania pomieszczenia lub jako suszarka do ręczników. Nie wolno wieszać na urządzeniu żadnych materiałów lub ubrań:

- wykonanych z materiałów łatwopalnych
- wykonanych ze sztucznego tworzywa nieodpornego na wysokie temperatury
- zawierających substancjami chemicznymi lub pochodzenia organicznego
- materiałów szorstkich

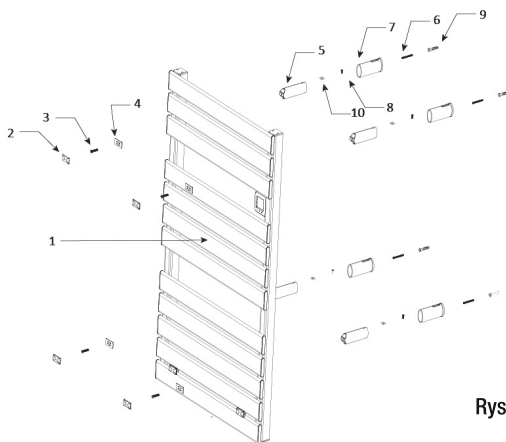
Urządzenie należy użytkować zainstalowane na ścianie w pozycji pionowej, zgodnie z zaleceniami montażu, opisanymi w tej instrukcji. W łazienkach (z wanną lub prysznicem) urządzenie musi być zainstalowane poza 1 i 2 strefą bezpieczeństwa.

Urządzenie musi być zainstalowane w taki sposób, aby wyłącznik, elektroniczne elementy sterujące i gniazdo zasilające nie były w zasięgu dotyku osoby przebywającej w wannie lub użytkującej prysznic. Sterowanie elektroniczne i inne urządzenia sterujące muszą zawsze znajdować się w strefie 3.



IV. MONTAŻ NA ŚCIANIE

Dostarczone śruby i kołki ściennie nadają się do ścian pełnych. Do wszystkich innych rodzajów ścian należy sotsować odpowiednie śruby i kołki. Należy upewnić się, że śruby i kołki dostarczone razem z produktem, są odpowiednie dla rodzaju ściany, na której montowane jest urządzenie. W razie wątpliwości należy skontaktować się z wykwalifikowanym specjalistą lub sprzedawcą.



Rys. 1

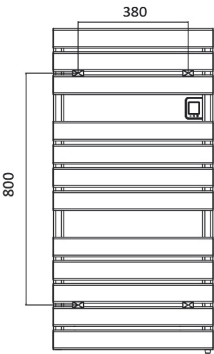
V. ZAWARTOŚĆ ZESTAWU:

Nr. części	Rysunek techniczny elementu	Nazwa elementu	Ilość w zestawie
1		Grzejnik	1
2		Element ramki	4
3		Śruba	4
4		Element ramki	4
5		Element ramki	4
6		Wkręt	4
7		Element ramki	4
8		Śruba	4
9		Kolek rozporowy	4
10		Podkładka	4

Rys. 2

VI. INSTALACJA:

1. Minimalna zalecana odległość od podłogi powinna wynosić 600 mm.
2. Ołówek należy zaznaczyć cztery otwory w ścianie zgodnie z rys. 3 (Boston750W), wywiercić i umieścić w otworze kołek rozporowy nr 9.
3. Zainstalować część nr 7 za pomocą wkrętu nr 6.
4. Należy umieścić część nr 5 w części nr 7, a następnie przymocować śrubą nr 8. Długość można regulować.
5. Należy zainstalować górną część grzejnika, umiejscowić go między częścią nr 5 i częścią nr 4, a następnie skrócić za pomocą śruby nr 3. Na koniec przykryć ją częścią nr 2.
6. Czynyść należy powtórzyć w dolnej części grzejnika



Rys. 3

VII. PODŁĄCZENIE ELEKTRYCZNE

Urządzenie i punkt zasilania (gniazdo elektryczne), należy zainstalować zgodnie z krajowymi przepisami uregulowanymi w treści prawa budowlanego. Urządzenie może być podłączone do sieci elektrycznej tylko i wyłącznie za pomocą ściennego gniazda elektrycznego i oryginalnego przewodu zasilającego z wtyczką, który jest integralną częścią konstrukcji grzejnika.

Niedozwolone jest dokonywanie wszelkich przeróbek na przewodzie zasilającym, takich jak:

- skracanie przewodu zasilającego
- ucinanie i przeróbki oryginalnej wtyczki
- podłączania urządzenia bezpośrednio do linii zasilającej inaczej niż jest to opisane w instrukcji, pod rygorem utraty wszelkich praw gwarancyjnych

Urządzenie wymaga zasilania ~230 V / 50 Hz

Urządzenie posiada stopień ochrony IP 24 i II klasę ochronności, pracuje bez wykorzystania linii uziemiającej, jednak gniazdo zasilające zgodnie z obowiązującymi przepisami, musi taką linię posiadać.

Należy upewnić się, że stała linia zasilająca jest wyposażona w wyłącznik umożliwiający całkowite odłączenie urządzenia od domowej sieci elektrycznej, zgodnie z zasadami okablowania pomieszczenia.

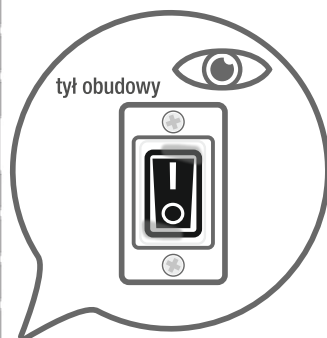
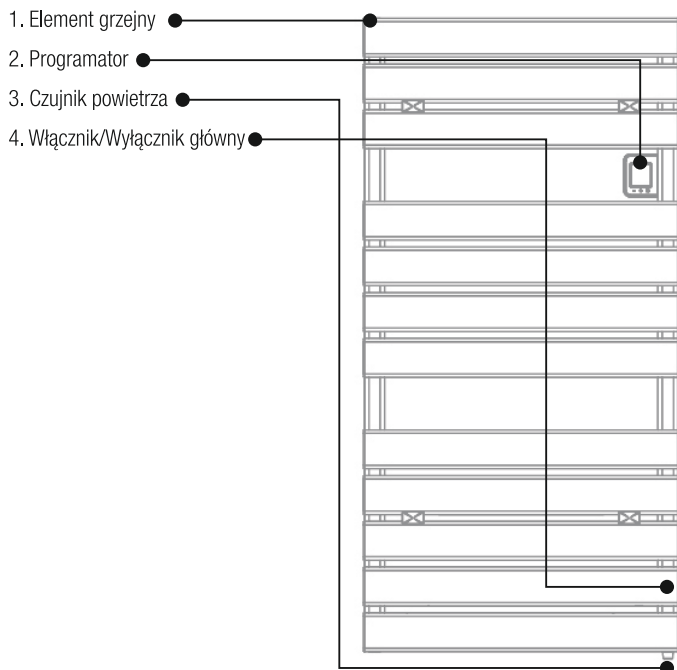
Niezależnie od miejsca montażu, linia zasilająca musi być wyposażona w wyłącznik nadprądowy i różnicowoprądowy o parametrach 30 mA (urządzenie różnicowoprądowe o wysokiej czułości).

Podczas instalowania urządzenia w wilgotnych pomieszczeniach (kuchnia, łazienka) punkt połączenia z siecią domową musi znajdować się co najmniej 110 cm od podłogi.

VIII. UŻYTKOWANIE I BEZPIECZEŃSTWO OBSŁUGI

- Urządzenie przeznaczone jest do ogrzewania pomieszczeń. Niektóre części tego produktu mogą być bardzo gorące i powodować poparzenia. Szczególną uwagę należy zwrócić na obecność dzieci i osób wymagających specjalnego traktowania.
- Należy przechowywać łatwopalne materiały i zbiorniki ciśnieniowe (np. puszki z aerozolem) w odległości co najmniej 50 cm od urządzenia.
- Nie wolno czyścić urządzenia żadnymi agresywnymi środkami chemicznymi. W celu wyczyszczenia grzejnika należy używać miękkiej ściereczki lub gąbki, lekko zwilżonej łagodnym roztworem wody i mydła.
- Nigdy nie należy dotykać urządzenia mokrymi/wilgotnymi rękami.
- Nie wolno moczyć elektronicznej jednostki sterującej (programatora). Jeśli to nastąpi, niezwłocznie należy odłączyć urządzenie od zasilania sieciowego a następnie pozostawić je do całkowitego wyschnięcia.

IX. OPIS URZĄDZENIA



X. OPIS PROGRAMATORA - wyświetlacz

Komfort: pokazuje ustawioną temperaturę w trybie Komfort, zakres temperatury od 7-30°C, ikona

ECO: pokazuje ustawioną temperaturę w trybie ECO, zakres od 7-30°C, ikona

Zabezpieczenie przed zamarzaniem: pokazuje ustawioną temperaturę w trybie zapobiegania zamarzaniu, temperatura stała 7°C, ikona

Timer: pokazuje aktualny czas, ikona

Booster: pokazuje czas chwilowej zmiany temperatury, ikona

Funkcja otwartego okna: Jeżeli następuje spadek temperatury o 2°C w ciągu 5 minut, funkcja otwartego okna uruchomi się automatycznie

Ogrzewanie: podświetlenie ekranu LCD w kolorze pomarańczowym



Uwaga: Podczas włączenia urządzenia na ekranie programatora mogą się pojawić ikony, które nie są opisane w tej instrukcji. Ikony te dotyczą funkcji dostępnych w innych modelach naszych grzejników i pojawiają się tylko raz w trakcie uruchamiania.

XI. OBSŁUGA URZĄDZENIA:

Należy włączyć urządzenie za pomocą włącznika głównego umieszczonego z prawej strony grzejnika, na tylnej obudowie, tuż pod przewodem zasilającym.

Wybór trybu:

Kolejne naciśnięcia przycisku funkcyjnego programatora  zmieniają tryb pracy w przedstawionej kolejności:

-  1 Włączenie urządzenia
- 2 Tryb Komfort 
- 3 Tryb ECO 
- 4 Funkcja przeciwwamrozeniowa 
- 5 Funkcja Timer 
- 6 Funkcja Booster 
-  7 Wyłączenie grzejnika

XII. TRYB - Komfort:



Naciśnięcie  i wybór  Fabryczne ustawienie temperatury wynosi 19°C. Zakres nastawy od 5° do 30°C. Przyciskami  lub  zmienia się nastawę temp. Pomarańczowe podświetlenie ekranu oznacza, że urządzenie grzeje, białe podświetlenie oznacza, że urządzenie nie grzeje.

XIII. TRYB - ECO:



Naciśnięcie  i wybór  Fabryczne ustawienie temperatury wynosi 15,5°C. Zakres nastawy od 5° do 30°C. Przyciskami  lub  zmienia się nastawę temp. Pomarańczowe podświetlenie ekranu oznacza, że urządzenie grzeje, białe podświetlenie oznacza, że urządzenie nie grzeje.

XIV. TRYB - Przeciwwamrozeniowy:



Naciśnięcie  i wybór  Fabryczne ustawienie temp. wynosi 7°C. W tym trybie nie można zmieniać nastawy. Pomarańczowe podświetlenie ekranu oznacza, że urządzenie grzeje, białe podświetlenie oznacza, że urządzenie nie grzeje.

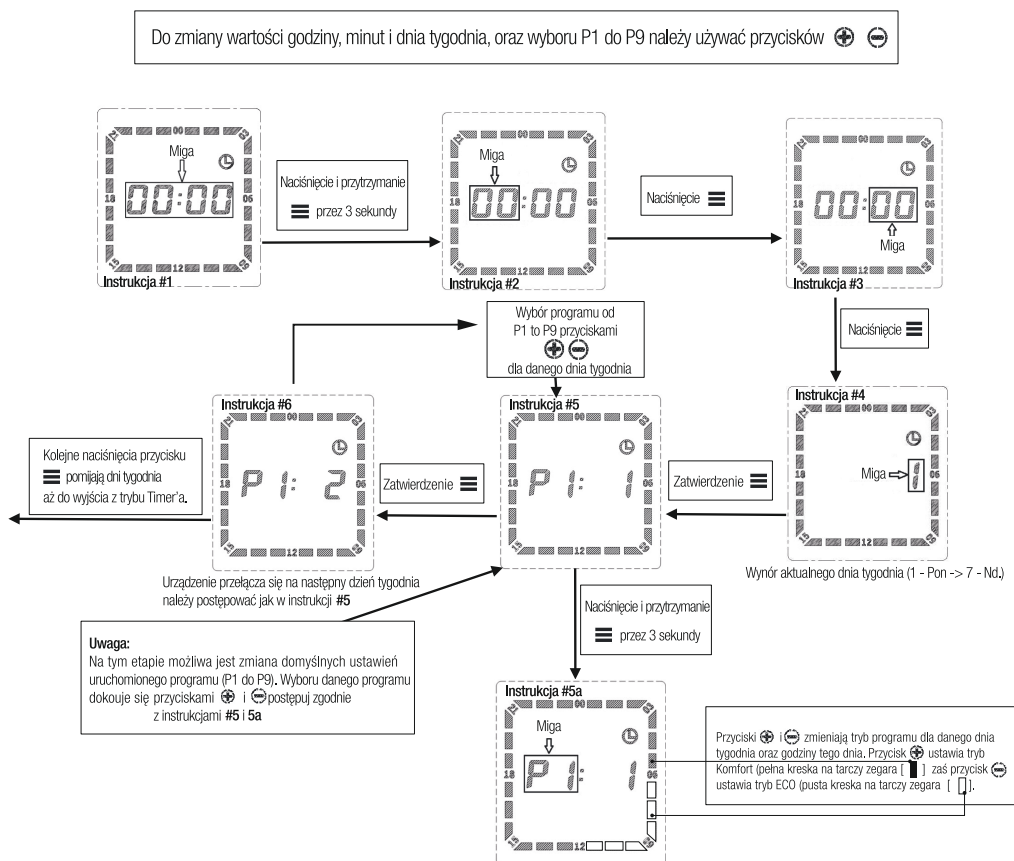
XV. TRYB - Timer wielofunkcyjny:

W tym trybie istnieje możliwość dokonania szybkiej zmiany temperatury, ustawienia godziny, aktualnego dnia tygodnia oraz wybrania odpowiedniego programu dla poszczególnych dni tygodnia.

Naciśnięcie i wybór przełączy programator do trybu timer'a. W tym miejscu istnieje możliwość ustawienia godziny, minuty oraz dnia tygodnia (od poniedziałku(1) do niedzieli(7)) oraz przypisania danemu dniu programu (od P1 do P9).

Programator ma zapisane 9 programów domyślnych (od P1 do P9), istnieje możliwość zmiany ustawień tych programów.

Instrukcje dotyczące ekranu i ustawień Timer'a programatora:



XVI. Standardowe ustawienia dla programów P1 - P9:

P1: tryb komfortowy od 6:00 do 22:00, pozostałe wszystkie w trybie ECO.

P2: tryb komfortowy od 19:00 do 6:00, pozostałe wszystkie w trybie ECO.

P3: tryb komfortowy od 6:00 do 9:00 i od 16:00 do 22:00, pozostałe wszystkie w trybie ECO.

P4: tryb komfortowy od 6:00 do 9:00 oraz od 12:00 do 14:00 i od 16:00 do 22:00, pozostałe wszystkie w trybie ECO.

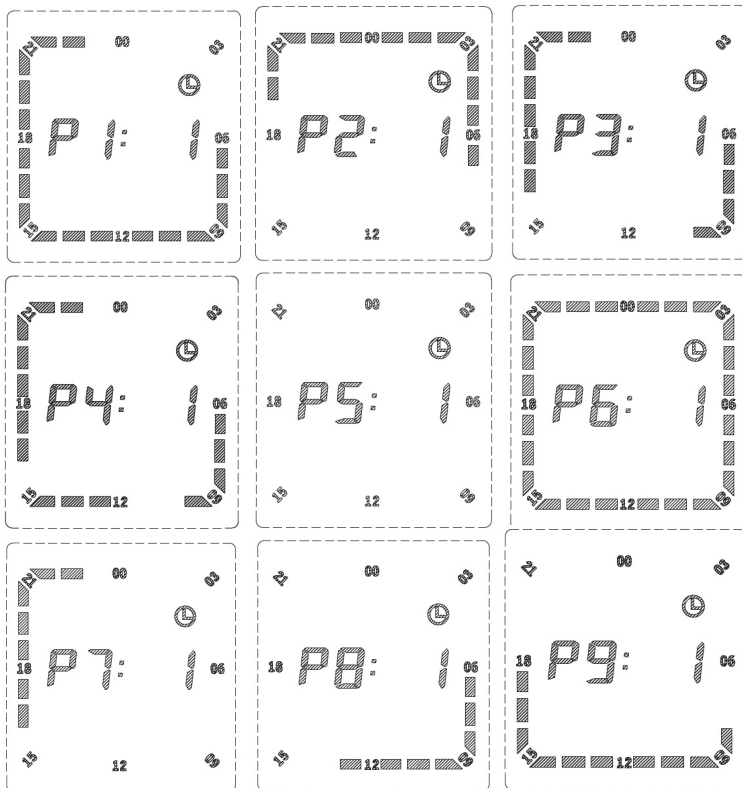
P5: cały tryb ECO.

P6: wszystkie tryby komfortu.

P7: tryb komfortowy od 16:00 do 22:00, pozostałe wszystkie w trybie ECO.

P8: tryb komfortowy od 6:00 do 12:00, pozostałe wszystkie w trybie ECO.

P9: tryb komfortowy od 8:00 do 17:00, pozostałe wszystkie w trybie ECO.



XVII. TRYB - Booster:

Jest to ustawienie służące do szybkiego rozgrzania grzejnika, niezależnie od aktualnie uruchomionego trybu pracy urządzenia lub podczas pierwszego uruchomienia wychłodzonego urządzenia.



Naciśnięcie  i wybór . Ten tryb może podtrzymywać grzanie od 0.5 do 2 godzin, przyciski  i  zmieniają długość trwania trybu. Po upływie nastawionego czasu, urządzenie powróci do poprzednich ustawień.

XVIII. Funkcja wykrywania otwartego okna:

Jeśli zostanie szeroko otwarte okno w miejscu, w którym znajduje się grzejnik, a czujnik wykryje gwałtowny spadek temperatury o 2°C w ciągu 5 minut, funkcja otwartego okna zostanie uruchomiona, a urządzenie przejdzie w tryb przeciwmroźeniowy i wyłączy proces grzania. Grzejnik uruchomi się ponownie po 65 minutach.

Można skrócić ten czas aktywując grzejnik ręcznie przez wciśnięcie przycisku .



Funkcja ta posiada ustawienie fabryczne i nie ma możliwości jej konfigurowania.

XIX. Konserwacja i czyszczenie:

Jeśli pojawiają się problemy techniczne, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub autoryzowanym serwisem producenta. Wszystkie operacje techniczne na urządzeniu muszą być wykonywane przez wykwalifikowanego specjalistę, który przed przeprowadzeniem konserwacji musi upewnić się, że urządzenie jest wychłodzone i odłączone od sieci elektrycznej.

! **Przed czyszczeniem należy zawsze wyłączyć urządzenie i odłączyć je od źródła zasilania.**

Do czyszczenia wystarczy używać miękkiej wilgotnej szmatki lub gąbki z lekkim roztworem wody z mydłem. Nigdy nie należy stosować szorstkich materiałów, narzędzi, żrących środków czyszczących lub rozpuszczalników.

XX. Gwarancja:

Zaleca się zachowanie wszystkich części opakowania na wypadek, gdyby urządzenie musiało zostać zwrócone sprzedawcy. Urządzenie musi zostać dostarczone kompletne i nieuszkodzone, aby zachować ważność gwarancji.

Gwarancja obejmuje w szczególności wszystkie niezgodności i wady produkcyjne występujące w momencie sprzedaży lub ujawnienia się w ciągu dwóch lat od daty zakupu i daje klientowi prawo do bezpłatnej naprawy wadliwego produktu lub wymiany, jeżeli naprawa będzie niemożliwa.

Powyższe prawa zostają unieważnione w następujących przypadkach:

- wady spowodowane przez zastosowania grzejnika inne niż określone w instrukcji, które są integralną częścią umowy sprzedaży, w tym - suszenie materiałów nieodpornych na temperaturę powyżej 30 - 40 °C
- wady spowodowane przypadkowym uszkodzeniem, zaniedbaniem lub manipulacją
- wszelkich zniszczeń budowlanych
- podłączenie grzejnika do instalacji niezgodnie z zaleceniami instrukcji
- podłączenie grzejnika do instalacji wadliwej, niespełniającej obowiązujących przepisów budowlanych
- wszelkich zdarzeń losowych takich jak: zalanie, powódź, ogień, wysoka temperatura w otoczeniu, nadmierne zanieczyszczenie, wylądowania atmosferyczne itp.

Czynności związane z instalacją, podłączeniem do sieci domowej i konserwacją opisane w niniejszej instrukcji nie są objęte gwarancją. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub obrażenia wyrządzone bezpośrednio lub pośrednio ludziom, przedmiotom lub zwierzętom domowym w wyniku nieprzestrzegania tych instrukcji, w szczególności w odniesieniu do ostrzeżeń dotyczących instalacji, uruchomienia i użytkowania produktu.

Aby ubiegać się o powyższe prawa, Klient musi skontaktować się ze swoim sprzedawcą i przedstawić ważny dowód zakupu wydany przez sprzedawcę wraz z datą zakupu oraz poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną.

W przypadku reklamacji składanej w serwisie centralnym producenta, Klient zobowiązany jest dostarczyć urządzenie na adres siedziby serwisu w dowolny sposób, na własny koszt.

Firma Thermoval Polska S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zniszczenia transportowe, powstałe wskutek wadliwej usługi wykonanej na zlecenie klienta przez firmy transportowe.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego w stosunku do sprzedawcy, wynikających z rękojmi zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.

Gwarancja i rękojmia obowiązują tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

**URZĄDZENIA NIE WOLNO WYRZUCAĆ
DO ODPADÓW DOMOWYCH**

Zgodnie z obowiązującym prawem, nie nadające się do użycia urządzenia zasilane prądem elektrycznym, należy zbierać osobno, w specjalnie do tego celu wyznaczonych miejscach, celem ich przetworzenia i ponownego wykorzystania, na podstawie obowiązujących norm ochrony środowiska.

Tabela ERP/Ekoprojekt

Model: Thermoval Boston 750 W					
Pozycja	Symbol	Wartość	Jednostka	Pozycja	TAK/NIE
Moc grzewcza					
Nominalna moc grzewcza	P_{nom}	0,75	kW		
Minimalna moc grzewcza (orientacyjne)	P_{min}	0,75	kW		
Maxymalna ciągła moc grzewcza	$P_{max\ c}$	0,75	kW		
Zużycie energii					
Przy nominalnej mocy grzewczej	EI_{max}	N/A	kW	Rodzaj źródła ciepła i kontroli temperatury otoczenia	
Przy minimalnej mocy grzewczej	EI_{min}	N/A	kW	jednostopniowa moc grzewcza z brakiem kontroli temperatury w pomieszczeniu	NIE
Zużycie energii w trybie czuwania	EI_{sb}	0,00045	kW	dwustopniowa ręczna kontrola ciepła z brakiem kontroli temperatury w pomieszczeniu	NIE
Sezonowa efektywność energetyczna	η_s	38%		kontrola temperatury w pomieszczeniu za pomocą mechanicznego termostatu	NIE
				kontrola temperatury w pomieszczeniu za pomocą elektronicznego termostatu	NIE
				kontrola temperatury w pomieszczeniu za pomocą elektronicznego termostatu oraz timeru dobowego	NIE
				kontrola temperatury w pomieszczeniu za pomocą elektronicznego termostatu oraz timeru tygodniowego	TAK
Inne źródła kontroli temperatury otoczenia					
				kontroli temperatury w pomieszczeniu poprzez wykrywanie obecności	NIE
				kontroli temperatury w pomieszczeniu poprzez detekcję otwartego okna	TAK
				kontroli temperatury w pomieszczeniu poprzez opcję kontroli odległości	NIE
				kontroli temperatury w pomieszczeniu poprzez adaptacyjną kontrolę startu	NIE
				kontroli temperatury w pomieszczeniu poprzez ograniczenie czasu pracy	NIE
				kontroli temperatury w pomieszczeniu poprzez czujnik żarówki (ruchu/światła)	NIE

WARUNKI GWARANCJI cz.1**1. GWARANT**

Gwarant udziela Thermoval Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000755219, posiadająca numer NIP: 9512472037, numer REGON: 381660505, numer BDO: 000107075, kapitał zakładowy w wysokości: 16 000 000,00 złotych w całości wpłacony, (dalej „Gwarant”).
Dane kontaktowe:

1) adres pocztowy:

Thermoval Polska Spółka Akcyjna

ul. Okulickiego 21

05-500 Piaseczno

2) adres poczty elektronicznej: **serwis@thermoval.pl**

3) numer telefonu do Działu Serwisu : **+48 22 853 27 27**, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług).

2. ZAKRES GWARANCJI

Gwarant udziela gwarancji jakości na Produkt obejmującą wady fizyczne Produktu, które powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie i związane są z materiałem użytym do wykonania Produktu lub sposobem wykonania Produktu (dalej „Wada”), oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia Wad Produktu, które ujawnią się w terminie określonym pkt 4.1 poniżej, zwanym Okresem Gwarancyjnym (dalej „Gwarancja”).

3. UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

W przypadku ujawnienia się Wady Produktu w czasie Okresu Gwarancyjnego Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wady przez dokonanie nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu. W przypadku braku

możliwości dokonania naprawy lub gdy koszt naprawy przewyższa cenę sprzedaży wadliwego Produktu, Gwarant, według swojego wyboru, dokona zwrotu całej ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt albo wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, lub - gdy wymiana wadliwego Produktu nie jest możliwa, bowiem Produkt nie jest już produkowany albo nie jest produkowany w tej samej wersji (modelu) - dokona wymiany wadliwego Produktu na produkt o zbliżonych parametrach do Produktu.

4. OKRES TRWANIA I ZASIĘG TERYTORIALNY GWARANCJI

4.1. Okres Gwarancyjny wynosi 2 (dwa) lata licząc od daty sprzedaży Produktu. W przypadku Produktu będącego grzejnikiem elektrycznym, Gwarant udziela dodatkowo 5-letniej Gwarancji (licząc od daty sprzedaży Produktu) na element grzejny (grzałkę elektryczną).

4.2. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. PODSTAWA SKORZYSTANIA Z GWARANCJI

Warunkiem możliwości realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji jest:

- 1) posiadanie i przedłożenie Gwarantowi dokumentu Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu, przy czym przedłożenie Karty Gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Sprzedawcę, obejmujące uzupełnienie Karty Gwarancyjnej o nazwę i typ Produktu, datę jego sprzedaży, numer dokumentu sprzedaży Produktu oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy, jest traktowane jako jednoczesne przedłożenie dowodu zakupu Produktu,
- 2) eksploatacja Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją montażu i obsługi,
- 3) zgłoszenie Wady Gwarantowi na zasadach i w terminie określonych w Warunkach Gwarancji.

6. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI Z TYTUŁU UDZIELONEJ GWARANCJI

6.1. W przypadku ujawnienia Wady Produktu w Okresie Gwarancyjnym, uprawnienia wynikające z Gwarancji mogą być realizowane przez zgłoszenie Wady Produktu (dalej „Reklamacja”).

6.2. Reklamację można zgłosić Gwarantowi:

- w formie pisemnej na adres: Thermoval Polska Spółka Akcyjna, ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno.

- w formie korespondencji elektronicznej na adres:

serwis@thermoval.pl

6.3. Reklamację należy zgłosić nie później niż w terminie 2 (dwóch) miesięcy od dnia stwierdzenia Wady. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie Reklamacji przed jego upływem. Niezgłoszenie Reklamacji we wskazanym terminie powoduje utratę uprawnień przewidzianych w punkcie 3 powyżej.

6.4. Wykonując uprawnienia wynikające z Gwarancji należy dostarczyć wadliwy Produkt do Gwaranta, to jest - w zależności od miejsca złożenia Reklamacji – do siedziby Gwaranta pod adresem wskazanym w punkcie 1 powyżej lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym składa się Reklamację.

6.5. Gwarant rozpatrzy i ustosunkuje się do Reklamacji, to jest powiadomi uprawnionego z Gwarancji o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Reklamacji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia Reklamacji.

6.6. Po rozpatrzeniu Reklamacji, w przypadku istnienia Wady Produktu, Gwarant wykona swoje obowiązki określone w niniejszej Gwarancji w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zgłoszenia Reklamacji oraz dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w którym złożono Reklamację. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność sprowadzenia z zagranicy części zamiennych, elementów, podzespołów wymienianych w ramach wykonywania obowiązków z Gwarancji, termin usunięcia Wady Produktu przez jego nieodpłatną naprawę może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 45 (czterdzieści pięć) dni. Gwarant niezwłocznie poinformuje uprawnionego z Gwarancji o wydłużeniu terminu usunięcia Wady. Gwarant doloży staranności, aby naprawę wykonać w możliwie najkrótszym terminie.

6.7. Po usunięciu Wady, Gwarant na swój koszt dostarczy i wyda Produkt uprawnionemu z Gwarancji w miejscu, w którym z ogłoszono Reklamację, to jest odpowiednio pod adresem siedziby Gwaranta wskazanym w punkcie 1 powyżej lub w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym. W przypadku, gdy Gwarant jest zobowiązany do zwrotu ceny sprzedaży zapłaconej za wadliwy Produkt, zwrot cen nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego z Gwarancji.

7. DODATKOWE OŚWIADCZENIA GWARANTA

7.1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7.2. Gwarant wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.

7.3. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie

prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwe miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie: www.wiuh.org.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

7.4. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami

WARUNKI GWARANCJI cz.2

Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php,
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazanie_sporow_konsumentckich.php,

www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php,
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

8. WYLĄCZENIA GWARANCJI

Gwarancja nie są objęte uszkodzenia i wady Produktu powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń mechanicznych i powstałych na ich skutek wad,
- 2) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu (niezgodnego z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad, w szczególności: podłączenia do niewłaściwej elektrycznej instalacji zasilającej, niespełniającej warunków obowiązujących norm dla sieci elektrycznych, jednofazowych ~ 230V 50Hz - podłączenia do instalacji elektrycznej pozbawionej zabezpieczeń nadprądowych i różnicowoprądowych lub w złym stanie technicznym),
- 3) uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np. pożaru, powodzi, uderzenia pioruna,
- 4) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem bądź instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 5) uszkodzeń powstałych na skutek zastosowania niewłaściwych podzespołów montażowych lub materiałów eksploatacyjnych (niezgodnych z instrukcją montażu i obsługi Produktu) i wywołanych tym wad,
- 6) uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego napięcia elektrycznego w instalacji zasilającej Produkt i wywołanych tym wad,
- 7) wad powstałych na skutek napraw podjętych przez Kupującego we własnym zakresie.

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Gwarant informuje, iż w przypadku wystąpienia z roszczeniami z Gwarancji, administratorem danych osobowych zgłaszającego Reklamację będącego osobą fizyczną jest Thermoval Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Postępu 2, 02-676 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000755219. Może się Pan/Pani z nami skontaktować wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@thermoval.pl, jak również przesyłając list tradycyjny na adres:

Thermoval Polska S.A., ul. Okulickiego 21, 05-500 Piaseczno z dopiskiem „Dane osobowe”.

9.2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane: (a) w celu wykonania umowy gwarancji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (b) w przypadku, gdy nie jest Pan/Pani stroną umowy, a jedynie przedstawicielem podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego - dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora i stronę trzecią – podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego reprezentowanego przez Pana/Panią, tj. dla celów doprowadzenia do wykonania umowy gwarancji pomiędzy administratorem a reprezentowanym przez Pana/Panią podmiotem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania umowy gwarancji.

9.3. Odbiorcami Pana/Pani danych są podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora: Autoryzowane Punkty Serwisowe, podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne, podmioty zapewniające obsługę prawną - w zakresie niezbędnym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, świadczące usługi księgowe, inni administratorzy danych osobowych działający we własnym imieniu, w szczególności podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

9.4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń z Gwarancji.

9.5. Ma Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez administratora

Producent / Gwarant:
Thermoval Polska S.A.
ul. Okulickiego 21
05-500 Piaseczno
tel. +48 22 853 27 27
www.thermoval.pl